INFORME PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS – PQRS– TERCER TRIMESTRE DE 2026

El Grupo de Relación Estado - Ciudadano de la Superintendencia de Sociedades, adscrito a la Secretaría General, presenta el informe consolidado de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias - PQRS recibidas y atendidas, a través de los diferentes canales de atención, del período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2026 con el fin de garantizar una atención ciudadana con calidad y eficiencia, se realiza el análisis de oportunidad de la respuesta institucional. Este proceso busca verificar el cumplimiento de los términos establecidos por la ley, identificar oportunidades de mejora en la gestión de solicitudes, y generar recomendaciones que fortalezcan los procesos internos. Todo ello con el objetivo de consolidar una relación transparente, efectiva y confiable entre el Estado y el ciudadano.

Con el presente informe se da cumplimiento a la normativa vigente (Ley 190 de 1995, Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, Ley 1712 de 2014 Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional: Regula el acceso a la información pública, promueve la máxima publicidad y establece principios como la transparencia, buena fe, facilitación y gratuidad y el Decreto 103 de 2015 que reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 en lo relativo a la gestión de la información pública. Lo anterior para para dar a conocer a la ciudadanía en general, la gestión realizada por la Entidad durante el tercer trimestre de 2026 en materia de atención de las PQRS.

Se realiza un análisis estadístico de acuerdo con el número total de PQRS presentadas ante la Superintendencia durante el trimestre de análisis, discriminadas por modalidad de petición, canal de recepción, tipo de atención y dependencia que la tramitó, de acuerdo con la información generada por el gestor documental de la Entidad "GEDESS".

Se adelanta una revisión del trimestre respecto de las posibles causas, de acuerdo con el contenido de las PQRS, identificando debilidades en la atención y oportunidades de mejora, fortaleciendo el seguimiento y formulando de esta

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

manera recomendaciones para mejorar la prestación del servicio al ciudadano.

GLOSARIO

De conformidad con la normativa vigente, los lineamientos para la atención integral del ciudadano y los procedimientos incorporados por la Superintendencia de Sociedades, mediante resolución número 100-004137 del 15 de mayo de 2020 se define:

a) **Derecho de petición de interés general**: derecho o facultad que tiene toda persona de presentar peticiones orientadas a obtener de la Superintendencia de Sociedades, dentro del ámbito de su competencia, un determinado actuar o proceder que afecta los intereses de la comunidad o colectividad, independientemente del número de personas que lo formulen.

b) **Derecho de petición de interés particular**: derecho o facultad que tiene toda persona de presentar peticiones orientadas a obtener de la Superintendencia de Sociedades, dentro del ámbito de su competencia, un determinado actuar o proceder en interés propio y exclusivo de quien dirige la petición.

c) **Derecho de petición de información**: derecho o facultad que tiene toda persona de solicitar, acceder y obtener información sobre la acción de la Superintendencia de Sociedades y, en particular a que se expida copia de documentos que reposan en la Entidad, sin perjuicio de la reserva sobre los asuntos que legalmente estén sometidos a ésta.

d) **Derecho de petición de formulación de consultas**: derecho o facultad que tiene toda persona a obtener de la Superintendencia de Sociedades una orientación, o una opinión en relación con las materias a su cargo.

e) **Solicitud de certificación:** que por disposición legal o reglamentaria corresponda a la Superintendencia de Sociedades.

f) **Sugerencia:** Es un consejo o propuesta que formula un usuario o institución, para el mejoramiento de los servicios de la Entidad.

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

g) **Queja disciplinaria**: Comunicación en la que se manifiesta una inconformidad o descontento en relación con una conducta o acción de las autoridades en el desarrollo de sus funciones.

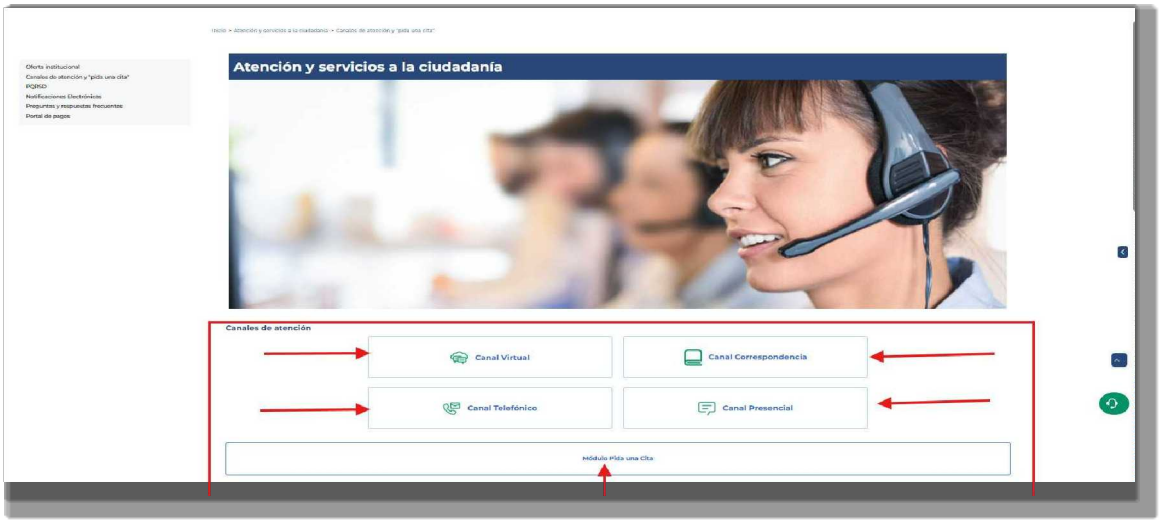
h) **Reclamo:** Manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las características de los servicios ofrecidos por la Entidad.

i) **Denuncia por corrupción**: Denuncias por abuso de posiciones de poder o de confianza para el beneficio partículas en detrimento del interés colectivo, realizado a través de ofrecer o solicitar, entregar o recibir bienes o dinero en especie, en servicios o beneficio, a cambio de acciones, decisiones u omisiones.

ASPECTOS GENERALES

Canales de Atención

La Superintendencia de Sociedades pone a disposición de la ciudadanía los siguientes canales para el acceso a los trámites, servicios y/o información de la Entidad, quien presta un servicio oportuno y da respuesta adecuada al ciudadano.



40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

Canal Virtual

El ciudadano podrá presentar peticiones a través del buzón de PQRS, ubicado en la Sede Electrónica - Superintendencia de Sociedades www.supersociedades.gov.co, como se muestra en la imagen presentada a continuación. Estas peticiones tendrán seguimiento y control a través del Grupo de Relación Estado - Ciudadano. Toda respuesta a una petición formulada por los ciudadanos será respondida por los servidores públicos que sean asignados para tal propósito.

