

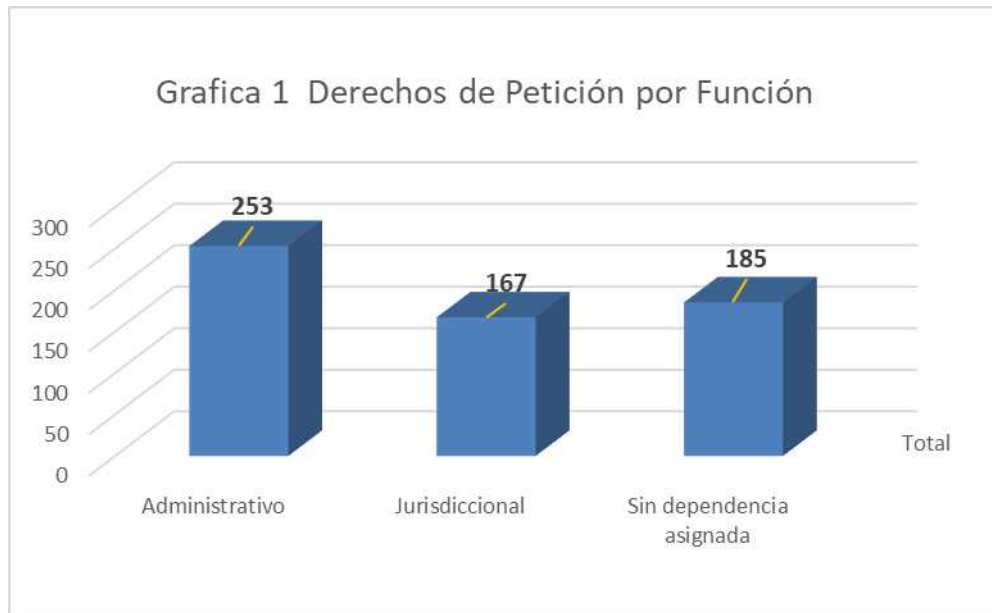


## Registro Público de Derechos de Petición de Carácter General agosto de 2025

En cumplimiento de lo dispuesto en la Circular Externa No. 001 de 2011, se publica en la página web de la Entidad el registro de derechos de petición de carácter general, formulados en el mes de agosto de 2025.

Se recibieron 606 derechos de petición de carácter general, los cuales se distribuyen en temas jurisdiccionales el 28% n=167, a temas administrativos el 42% n=253, se informa que en este reporte se encontraron 185 registros sin dependencia asignada, como consecuencia de la estabilización del gestor documental, como se evidencia en la siguiente gráfica:

**Figura 1**  
**Tipo de derecho de petición**



De acuerdo con los datos del gestor documental se evidencio el detalle de las radicaciones registradas por el trámite 92000 Derechos de petición de carácter general datos, se evidencio la radicación de 185 trámites bajo el código 92000, los cual debido a la etapa de estabilización del nuevo gestor documental no fue posible identificar el estado de la gestión de dichos radicados, aspecto que se reportó al Grupo de Gestión documental.

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

Page | 1

**Temas Jurisdiccionales:** En desarrollo de esta función, no proceden los términos de respuesta consagrados para el derecho de petición, por cuanto la Honorable Corte Constitucional ha señalado que: "(...) *El derecho de petición no procede para poner en marcha el aparato judicial o para solicitar a un servidor público que cumpla sus funciones jurisdiccionales ya que esta es una actuación reglada que está sometida a la ley procesal...*" Sentencia T - 377/ 00 del 3 de abril de 2000.

En el mes de agosto de 2025, se radicaron 167 peticiones relacionadas con actuaciones dentro de procesos jurisdiccionales.

### **Temas Administrativos:**

#### ***Dentro de los Trámites Administrativos:***

De las 253 radicaciones Administrativas se realizó el análisis identificando que el 46% n=117 fueron respondidas dentro del término, el 40% n= 100 se encuentran en gestión y el 14% n=36 con respuesta extemporánea.

