



Al contestar cite el No. 2024-01-702651

Fecha: 05/08/2024 08:04:37 AM npo. Sanua Fecna; 05/08/2024 08:00 Trámite: 47003 - INFORMES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D EX Exp. 36241 Remitente: 548 - GRUPO DE RELACION ESTADO - CIUDADANO Destino: 541 - ARCHIVO

Anexos: NO Tipo Documental: ACTAS

Consecutivo: 548-001355

### **INFORME** SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PRIMER SEMESTRE DE 2024

### INTRODUCCIÓN

Este informe se elabora como parte de las actividades establecidas dentro del Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la vigencia 2024 con el fin de realizar seguimiento permanente a los diferentes espacios de participación ciudadana establecidos por la Superintendencia de Sociedades.

En este documento se puede observar el seguimiento realizado a las actividades de participación ciudadana adelantadas durante el primer semestre de 2024, el cual se soporta en el documento "Manual sobre mecanismos de participación ciudadana" Código: ATC-M-003 del 02 de mayo de 2019, el cual se encuentra publicado en la página web de la Superintendencia de Sociedades y puede ser consultado en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/documents/20122/370253/ATC-M-003 ParticipacionCiudadana.pdf/e638c79e-f47b-3332-93a9-5e6147261d8e?t=1665337185603

### FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 2 de la Constitución Política Colombiana, la Ley 1474 de 2011, el artículo 2 de la Ley 1757 de 2015 (Estatuto de Participación Ciudadana), se otorgó a los ciudadanos el derecho a participar e intervenir activamente en todo el ciclo de la gestión institucional (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento). Así mismo, la normatividad determinó la forma como los ciudadanos pueden participan en la planeación, la formulación, el seguimiento y la vigilancia de los resultados de la gestión estatal, procurando siempre una relación directa entre las entidades y sus grupos de interés.

Por lo anterior, desde la Secretaría General y el Grupo de Relación Estado - Ciudadano, como líder de la Política de Participación Ciudadana, se emitieron los lineamientos que permitirán dar













cumplimiento a las directrices emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública y al Plan Estratégico Sectorial, liderado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo a través de Circular Interna con número de radicado 2024-01-512853, con el fin de realizar la adecuada implementación del Programa de Participación Ciudadana de la Superintendencia de Sociedades mediante el desarrollo de un trabajo conjunto y articulado entre las áreas de trabajo líderes al interior de la Entidad.

Dentro de las gestiones internas adelantadas se encuentran:

Matriz de Participación Ciudadana: El Grupo de Relación Estado – Ciudadano, elaboró esta matriz de fácil diligenciamiento con el fin de contar con información estandarizada y centralizada sobre las actividades de participación ciudadana desarrolladas por las diferentes áreas de la entidad.

**Encuesta de satisfacción:** Esta herramienta, también diseñada, bajo el liderazgo del Grupo de Relación Estado – Ciudadano, se elaboró con el fin de recibir retroalimentación por parte de los grupos de interés que participen en los eventos adelantados por las diferentes áreas de la entidad.

# MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ADELANTADOS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2024:

 Atención de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRSD contratación

La Superintendencia de Sociedades adelanta las actividades de atención a las PQRS, de conformidad con lo establecido en el procedimiento denominado ATCPR-003 "Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación".

Asimismo, el Grupo de Relación Estado - Ciudadano elabora y publica informes trimestrales de seguimiento a las PQRS, los cuales pueden ser consultados en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/informes-pqrsd-e-informes-de-encuestas

Adicionalmente, durante el primer semestre se aplicó la *encuesta de satisfacción del ciudadano* frente a las respuestas a las PQRS. El informe de los resultados de dicha encuesta puede ser consultado en la página web de la Entidad, en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/informes-de-encuestas-de-satisfaccion

2. Ciclos de conferencias con expertos y jornadas de capacitación a sociedades

En el transcurso del primer semestre de la vigencia 2024, la Superintendencia de Sociedades realizó las siguientes conferencias y jornadas pedagógicas dirigidas a sus grupos de interés:

Seminario de Administradores Societarios











Capacitación Reuniones de Asamblea General de Accionistas en las S.A.S y Régimen de las Acciones S.A.S





La Oficina Asesora Jurídica Superintendencia de Sociedades le invita a participar en este evento pedagógico con el fin de brindar orientación para un adecuado entendimiento sobre el tema indicado, brindando información de valor para la toma de decisiones, que fomenten procesos económicos dinámicos, incluyentes y sostenibles.