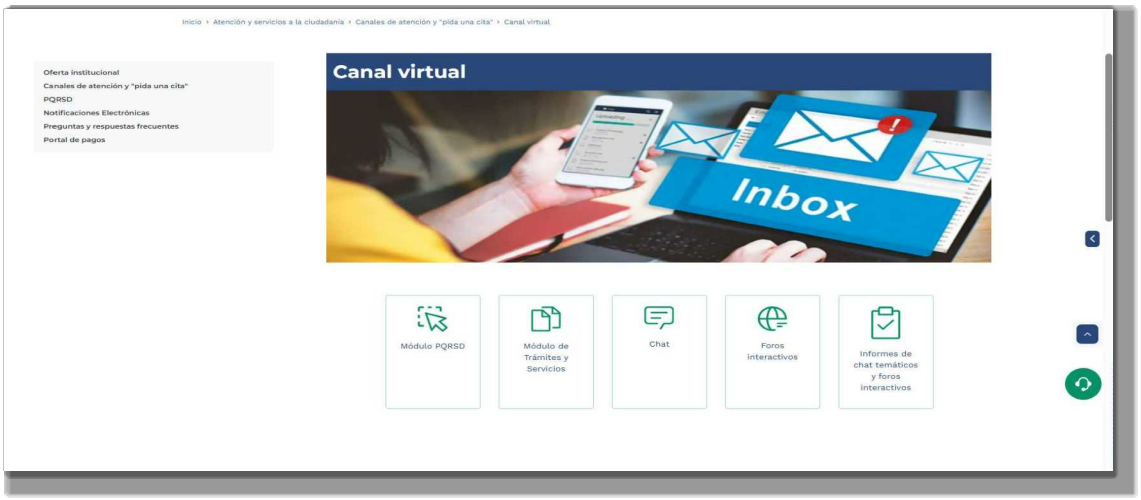
Figura 1 Ruta de acceso al módulo PQRS, Sede Electrónica

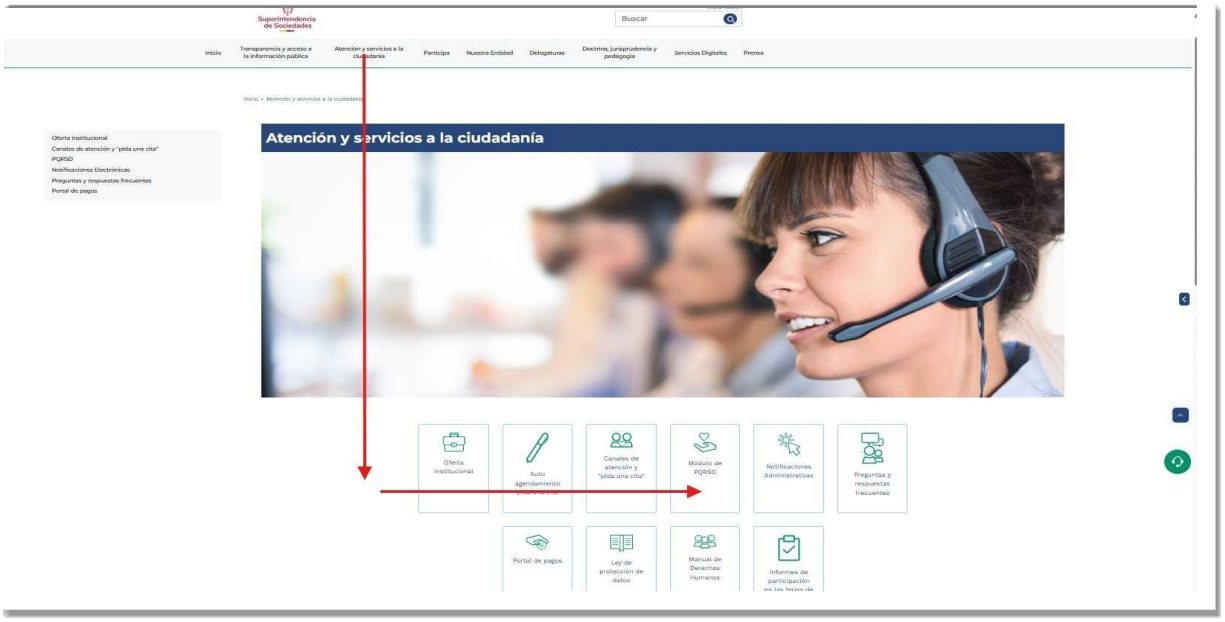
https://www.supersociedades.gov.co/web/guest/canales-deatencion



https://www.supersociedades.gov.co/web/guest/canal-virtual

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

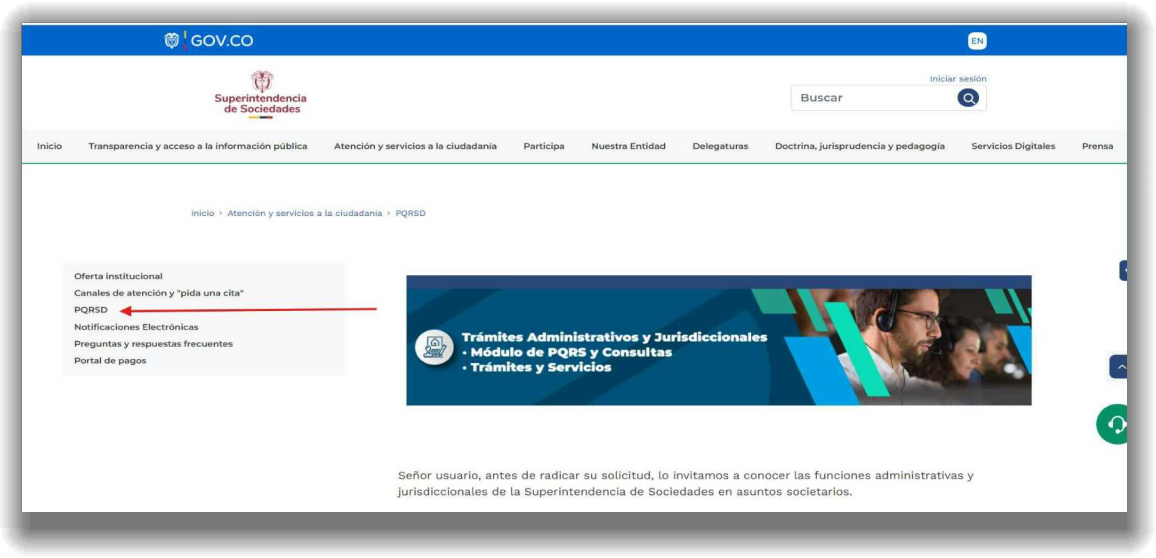




Nota: (Superintendencia de Sociedades, 2 de junio de 2026)

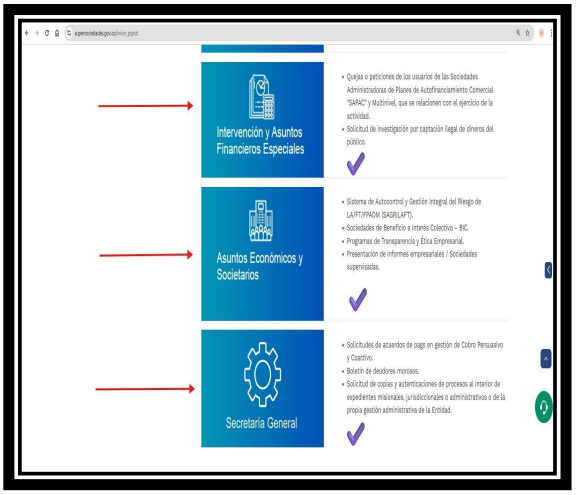
40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

Figura 2
Ruta de acceso a los formularios de PQRS.



