

Bogotá, 25 de agosto del 2025

CERTIFICADO DE ACCESIBILIDAD WEB 2025

El Grupo de Comunicaciones de la Superintendencia de Sociedades, en cumplimiento de lo establecido en la Resolución 1519 de 2020 y demás normas relacionadas con la Política de Gobierno Digital, certifica que el sitio web institucional <https://www.supersociedades.gov.co> cumple con las Directrices de Accesibilidad Web (Anexo Técnico 1), de acuerdo con los estándares internacionales de accesibilidad definidos por la W3C en las Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), organizados en los cuatro principios fundamentales:

- **Perceptible:** El contenido está disponible en formatos que permiten a los usuarios acceder a la información mediante diferentes sentidos (visual, auditivo y textual). Ejemplo: imágenes con texto alternativo, videos con subtítulos y descripciones.
- **Operable:** El sitio puede ser navegado mediante diversos mecanismos (teclado, ratón, comandos de voz, dispositivos móviles). La tabulación sigue un orden lógico y resalta la información seleccionada.
- **Comprensible:** El contenido se presenta en español claro y sencillo, siguiendo la Guía de Lenguaje Claro del DAFP, garantizando que pueda ser entendido por usuarios con distintos niveles de conocimiento tecnológico.
- **Robusto:** El sitio y sus contenidos pueden ser interpretados por diferentes navegadores, sistemas operativos y herramientas de asistencia, asegurando la interoperabilidad tecnológica.

Análisis y evidencias

1. Los elementos no textuales cuentan con texto alternativo.

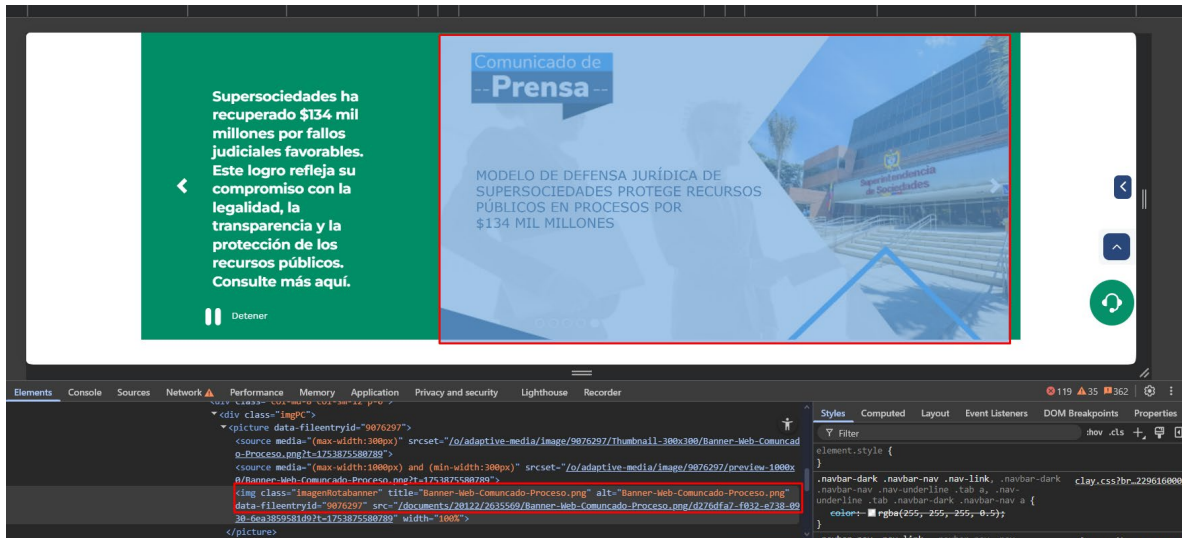


Ilustración 1: Inspección Elemento Web, Imágenes con Texto Alternativo.