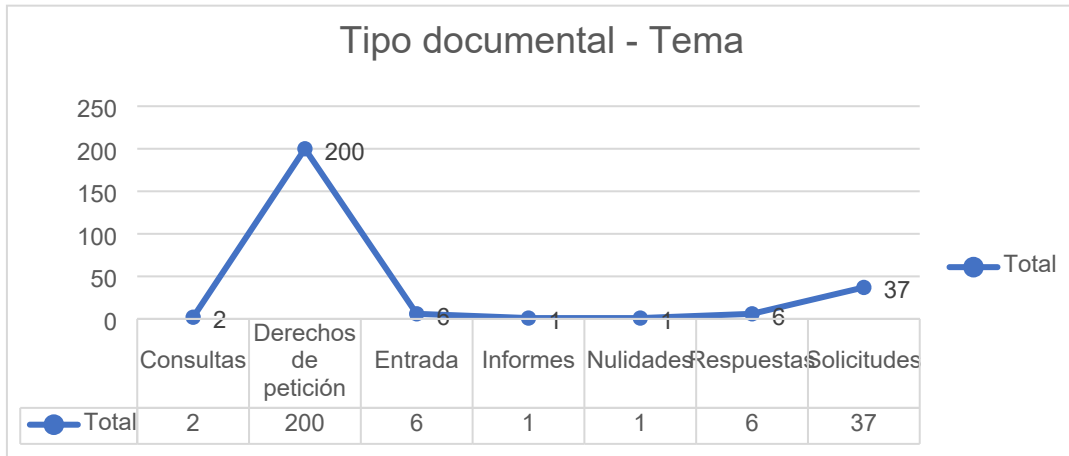
#### **Tabla 1**

*Relación de radicados por dependencia y tema administrativo:*

| Nombre dependencia asignada                      | Cuenta de Tipo documental | Porcentaje |
|--------------------------------------------------|---------------------------|------------|
|                                                  | 48,00                     | 19%        |
| DIRECCION DE CUMPLIMIENTO                        | 3,00                      | 1%         |
| DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN DE CÁMARAS DE COMERCIO  | 1,00                      | 0%         |
| GESTION DOCUMENTAL                               | 19,00                     | 8%         |
| GRUPO ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO          | 3,00                      | 1%         |
| GRUPO ADMINISTRATIVO                             | 1,00                      | 0%         |
| GRUPO DE COBRO COACTIVO Y JUDICIAL               | 1,00                      | 0%         |
| GRUPO DE REQUERIMIENTOS EMPRESARIALES            | 2,00                      | 1%         |
| GRUPO DE ASESORIA Y DOCTRINA SOCIETARIA          | 2,00                      | 1%         |
| GRUPO DE CÁMARAS DE COMERCIO                     | 11,00                     | 4%         |
| GRUPO DE CARTERA                                 | 1,00                      | 0%         |
| GRUPO DE CONGLOMERADOS                           | 3,00                      | 1%         |
| GRUPO DE FORMALIZACIÓN A COMERCIANTES            | 1,00                      | 0%         |
| GRUPO DE GESTION DOCUMENTAL                      | 106,00                    | 42%        |
| GRUPO DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL         | 4,00                      | 2%         |
| GRUPO DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS POR     | 6,00                      | 2%         |
| GRUPO DE REGIMEN CAMBIARIO                       | 3,00                      | 1%         |
| GRUPO DE REGISTRO DE ESPECIALISTAS               | 2,00                      | 1%         |
| GRUPO DE REGISTROS PÚBLICOS                      | 18,00                     | 7%         |
| GRUPO DE RELACION ESTADO                         | 5,00                      | 2%         |
| GRUPO DE SUPERVISION DE ASUNTOS FINANCIERO       | 1,00                      | 0%         |
| GRUPO DE SUPERVISIÓN DE PROGRAMAS Y RIESGO       | 4,00                      | 2%         |
| INT REG ZONA CARIBE DEL ARCHIPIELAGO SAN ANTONIO | 1,00                      | 0%         |
| INTENDENCIA REGIONAL DE LA ZONA DE LOS SANTOS    | 2,00                      | 1%         |
| INTENDENCIA REGIONAL DE LA ZONA NORTE            | 1,00                      | 0%         |
| INTENDENCIA REGIONAL DE LA ZONA OCCIDENTAL       | 2,00                      | 1%         |
| INTENDENCIA REGIONAL DE LA ZONA SUR              | 1,00                      | 0%         |
| OFICINA ASESORA JURIDICA                         | 1,00                      | 0%         |
|                                                  | 253                       | 100%       |

La información correspondiente a peticiones de carácter general, contestadas fuera del término establecido en la ley y las peticiones de las cuales no se evidencia respuesta, se reportan mensualmente a la Oficina de Control Interno.

**Figura 2**  
Tipo de Solicitud -Tema



Cabe recordar que, el término de respuesta de los derechos de petición es de quince (15) días hábiles, siguientes a su recepción.

En el enlace que se relaciona a continuación, se podrá encontrar de manera detallada la información consignada:

<https://www.supersociedades.gov.co/documents/20122/8575318/Derechos-petici%C3%B3n-agosto-2025.pdf>

### Solicitudes de acceso a información pública:

En cumplimiento de lo establecido en la Resolución 1519 de 2020, que derogó la Resolución 3564 de 2015 y define los estándares y directrices para la publicación de la información señalada en la Ley 1712 de 2014, en donde se establecen los requisitos en materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital y datos abiertos, se presenta el siguiente reporte correspondiente al mes de agosto de 2025:

**Tabla 3**

**Relación de radicados:**

| No. de solicitudes recibidas | No. de solicitudes trasladadas a otra Entidad | Tiempo de respuesta | No. de solicitudes negadas |
|------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| 0                            | 0                                             | N/A                 | 0                          |

Cordialmente,

TRD : Informe

**ELABORADOR(ES):**

**NOMBRE: J4448**

**CARGO: Funcionaria del Grupo Relación - Estado Ciudadano**

**REVISOR(ES) :**

**NOMBRE: J4448**

**CARGO: Funcionaria del Grupo Relación - Estado Ciudadano**

**APROBADOR(ES) :**

**NOMBRE: MARLENY NATALIA MALAVER ROJAS**

**CARGO: Coordinadora del Grupo de Relación Estado Ciudadano**

Validar documento Res. 325 19-01-2015  
9fDd-87fc-Tf3d-87fc-9f3d-L7fc

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,  
conforme a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

P a g e | 5