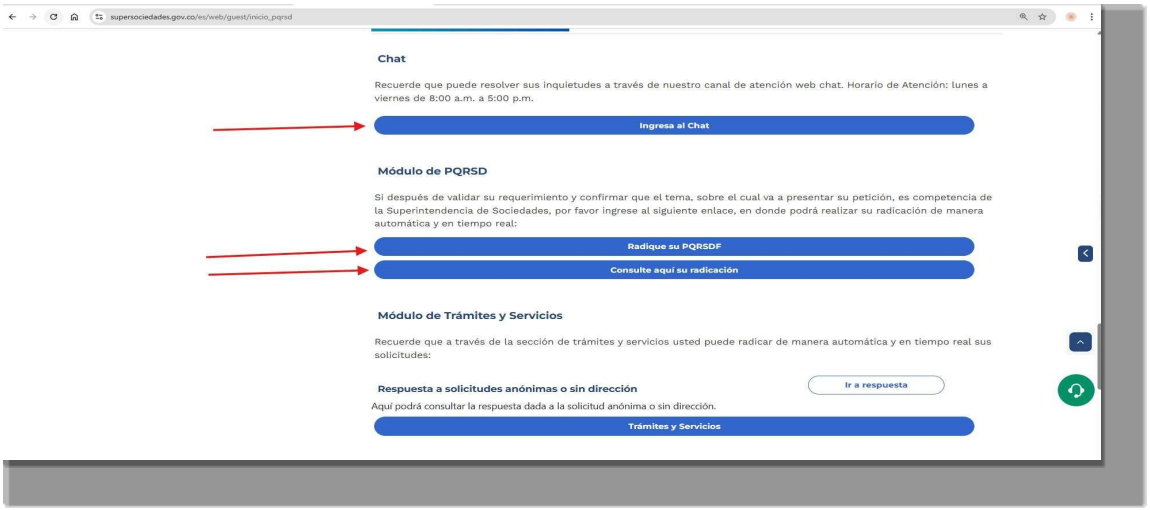
...





40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

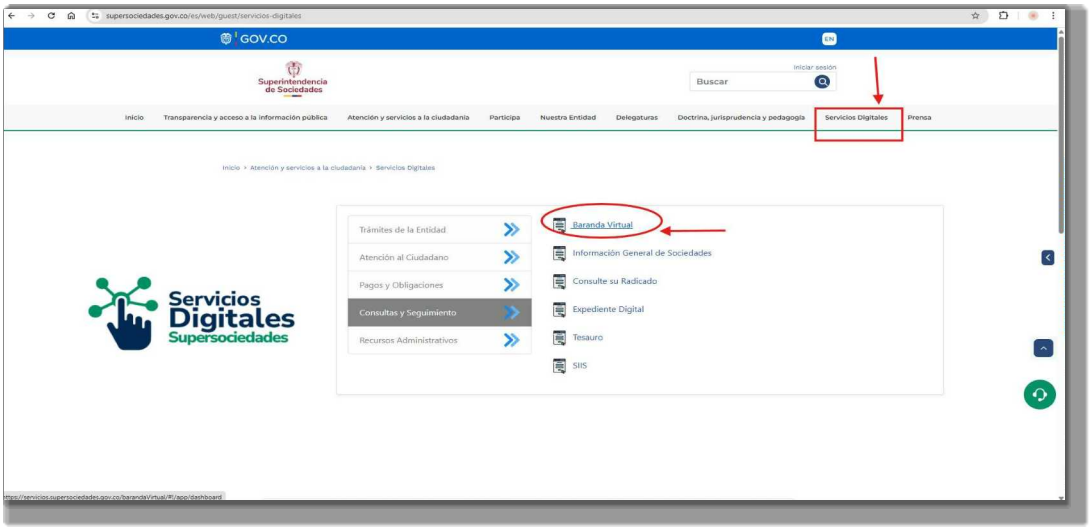
Figura 3
Ruta de acceso a los formularios para radicar una PQRS:



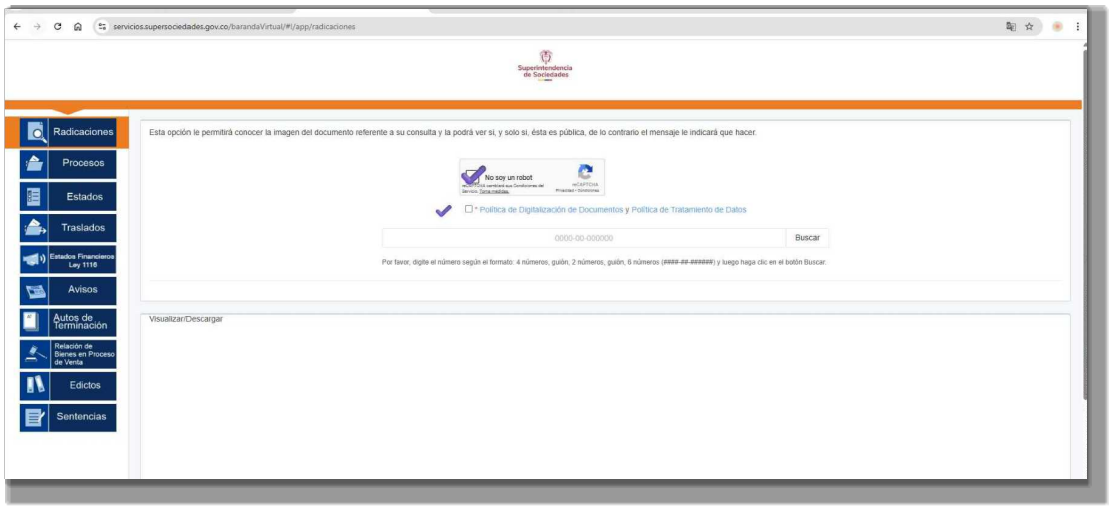
Podrá consultar la respuesta a la PQRS al ingresar al módulo de "BARANDA VIRTUAL", ingresando el radicado que el sistema le asigno, en el siguiente enlace:

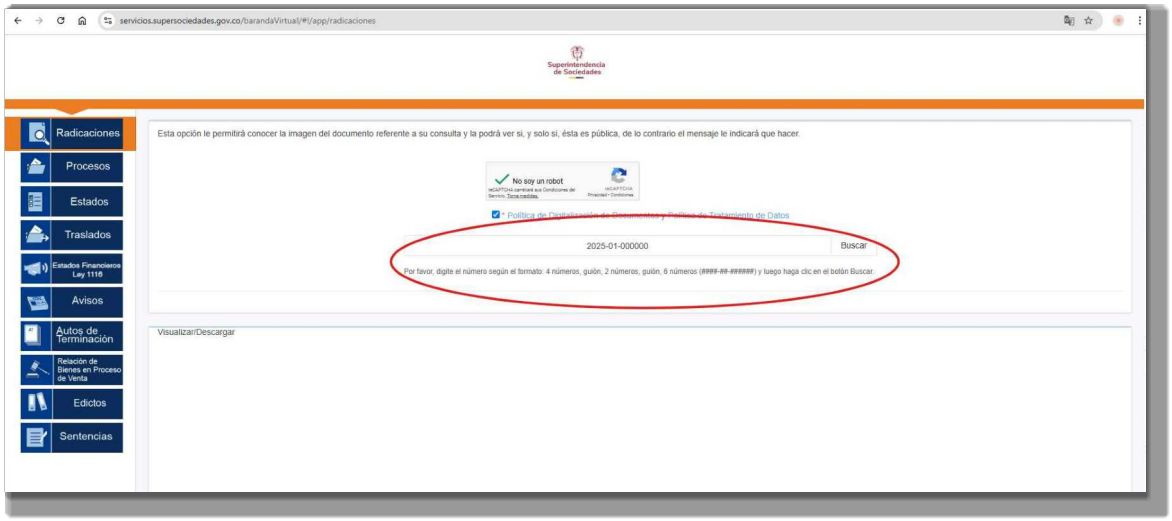
https://www.supersociedades.gov.co/es/web/guest/servicios-digitales

Baranda Virtual - Baranda



40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411





NOTA: Marcar que no es robot y aceptar la política de digitalización de Documentos y de Tratamiento de datos.	NOTA: Digitar en el espacio el radicado a consultar de la Superintendencia de Sociedades, luego dar clic en buscar.