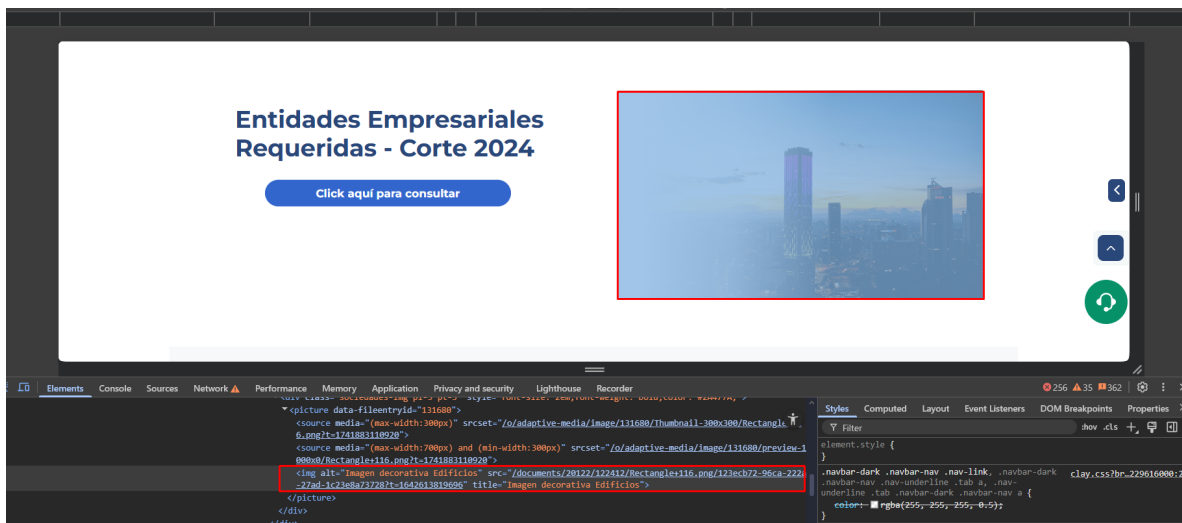


Ilustración 2: Inspección Elemento Web, Imágenes con Texto Alternativo.

2. Los videos publicados incluyen subtítulos, guiones en texto y, cuando aplica, audio descripción o lengua de señas.

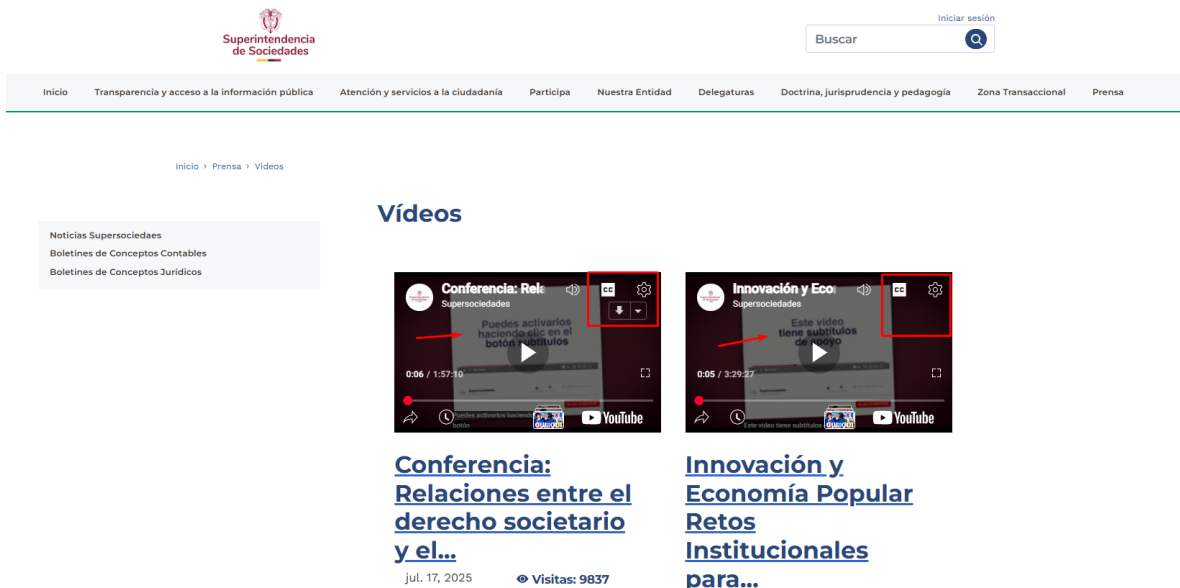


Ilustración 3: inspección de Elemento Web, está Habilitado los Closed Captions y se informa en los fotogramas de los videos.



Ilustración 4: inspección del video, está Habilitado los Closed Captions y cuenta con lenguaje de Señas.

3. La tipografía cumple con un tamaño mínimo de 12 puntos, alto contraste y posibilidad de ampliación hasta el 200% sin pérdida de contenido.



Ilustración 5: tamaño de textos 16 pixeles con botón de accesibilidad.

4. El código fuente utiliza un marcado ordenado, con estructura comprensible y enlaces coherentes, facilitando la navegación.

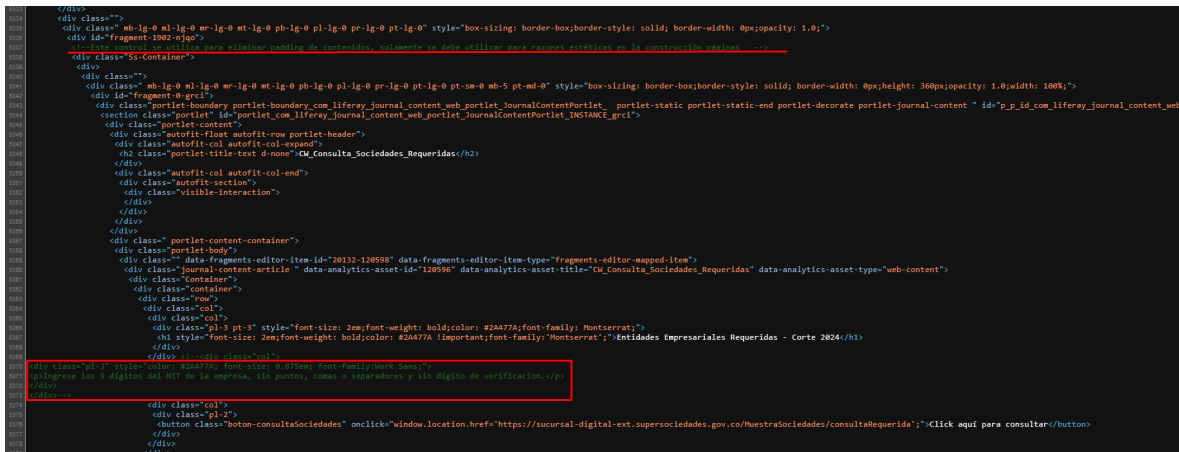
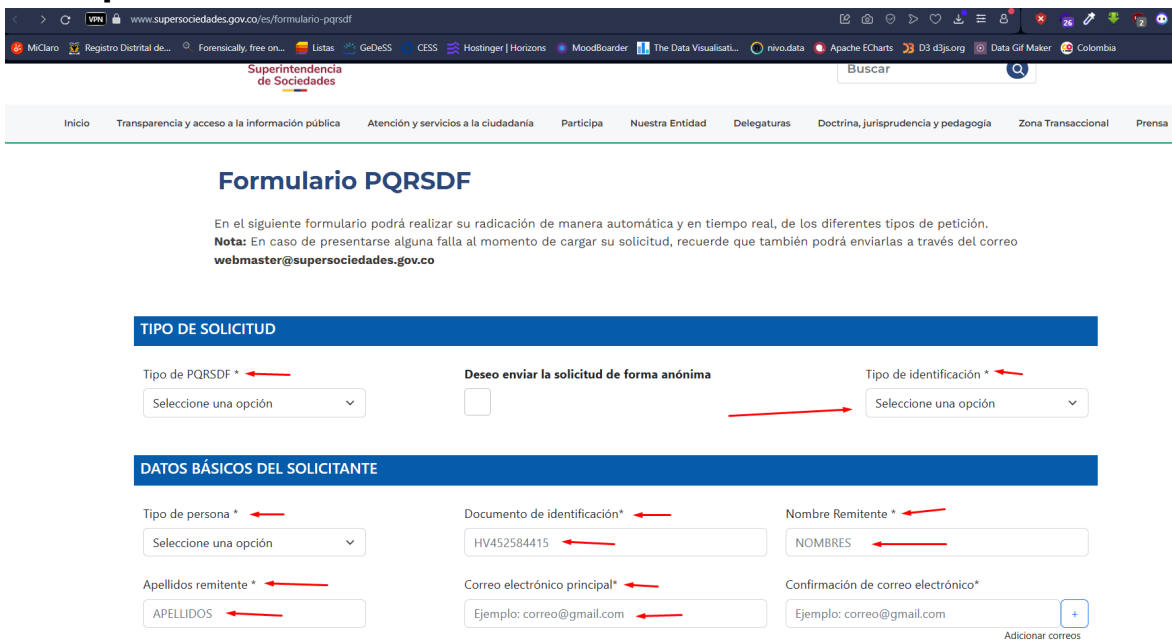


Ilustración 6: Código fuente del portal, con marcado ordenado, comentado y enlaces coherentes.