Canal Presencial

Para recibir información, podrán acercarse a la sede principal o a las Intendencias Regionales de la Superintendencia de Sociedades, creadas mediante Resolución interna No. 100-002294 del 8 de mayo de 2025. A continuación, se muestra el horario, las direcciones y los teléfonos de contacto:

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ
Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., jornada continua
Avenida el Dorado No. 51 – 80
Teléfono Único de Contacto (601) + 2201000

INTENDENCIAS REGIONALES
Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., jornada continua

Intendencia Regional de la Zona Norte

Sede - Ciudad Barranquilla (Atlántico)
Centro Empresarial Torres del Atlántico
Carrera 57 No. 99 A - 65 piso Etapa 1 Torre sur. Oficina 1101
Tel: (605) + 4010411

Intendencia Regional de la Zona Eje Cafetero

Sede - Ciudad BUCARAMANGA (Santander)
Conjunto Natura Ecoparque Empresarial
Km. 2.176 Anillo Vial Floridablanca – Giron. Torre 3 / Oficina 352
Tel: (607) + 6970911

Intendencia Regional de la Zona de los Santanderes

Sede- Ciudad SAN JOSÉ DE CÚCUTA (Norte de Santander)
Centro Empresarial, Hotel Tonchalá Calle 10 Av. 0 #0-16 Piso 1 Oficina 103 Tel:(607) 697 09 11

Intendencia Regional de la Zona Sur

Sede – Ciudad CALI (Valle del Cauca)
Calle 10 No. 4 – 40, Piso 2 Oficina 201. Edificio Bolsa de Occidente
Tel: (602) + 4851411

Intendencia Regional de la Zona Caribe y del Archipiélago de San Andres , Providencia y Santa Catalina

Sede – Ciudad CARTAGENA (Bolívar)
Carrera 27 No 28-39 Piso 11 Edificio Portus

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

Tel: 605 + 6931511

Isla de SAN ANDRÉS
Centro de Servicios del Sector Comercio, Industria y Turismo en la Colombia Insular
Avenida Colón No. 2 – 12, Edificio Bread Fruit. oficinas 203 y 204 Tel. (608) + 5121720 / 8-5120345

Intendencia Regional de la Zona Eje Cafetero

Sede – Ciudad MANIZALES (Caldas)
Calle 21 No. 22 - 42 Piso 4 Tel:
(606) + 8918610

Intendencia Regional de la Zona Occidental y Costa Pacífica

Sede – Ciudad MEDELLÍN (Antioquia)

Carrera 49 No. 53-19 Pasaje Comercial Bancoquia piso 3 Tel:
(604) + 6072811

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

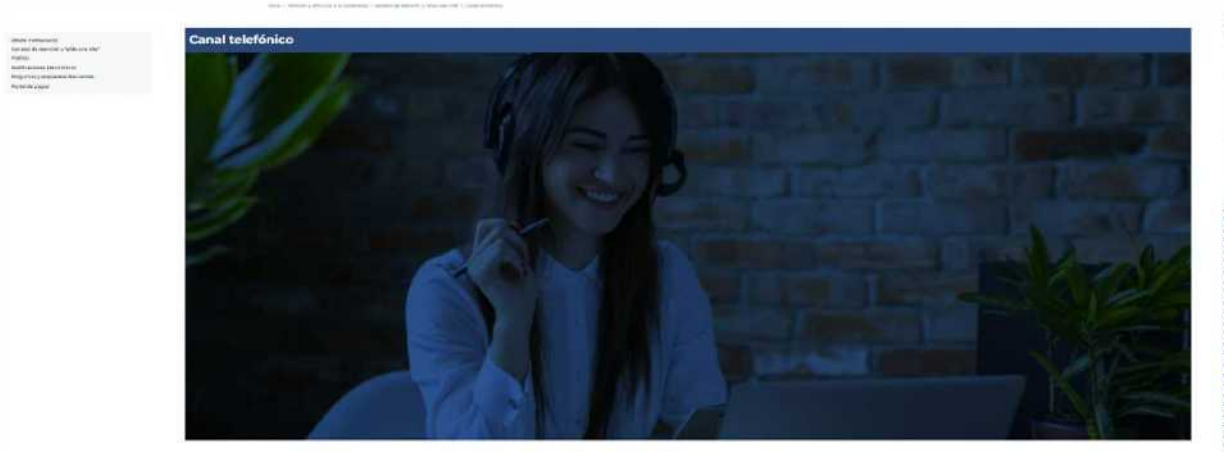
Canal correspondencia

El ciudadano puede solicitar información, presentar inquietudes, derechos de petición, quejas o reclamos, mediante comunicación escrita que podrá ser radicada en las instalaciones de la sede de Bogotá o de las Intendencias Regionales de la Superintendencia de Sociedades, en los horarios anteriormente mencionados.

Canal telefónico

El ciudadano podrá registrar su PQRS llamando a la línea única de atención (***601 2201000)***, donde un agente de servicio recibirá la información y la radicará en

el buzón de PQRS disponible en la página web de la Entidad, para su respectivo trámite. Asimismo, podrá presentar una queja anónima, ***marcando la opción 4***.



Canal telefónico

Sede	Teléfono
Desde teléfono fijo, Línea Gratuita Nacional de Atención al Ciudadano	01-8000-114319
Fax	(601) 324 50 00
BARRANQUILLA	Tel: (605) + 4010411
BUCARAMANGA	Tel: (607) + 6970911
CALI	Tel: (602) + 4851411
CARTAGENA	Tel: 605 + 6931511
MANIZALES	Tel: (606) + 8918610
MEDELLÍN	Tel: (604) + 6072611
SAN ANDRÉS	Tel. (608) + 5121720/ 8-5120345
BOGOTÁ	Tel. (601) + 2201010

Horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua

TIPOLOGÍA DEL USUARIOS

Para el análisis de la información, el total de las 3.427 PQRS se han clasificado de acuerdo con su naturaleza (personas naturales, personas jurídicas o extranjeras), observándose un mayor número de PQRS de *personas jurídicas*

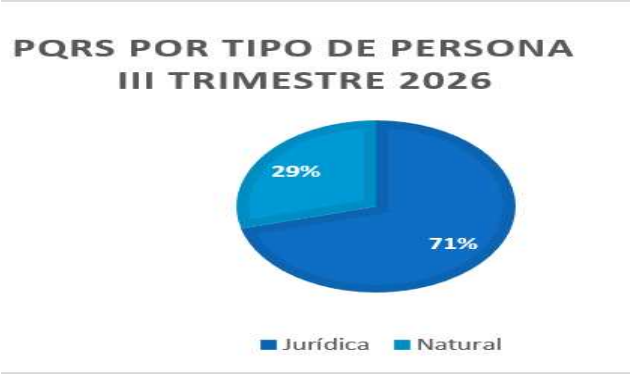
40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

con un 71%, n= 2.428, un 29%, n = 999 de personas naturales como se muestra en la siguiente tabla y gráfico en el cual no se incluyen los derechos de petición:

Tabla 1.