5. Los formularios presentan advertencias claras, campos obligatorios identificados y accesibilidad mediante lector de pantalla.



www.supersociedades.gov.co/es/formulario-pqrddf

Superintendencia de Sociedades

Inicio Transparencia y acceso a la información pública Atención y servicios a la ciudadanía Participa Nuestra Entidad Delegaturas Doctrina, jurisprudencia y pedagogía Zona Transaccional Prensa

Formulario PQRSDF

En el siguiente formulario podrá realizar su radicación de manera automática y en tiempo real, de los diferentes tipos de petición.

Nota: En caso de presentarse alguna falla al momento de cargar su solicitud, recuerde que también podrá enviarlas a través del correo webmaster@supersociedades.gov.co

TIPO DE SOLICITUD

Tipo de PQRSDF * Seleccione una opción

Deseo enviar la solicitud de forma anónima ☐

Tipo de identificación * Seleccione una opción

DATOS BÁSICOS DEL SOLICITANTE

Tipo de persona * Seleccione una opción

Documento de identificación * HV452584415

Nombre Remitente * NOMBRES

Apellidos remitente * APELLIDOS

Correo electrónico principal * Ejemplo: correo@gmail.com

Confirmación de correo electrónico* Ejemplo: correo@gmail.com

Adicionar correos

Ilustración 7: Formulario PQRSDF con campos obligatorios.

6. La navegación por teclado se realiza de manera continua y ordenada.



Ilustración 8: Sede Electrónica con navegación por Teclado Habilitado por código.

7. El usuario puede controlar contenidos en movimiento o temporizados.

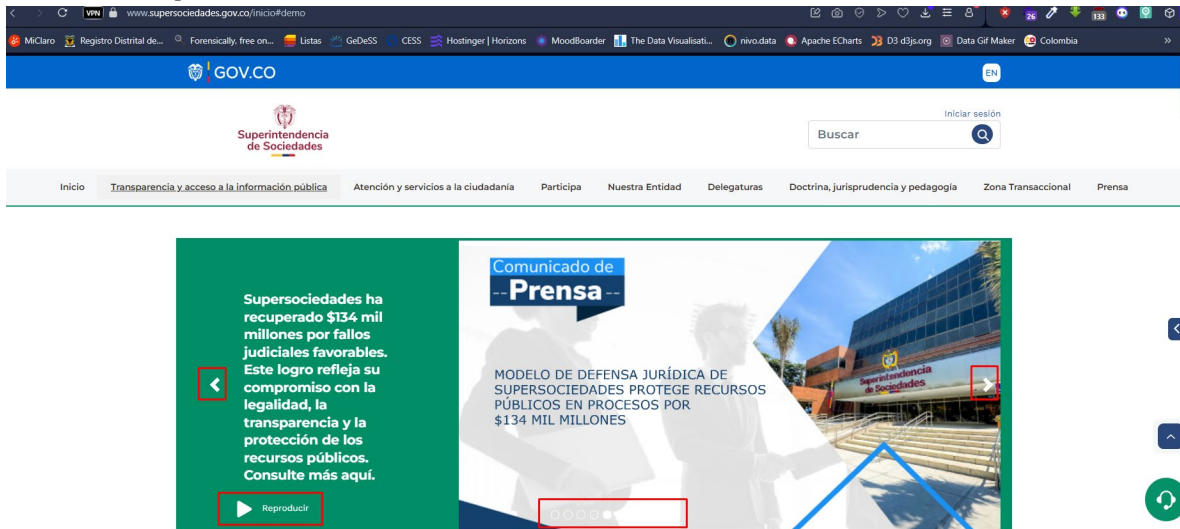


Ilustración 9: Sede Electrónica con controles de contenido en movimiento.