Relación de tipología de usuario que remiten las PQRS III Trimestre 2026, sin DP

Tipo Persona	Cuenta de N°. Del Radicado	Porcentaje
Jurídica	2428	71%
Natural	999	29%
Total general	**3427**	**100%**



Grafica 1 Tipología de usuarios PQRSD

CANALES DE ATENCIÓN UTILIZADOS Y TIPOS DE PETICIONES

En el **tercer trimestre** de la vigencia 2026, el canal más utilizado para la radicación de solicitudes de PQRS general fue ***atención virtual*** *mediante correo electrónico* con un 75% n=2.587, portal web de la Entidad con un 22% n=748; Con la utilización del **medio escrito** a través de la Ventanilla de radicación (*atención presencial*) un 2% n=85 y el 0,20% n= 7 recibido por correspondencia (entrega personal).

En el periodo evaluado el uso del canal virtual (correo electrónico y portal web), para la recepción de PQRS, representa el porcentaje significativo del 97% de uso del total de los canales empleados.

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

En la tabla siguiente, se detalla la radicación de solicitudes por trámite y canal de atención:

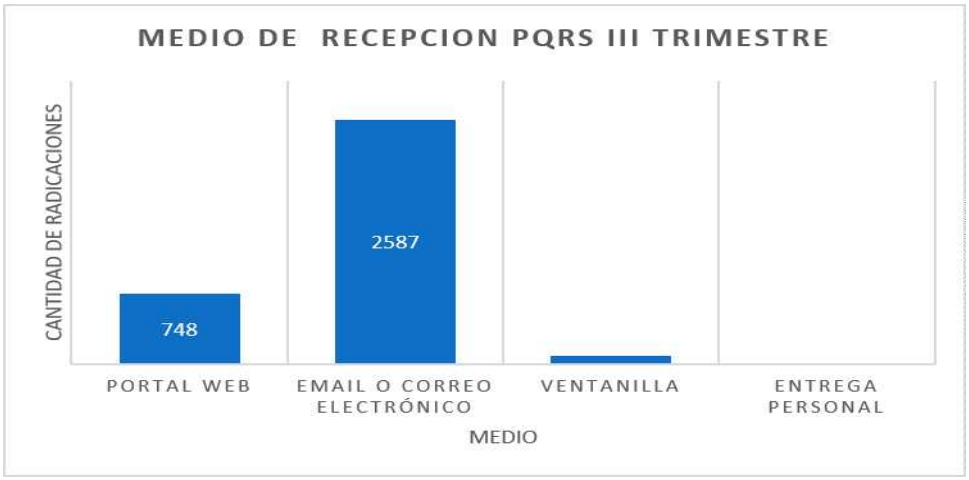
Tabla 2

Etiquetas de fila	Cuenta de N°. Del Radicado

Estadística consolidada por canal de recepción de las PQRS Segundo Trimestre 2026

Etiquetas de fila	Cuenta de N°. Del Radicado	Porcentaje
Portal Web	748	22%
Email o Correo electrónico	2587	75%
Ventanilla	85	2%
Entrega Personal	7	0,20%
Total general	**3427**	**100%**

Tabla 3 Relación PQRS por trámite III Trimestre 2026



Grafica 2 Canales de atención PQRS III Trimestre 2026

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

8001 PRESENTACIÓN CONSULTAS JURIDICAS	24
8002 CONSULTAS	368
90000 CERTIFICACIONES	342
90053 CERTIFICACIONES REPRESENTANTES LEGALES CÁMARAS DE COMERCIO	34
90054 CERTIFICACIONES SECRETARIOS CÁMARAS DE COMERCIO	964
94001 RECLAMOS	*142*
94002 SUGERENCIAS	*4*
94049 FELICITACIONES	1
99000 PETICIONES DE DOCUMENTOS E INFORMACIÓN (SOLICITUD FOTOCOPIAS)	1548
Total general	**3427**

DETALLE DE LAS QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES – QRSF – LEY 1712 DE 2014.

El gestor documental de la Entidad tiene definidos códigos de radicación para las **Quejas**:94000, **Reclamos**: 94001, **Sugerencias:**94002 y **Felicitaciones**: 94049.

Tabla 4
Relación reclamos, y sugerencias III Trimestre 2026.

El gestor documental de la entidad tiene definidos códigos de radicación para las quejas, reclamos y sugerencias y felicitaciones, de las cuales se recibieron 146 de las cuales el 97% n=144 se recibieron por el portal web y el 2% n=3 se remitieron por correo electrónico

Etiquetas de fila	Email o Correo electrónico	Portal Web	Total general
94049 FELICITACIONES		1	1
94001 RECLAMOS	2	140	142
94002 SUGERENCIAS		4	4
Total general	**2**	**145**	**147**

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

Se presenta a continuación el detalle de las radicaciones correspondientes a las felicitaciones, reclamos y sugerencias:

N°. Del Radicado	Fecha radicación	Medio de envío	RADICADO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
2026-01-711813	25/09/2026	Email o Correo electrónico	#N/D	#N/D
2026-01-605050	19/08/2026	Email o Correo electrónico	2026-01-618433.	#REF!
2026-01-641035	1/09/2026	Portal Web	2026-01-669397	10/09/2026
2026-01-643294	1/09/2026	Portal Web	2026-01-706632	24/09/2026
2026-01-644484	2/09/2026	Portal Web	2026-01-716177	28/09/2026
2026-01-646700	2/09/2026	Portal Web	2026-01-704309	23/09/2026
2026-01-649649	3/09/2026	Portal Web	2026-01-695512	18/09/2026
2026-01-650087	3/09/2026	Portal Web	2026-01-709437	24/09/2026
2026-01-653703	4/09/2026	Portal Web	2026-01-709439	24/09/2026
2026-01-654793	5/09/2026	Portal Web	2026-01-686657	16/09/2026
2026-01-654872	5/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-656986	7/09/2026	Portal Web	2026-01-681875	15/09/2026
2026-01-574934	31/07/2026	Portal Web	2026-01-592857	12/08/2026
2026-01-664387	9/09/2026	Portal Web	2026-01-722895	29/09/2026
2026-01-666178	10/09/2026	Portal Web	2026-01-722944	29/09/2026
2026-01-667278	10/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-669133	10/09/2026	Portal Web	2026-01-680928	15/09/2026
2026-01-669243	10/09/2026	Portal Web	2026-01-685948	16/09/2026
2026-01-672681	11/09/2026	Portal Web	2026-01-729995	2/10/2026
2026-01-674063	11/09/2026	Portal Web	2026-01-681878	15/09/2026
2026-01-674747	11/09/2026	Portal Web	2026-01-729998	2/10/2026
2026-01-675641	12/09/2026	Portal Web	2026-01-730004	2/10/2026
2026-01-677262	14/09/2026	Portal Web	2026-01-742474	9/10/2026
2026-01-677469	14/09/2026	Portal Web	2026-01-734362	6/10/2026
2026-01-678069	14/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-681270	15/09/2026	Portal Web	2026-01-734419	6/10/2026
2026-01-682425	15/09/2026	Portal Web	2026-01-716101	28/09/2026
2026-01-683642	15/09/2026	Portal Web	Se archiva	#N/D
2026-01-683819	15/09/2026	Portal Web	2026-01-697246	18/09/2026
2026-01-688611	16/09/2026	Portal Web	2026-01-737393	7/10/2026
2026-01-688711	16/09/2026	Portal Web	2026-01-737395	7/10/2026
2026-01-692831	17/09/2026	Portal Web	2026-01-731745	5/10/2026
2026-01-694165	17/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-695121	18/09/2026	Portal Web	2026-01-745531	9/10/2026
2026-01-697388	18/09/2026	Portal Web	2026-01-727903	1/10/2026
2026-01-697440	19/09/2026	Portal Web	2026-01-745524	9/10/2026
2026-01-697647	20/09/2026	Portal Web	2026-01-745526	9/10/2026
2026-01-697697	20/09/2026	Portal Web	2026-01-704079	23/09/2026
2026-01-701023	22/09/2026	Portal Web	2026-01-750166	14/10/2026
2026-01-701241	22/09/2026	Portal Web	2026-01-750535	14/10/2026
2026-01-702489	22/09/2026	Portal Web	2026-01-716041	28/09/2026
2026-01-704115	23/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-704997	23/09/2026	Portal Web	2026-01-714764	28/09/2026
2026-01-705675	23/09/2026	Portal Web	2026-01-716048	28/09/2026
2026-01-706526	23/09/2026	Portal Web	2026-01-750197	14/10/2026
2026-01-707219	24/09/2026	Portal Web	2026-01-734522	6/10/2026
2026-01-708085	24/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-708170	24/09/2026	Portal Web	2026-01-734217	6/10/2026
2026-01-708578	24/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-709505	24/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-709562	25/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-709866	25/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-709984	25/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-712531	25/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-713073	26/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-713277	27/09/2026	Portal Web	2026-01-716054	28/09/2026
2026-01-715377	28/09/2026	Portal Web	2026-01-719345	#N/D
2026-01-716114	28/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-719383	29/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-722090	29/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-722936	29/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-724894	30/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-726047	30/09/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-575867	2/08/2026	Portal Web	2026-01-579108	3/08/2026
2026-01-576285	3/08/2026	Portal Web	2026-01-591564	11/08/2026

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

2026-01-577384	3/08/2026	Portal Web	2026-01-595505	13/08/2026
2026-01-578477	3/08/2026	Portal Web	2026-01-591316	11/08/2026
2026-01-573797	31/07/2026	Portal Web	2026-01-603956	18/08/2026
2026-01-579137	3/08/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-580980	4/08/2026	Portal Web	2026-01-591342	11/08/2026
2026-01-581208	4/08/2026	Portal Web	2026-01-596991	13/08/2026
2026-01-581625	4/08/2026	Portal Web	2026-01-591346	11/08/2026
2026-01-585869	6/08/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-586674	6/08/2026	Portal Web	2026-01-615842	24/08/2026
2026-01-588797	10/08/2026	Portal Web	2026-01-611198	21/08/2026
2026-01-592381	11/08/2026	Portal Web	2026-01-622616	26/08/2026
2026-01-592392	11/08/2026	Portal Web	2026-01-615023	24/08/2026
2026-01-593344	12/08/2026	Portal Web	2026-01-660667	8/09/2026
2026-01-593393	12/08/2026	Portal Web	2026-01-660666	8/09/2026
2026-01-595700	13/08/2026	Portal Web	2026-01-669354	10/09/2026
2026-01-596690	13/08/2026	Portal Web	2026-01-609843	20/08/2026
2026-01-598809	14/08/2026	Portal Web	2026-01-661261	9/09/2026
2026-01-598861	14/08/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-599515	17/08/2026	Portal Web	2026-01-675728	13/09/2026
2026-01-603364	18/08/2026	Portal Web	2026-01-667058	10/09/2026
2026-01-604521	18/08/2026	Portal Web	2026-01-606165	19/08/2026
2026-01-606133	19/08/2026	Portal Web	2026-01-622639	26/08/2026
2026-01-607582	19/08/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-612194	21/08/2026	Portal Web	2026-01-669387	10/09/2026
2026-01-612920	23/08/2026	Portal Web	2026-01-669396	10/09/2026
2026-01-614915	24/08/2026	Portal Web	2026-01-682571	15/09/2026
2026-01-615283	24/08/2026	Portal Web	2026-01-615994	24/08/2026
2026-01-615894	24/08/2026	Portal Web	2026-01-679877	15/09/2026
2026-01-619733	25/08/2026	Portal Web	2026-01-682612	15/09/2026
2026-01-619892	25/08/2026	Portal Web	2026-01-682617	15/09/2026
2026-01-620306	25/08/2026	Portal Web	2026-01-680309	15/09/2026
2026-01-506440	1/07/2026	Portal Web	2026-01-563285	27/07/2026
2026-01-507030	1/07/2026	Portal Web	2026-02-012622	8/07/2026
2026-01-507191	1/07/2026	Portal Web	2026-01-563287	27/07/2026
2026-01-508591	1/07/2026	Portal Web	2026-01-654863	5/09/2026
2026-01-510371	2/07/2026	Portal Web	2026-01-563307	27/07/2026
2026-01-510451	2/07/2026	Portal Web	2026-01-563309	27/07/2026
2026-01-511667	2/07/2026	Portal Web	2026-01-563325	27/07/2026
2026-01-511818	2/07/2026	Portal Web	2026-01-563311	27/07/2026
2026-01-512000	2/07/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-516165	6/07/2026	Portal Web	2026-01-565583	28/07/2026
2026-01-516645	6/07/2026	Portal Web	2026-01-567689	29/07/2026
2026-01-518553	6/07/2026	Portal Web	2026-01-565546	28/07/2026
2026-01-521507	7/07/2026	Portal Web	2026-01-567711	29/07/2026
2026-01-521758	7/07/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-523356	8/07/2026	Portal Web	2026-01-539949	16/07/2026
2026-01-523397	8/07/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-523435	8/07/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-523662	8/07/2026	Portal Web	2026-01-571336	30/07/2026
2026-01-525468	9/07/2026	Portal Web	2026-01-578996	3/08/2026
2026-01-525618	9/07/2026	Portal Web	2026-01-577436	3/08/2026
2026-01-525770	9/07/2026	Portal Web	2026-01-571376	30/07/2026
2026-01-526042	9/07/2026	Portal Web	2026-01-626260	26/08/2026
2026-01-527007	9/07/2026	Portal Web	#N/D	#N/D
2026-01-527287	9/07/2026	Portal Web	2026-01-571378	30/07/2026
2026-01-527555	9/07/2026	Portal Web	2026-01-554210	22/07/2026
2026-01-531992	14/07/2026	Portal Web	2026-01-584073	5/08/2026
2026-01-532354	14/07/2026	Portal Web	2026-01-567986	29/07/2026
2026-01-534112	14/07/2026	Portal Web	2026-01-577466	3/08/2026
2026-01-541100	16/07/2026	Portal Web	2026-01-579708	4/08/2026
2026-01-545487	17/07/2026	Portal Web	2026-01-584075	5/08/2026
2026-01-545901	17/07/2026	Portal Web	2026-01-592204	11/08/2026
2026-01-545972	17/07/2026	Portal Web	2026-01-584078	5/08/2026
2026-01-547755	19/07/2026	Portal Web	2026-01-584079	5/08/2026
2026-01-547910	20/07/2026	Portal Web	2026-01-584080	5/08/2026
2026-01-548614	21/07/2026	Portal Web	2026-01-592216	11/08/2026
2026-01-550107	21/07/2026	Portal Web	2026-01-592810	12/08/2026
2026-01-551435	22/07/2026	Portal Web	2026-01-592812	12/08/2026
2026-01-554147	22/07/2026	Portal Web	2026-01-578113	3/08/2026
2026-01-558913	24/07/2026	Portal Web	2026-01-591489	11/08/2026
2026-01-563389	27/07/2026	Portal Web	2026-01-592866	12/08/2026

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

2026-01-563978	28/07/2026	Portal Web	2026-01-579092	3/08/2026
2026-01-565320	28/07/2026	Portal Web	2026-01-622722	26/08/2026
2026-01-566747	28/07/2026	Portal Web	2026-01-571681	30/07/2026
2026-01-569930	30/07/2026	Portal Web	2026-01-635068	28/08/2026
2026-01-569927	30/07/2026	Portal Web	2026-01-590775	11/08/2026
2026-01-566771	28/07/2026	Portal Web	2026-01-652883	4/09/2026
2026-01-548672	21/07/2026	Portal Web	2026-01-558352	24/07/2026
2026-01-680291	15/09/2026	Portal Web	2026-01-699372	#N/D
2026-01-695460	18/09/2026	Portal Web	2026-01-750560	14/10/2026
2026-01-696901	18/09/2026	Portal Web	2026-01-751273	14/10/2026
2026-01-715398	28/09/2026	Portal Web	2026-01-738211	7/10/2026

QUEJAS TRAMITADAS POR LA OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Las quejas que se presenten en contra de los funcionarios y ex funcionarios de la Entidad son gestionadas por la Oficina de Control Interno Disciplinario, dependencia que deberá informar al quejoso sobre el trámite aplicable a la petición en los términos señalados por la normalidad aplicable al caso particular.

De conformidad con el reporte realizado por el Grupo de Instrucción Disciplinaria de la Entidad, durante el III Trimestre de 2026, fueron radicadas y tramitadas 35 quejas, distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 5 Quejas tramitadas por la Oficina de Control Interno III Trimestre 2026

MES	CANTIDAD
JULIO	15
AGOSTO	10
SEPTIEMBRE	10
TOTAL	**35**

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411



Grafica 3 Quejas reportadas por la OCI

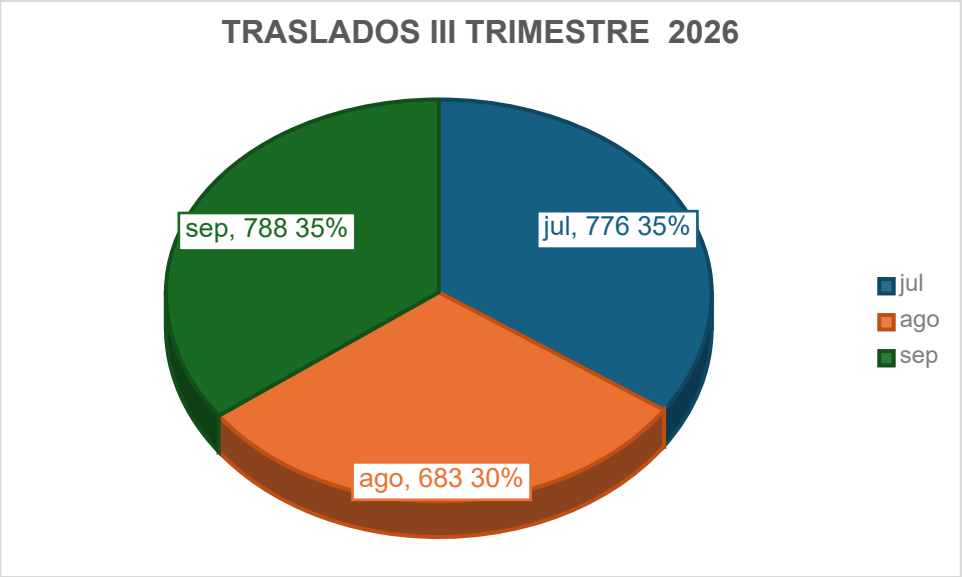
En el siguiente enlace se puede visualizar en detalle el trámite de las quejas reportadas por el Grupo de Control Disciplinario Interno:

https://www.supersociedades.gov.co/documents/20122/9859328/Quejas-instruccion-disciplinaria-trimestre-III-2026.pdf

TRASLADOS POR COMPETENCIA

En el tercer trimestre de 2026, se radicaron en la Entidad bajo el código de trámite 110000 ***"Traslados por competencia"*** 2.247 requerimientos, siendo los meses de julio, agosto y septiembre de 2026 los que registran el mayor porcentaje con el 35% n=788 y 35% n= 776 respectivamente, en comparación con el mes de agosto el cual registra el 30% n= 683, como se evidencia en la informacion en la siguiente tabla y la gráfica:

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

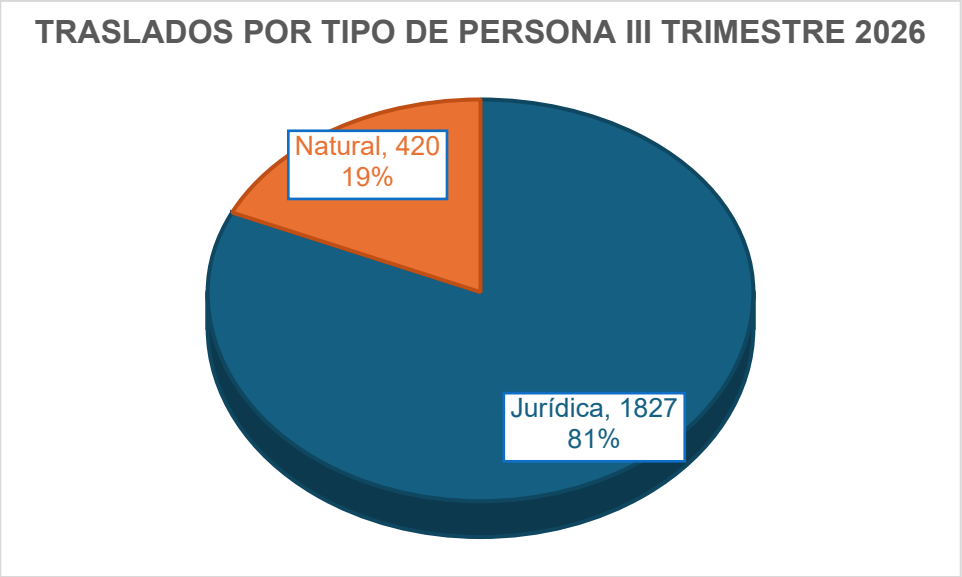


Grafica 4 Traslados III Trimestre 2026

Tabla 8 Traslados por Tipo de persona – III Trimestre 2026

Etiquetas de fila	Cuenta de N°. Del Radicado
Jurídica	1827
Natural	420
Total general	**2247**