8. El lenguaje de títulos, secciones, mensajes de error y formularios es claro y comprensible.

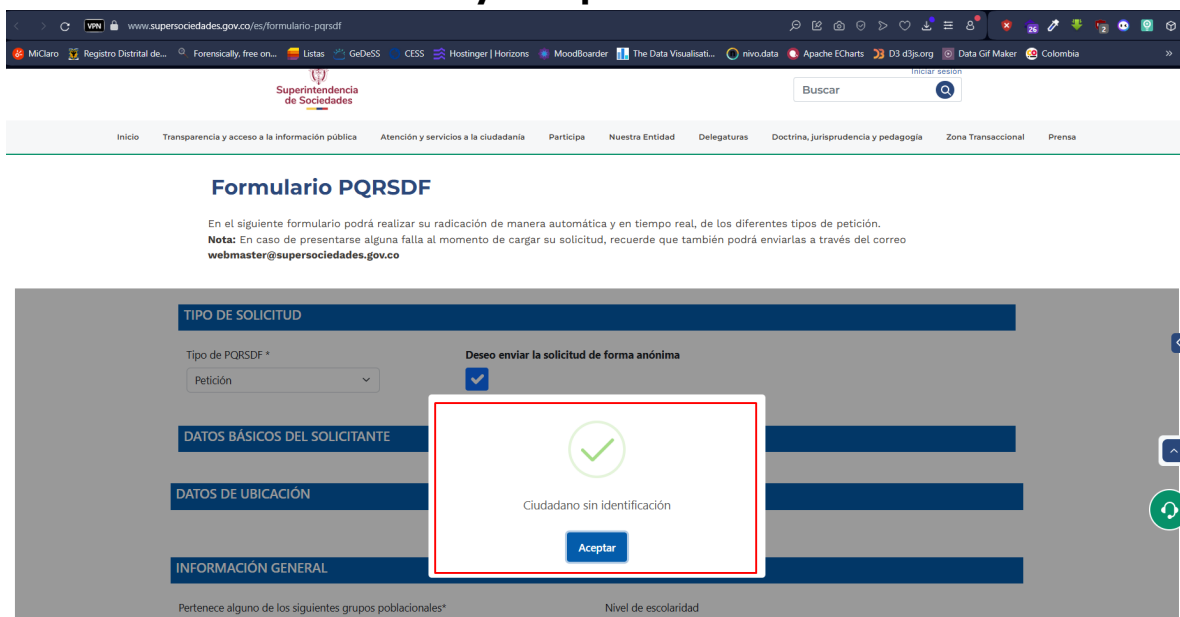
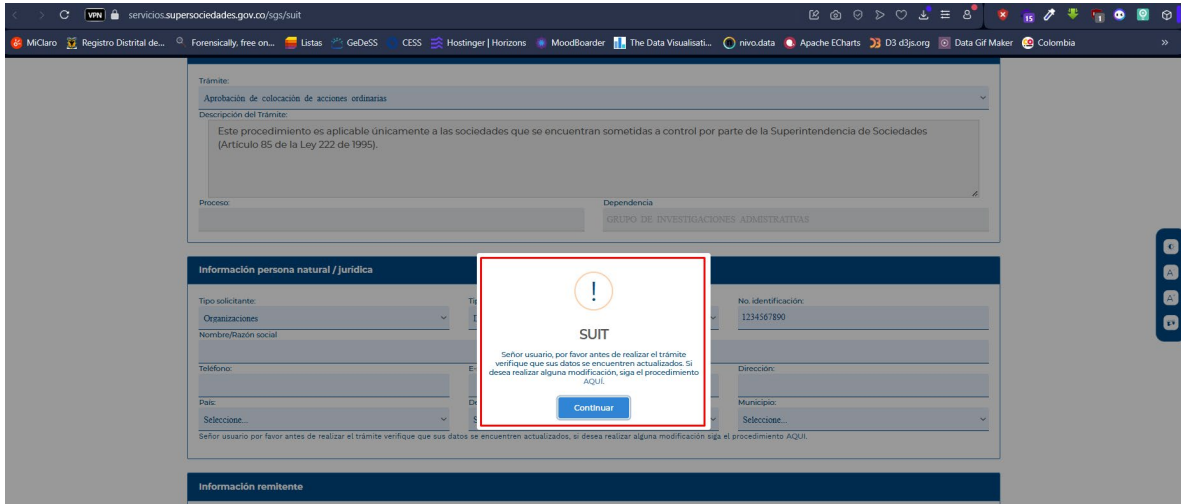


Ilustración 10: Interfaz de PQRSDF con títulos, secciones y mensajes de error presentes.



The screenshot shows a web browser window with the URL `servicios.supersociedades.gov.co/sps/suit`. The page displays a form for the process 'Aprobación de colocación de acciones ordinarias'. A modal window from SUIT is overlaid on the form, displaying an exclamation mark icon and the text: 'Señor usuario, por favor antes de realizar el trámite verifique que sus datos se encuentren actualizados. Si desea realizar alguna modificación, siga el procedimiento AQUÍ.' with a 'Continuar' button. The background form includes sections for 'Información persona natural / jurídica' and 'Información remitente'.

Ilustración 11: Interfaz de PQRSDf con títulos, secciones y mensajes de error presentes.

Compromisos de mejora

La Superintendencia de Sociedades continuará con un proceso de mejora y optimización de los contenidos, servicios y criterios de accesibilidad y usabilidad, con el fin de garantizar la transparencia, disponibilidad de la información y atención incluyente a todos los ciudadanos.

1. Los documentos institucionales (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con criterios de accesibilidad definidos en la Resolución 1519 de 2020.



Ilustración 12: revisión de Accesibilidad - Comprobador de accesibilidad en documentos del portal

Contenido de página

Nombre de regla	Estado	Descripción
Contenido etiquetado	Incorrecto 	Todo el contenido de la página está etiquetado
Anotaciones etiquetadas	Incorrecto 	Todas las anotaciones están etiquetadas
Orden de tabulación	Incorrecto 	El orden de tabulación es coherente con el orden de la estructura
Codificación de caracteres	Realizado	Se proporciona una codificación de caracteres fiable
Elementos multimedia etiquetados	Realizado	Todos los objetos multimedia están etiquetados
Parpadeo de la pantalla	Realizado	La página no causará parpadeo de la pantalla
Secuencias de comandos	Realizado	Ninguna secuencia de comandos inaccesible
Respuestas cronometradas	Realizado	La página no requiere respuestas cronometradas
Vínculos de navegación	Realizado	Los vínculos de navegación no son repetitivos

Formularios

Nombre de regla	Estado	Descripción
Campos de formulario etiquetados	Realizado	Todos los campos del formulario están etiquetados
Descripciones de campos	Realizado	Todos los campos de formulario tienen una descripción

Texto alternativo

Nombre de regla	Estado	Descripción
Texto alternativo de figuras	Incorrecto 	Las figuras requieren texto alternativo
Texto alternativo anidado	Incorrecto 	Texto alternativo que nunca se leerá
Asociado con contenido	Incorrecto 	El texto alternativo debe estar asociado a algún contenido
Oculta la anotación	Incorrecto 	El texto alternativo no debe ocultar la anotación
Texto alternativo de otros elementos	Incorrecto 	Otros elementos que requieren texto alternativo

Tablas

Nombre de regla	Estado	Descripción
Filas	Incorrecto 	TR debe ser un elemento secundario de Table, THead, TBody o TFoot
TH y TD	Incorrecto 	TH y TD deben ser elementos secundarios de TR
Encabezados	Incorrecto 	Las tablas deben tener encabezados
Regularidad	Incorrecto 	Las tablas deben contener el mismo número de columnas en cada fila y de filas en cada columna.
Resumen	Omitido	Las tablas deben tener un resumen

Listas

Nombre de regla	Estado	Descripción
Elementos de la lista	Incorrecto 	LI debe ser un elemento secundario de L
Lbi y LBody	Incorrecto 	Lbi y LBody deben ser elementos secundarios de LI

Ilustración 13: Revisión de Accesibilidad - informe de accesibilidad del documento no accesible del portal.