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411



Grafica 5- Traslados por Tipo de persona

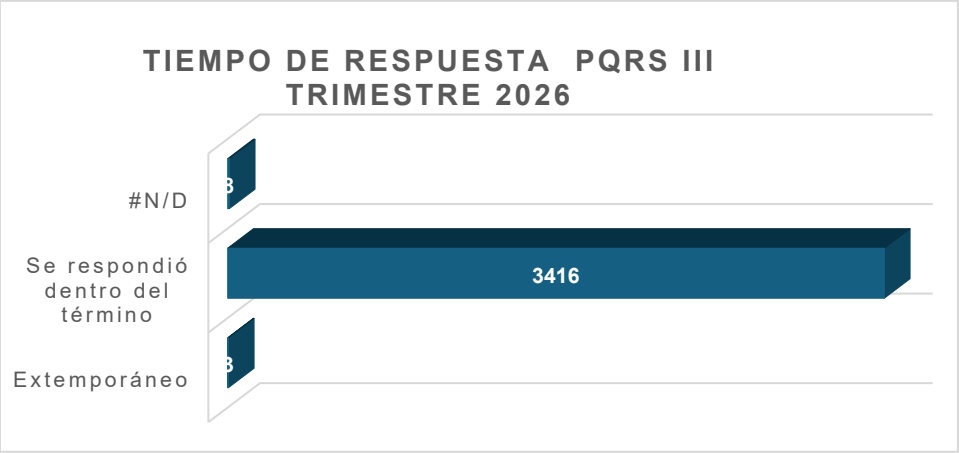
Identificación Tipo de Persona: De los 2.247 radicados que entraron a la Entidad de traslados por competencia mencionados anteriormente, acorde con los registros del Sistema de Gestión Documental de la Superintendencia de Sociedades, un 81 % n= 1756 fueron presentados por personas jurídicas, y el 19 % n= 420 originados de personas naturales, como se representa en la gráfica a continuación:

TIEMPOS DE RESPUESTA PQRS

En el tercer trimestre de 2026, se alcanzó un porcentaje del 99,68%, n= 3416 en el cumplimiento de los términos de ley en las respuestas a las PQRS, frente a un 0,09 %, n= 3 que tienen respuesta extemporánea y un 0,23%, n= 8 que se encuentran en gestión, lo anterior, de acuerdo la informacion que reporta el nuevo gestor documental de la Entidad el cuál se encuentra aún en la etapa de estabilización, algunas de las radicaciones no se pueden validar.

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

Etiquetas de fila	Cuenta de N°. Del Radicado	%
Extemporáneo	3	0,09%
Se respondió dentro del término	3416	99,68%
#N/D	8	0,23%
Total general	**3427**	**100%**



Grafica 6 Tiempo de oportunidad en la respuesta de las PQRS.

PROCEDENCIA DE LAS PQRS

En la siguiente tabla se presenta el detalle del departamento de procedencia de las 3.427 PQRS radicadas en el tercer trimestre de 2026. Se observa que las zonas con mayor volumen de solicitudes presentadas son en su orden: Sede Principal Bogotá D.C., con el 63,29% n=2.169; Antioquia con el 7,88% n=270. Teniendo en cuenta que se encuentra en estabilización el gestor documental de la Entidad se evidencia del Extranjero un 8,40 % n= 288.

Tabla 7 Porcentaje de radicados por departamento

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

Departamento	Cuenta de N°. Del Radicado	%
GUAVIARE	1	0,03%
ARAUCA	2	0,06%
PUTUMAYO	2	0,06%
CAQUETA	3	0,09%
CHOCO	6	0,18%
QUINDIO	6	0,18%
LA GUAJIRA	7	0,20%
SUCRE	7	0,20%
CESAR	9	0,26%
CASANARE	10	0,29%
CORDOBA	11	0,32%
NARINO	12	0,35%
HUILA	14	0,41%
TOLIMA	14	0,41%
CAUCA	15	0,44%
MAGDALENA	15	0,44%
SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	17	0,50%
RISARALDA	21	0,61%
BOLIVAR	23	0,67%
META	25	0,73%
BOYACA	28	0,82%
CALDAS	30	0,88%
NORTE DE SANTANDER	46	1,34%
SANTANDER	61	1,78%
CUNDINAMARCA	69	2,01%
ATLANTICO	101	2,95%
VALLE DEL CAUCA	145	4,23%
ANTIOQUIA	270	7,88%
EXTRANJERO	288	8,40%
BOGOTA D.C.	2169	63,29%
Total general	**3427**	100,00%

Al ingresar al siguiente enlace podrá encontrar las matrices que muestran el detalle de cada PQRS, con tiempo de respuesta, para las peticiones de documentos e información (solicitud fotocopia), certificaciones y consultas, así como para consultar los reclamos y sugerencias tramitados por la entidad:

https://www.supersociedades.gov.co/documents/20122/9859328/PQRS_2026_TRIMESTRE%20III_2026.pdf

Si desea consultar específicamente sobre los derechos de petición de carácter general, puede ingresar en el siguiente enlace:

https://www.supersociedades.gov.co/documents/20122/9821818/Derechos-peticion-III%20Trimestre-2026.pdf

El Grupo de Relación Estado - Ciudadano, realiza el informe sobre derechos de petición de carácter general administrativo (código 92000) radicados en la

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

Entidad, en el cual se evidencia la dependencia responsable del trámite y los tiempos de respuesta, para verificar el cumplimiento de términos. Los derechos de petición de los cuales no se evidencia respuesta o que la misma es generada por fuera de término, son reportados a la Oficina de Control Interno de la Superintendencia de Sociedades.

La oficina de Control Interno de la Superintendencia de Sociedades realiza un seguimiento permanente a los radicados PQRS, con el fin de que se tramiten correctamente y se cumplan los tiempos de respuesta.

SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

La publicación de este informe garantiza el cumplimiento al numeral 10.10 del artículo 10 del Anexo 1 de la Resolución 3564 de 2015 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones, presentamos el siguiente reporte del tercer trimestre de 2026:

Tabla 8

Cantidad de solicitudes

a)Número de solicitudes recibidas	b) Número de solicitudes trasladas a otra Entidad	c)Tiempo de respuesta	d) Número de solicitudes negadas el acceso a la información
0	0	N/A	0

Cordialmente,

TRD
CC.

ELABORADOR(ES):
NOMBRE: J4448
CARGO: Funcionaria del Grupo Relación - Estado Ciudadano
REVISOR(ES) :

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411

NOMBRE: E9467
CARGO: Coordinadora del Grupo de Relación Estado Ciudadano
APROBADOR(ES) :
NOMBRE: ELIANA BERNAL RIVEROS
CARGO: Coordinadora del Grupo de Relación Estado Ciudadano

40bb-7200-4dbb-K200-4dQQ-7200
Resolución Firma Digital 2025-01-149411