Estado ideal (TO BE) de documentos accesibles

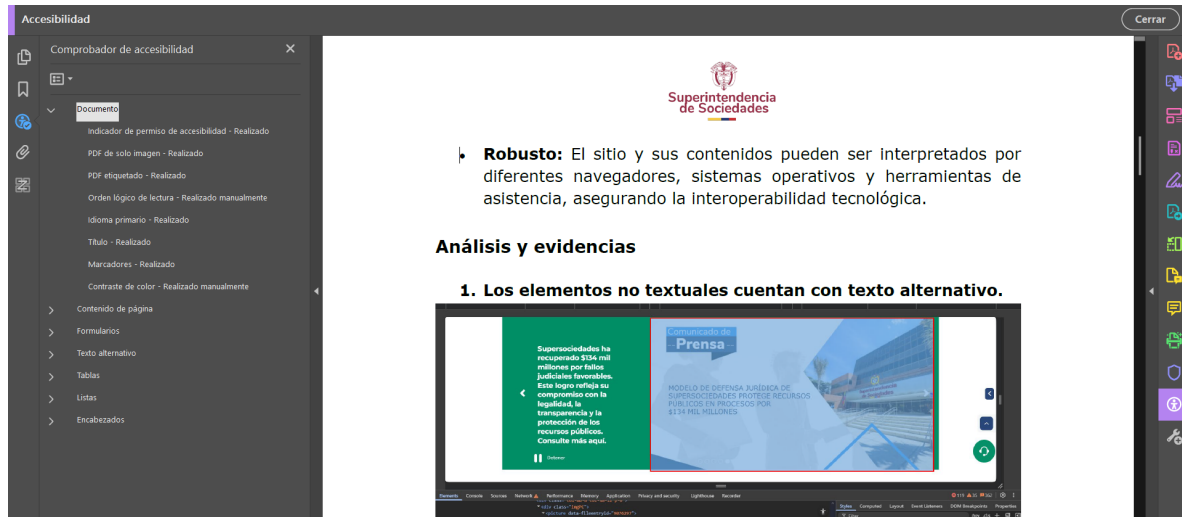


Ilustración 14: revisión de Accesibilidad – Comprobador Ideal de accesibilidad en documentos Accesibles del portal

Contenido de página

Nombre de regla	Estado	Descripción
Contenido etiquetado	Realizado	Todo el contenido de la página está etiquetado
Anotaciones etiquetadas	Realizado	Todas las anotaciones están etiquetadas
Orden de tabulación	Realizado	El orden de tabulación es coherente con el orden de la estructura
Codificación de caracteres	Realizado	Se proporciona una codificación de caracteres fiable
Elementos multimedia etiquetados	Realizado	Todos los objetos multimedia están etiquetados
Parpadeo de la pantalla	Realizado	La página no causará parpadeo de la pantalla
Secuencias de comandos	Realizado	Ninguna secuencia de comandos inaccesible
Respuestas cronometradas	Realizado	La página no requiere respuestas cronometradas
Vínculos de navegación	Realizado	Los vínculos de navegación no son repetitivos

Formularios

Nombre de regla	Estado	Descripción
Campos de formulario etiquetados	Realizado	Todos los campos del formulario están etiquetados
Descripciones de campos	Realizado	Todos los campos de formulario tienen una descripción

Texto alternativo

Nombre de regla	Estado	Descripción
Texto alternativo de figuras	Realizado	Las figuras requieren texto alternativo
Texto alternativo anidado	Realizado	Texto alternativo que nunca se leerá
Asociado con contenido	Realizado	El texto alternativo debe estar asociado a algún contenido
Oculta la anotación	Realizado	El texto alternativo no debe ocultar la anotación
Texto alternativo de otros elementos	Realizado	Otros elementos que requieren texto alternativo

Tablas

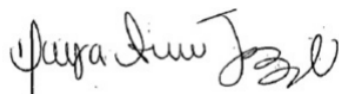
Nombre de regla	Estado	Descripción
Filas	Realizado	TR debe ser un elemento secundario de Table, THead, TBody o TFoot
TH y TD	Realizado	TH y TD deben ser elementos secundarios de TR
Encabezados	Realizado	Las tablas deben tener encabezados
Regularidad	Realizado	Las tablas deben contener el mismo número de columnas en cada fila y de filas en cada columna.
Resumen	Omitido	Las tablas deben tener un resumen

Listas

Nombre de regla	Estado	Descripción
Elementos de la lista	Realizado	LI debe ser un elemento secundario de L
Lb1 y LBody	Realizado	Lb1 y LBody deben ser elementos secundarios de LI

Ilustración 15: revisión de Accesibilidad – Comprobador Ideal de accesibilidad en documentos Accesibles del portal

En constancia, se firma en Bogotá D.C., a los 25 días del mes de agosto de 2025.



Mayra Alejandra Jiménez Vega
Asesora - Grupo de Comunicaciones
Superintendencia de Sociedades

Proyectó:
David Rodríguez Astaiza
Profesional DTIC