## >>>> Evento gratuito ((((

### Acompañamiento y pedagogía















# 🍥 |#Acompañamiento y Pedagogía



Comprometidos con nuestra misión de pedagogía, acompañamiento y preservación de las empresas, la Superintendencia de Sociedades en cabeza del Dr. Billy Escobar estableció un canal de comunicación con la Asociación Colombiana de Universidades ASCUN, con el propósito lograr un mayor impacto de las actividades pedagógicas lideradas por la entidad, principalmente en las diferentes regiones de Colombia, a través de los entes rectores de la educación superior en el país.

















### **Seminario Administradores Societarios**





El Superintendente de Sociedades, Billy Escobar Pérez, instaló el evento sobre administradores societarios en la Cámara de Comercio de Aburrá Sur, con la presencia de más de quinientas personas.











En el marco de la apuesta pedagógica de la Superintendencia de Sociedades, la Intendencia Regional de Cali desarrolló los días 6 y 7 de marzo de manera presencial y virtual en la ciudad de Pasto, las jornadas de capacitación "Colombia: Potencia de la Vida Empresarial - Mecanismos de Salvamento", dirigida a ciudadanos y empresarios de la región.















## ( #Capacitación y Pedagogía



En el marco de la estrategia de pedagogía de la Superintendencia de Sociedades, la Intendencia Regional de Cali, llevó a cabo en la Universidad ICESI, la capacitación "Aspectos Básicos del Régimen de Insolvencia", actividad académica que convocó a los estudiantes de últimos semestres de la carrera de Derecho, que cursan el Consultorio Jurídico y que prestan servicio gratuito de asistencia jurídica a la comunidad de la región.



### Sesión de preguntas y respuestas sobre el Capítulo XV de la Circular Básica Jurídica





El Superintendente de Sociedades, Billy Escobar Pérez, instaló la sesión de preguntas y respuestas sobre el Capítulo XV de la Circular Básica Jurídica, recomendaciones administrativas para la presentación del Reporte de Sostenibilidad, organizado por la Delegatura de Asuntos Económicos y Societarios de la Entidad.











### Sostenibilidad Empresarial:











En el marco de su estrategia de acompañamiento y pedagogía, el Superintendente de Sociedades, Billy Escobar Pérez, instaló el Foro de "Sostenibilidad 2024", organizado por el diario La República, con su conferencia magistral: "Sostenibilidad Empresarial: un reto para las empresas".











### Salvamento empresarial









La Superintendencia de Sociedades con el fin de articular y sumarse a los esfuerzos del Gobierno Nacional para la reactivación económica y la generación de empleos sostenibles, a través del Sistema Nacional de Competitividad e Innovación, convocó a una jornada de diálogo a las agremiaciones de todos los sectores económicos para presentar su apuesta de salvamento empresarial.













### Otras actividades realizadas:

No	Fecha de actividad	Nombre del evento	Tema	Interna / externa	Grupo que lidera evento	Lugar de realización	No. Asistentes
1	26/01/2024	Cátedra Compliance: Sesión 6 "La Jurisdicción Especial para la Paz y la investigación de la criminalidad de sistema"	Cumplimiento	Interno/ Externo	Dirección de Cumplimient o	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	30 presencial 74 YouTube
2	30/01/2024	X Encuentro contable y tributario INCP	Contable	Externo	Grupo de Análisis y Regulación Contable	Cra 68 No. 90-88	360
3	08/02/2024	Recomendaciones Administrativas para la Presentación del Reporte de Sostenibilidad	Sostenibilidad	Interno/ Externo	Grupo de Sostenibilida d Empresarial y Supervisión de Sociedades BIC	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	93 presencial 591 YouTube











No.	Fecha de actividad	Nombre del evento	Tema	Interna / externa	Grupo que lidera evento	Lugar de realización	No. Asistentes
4	16/02/2024	Consultorio Jurídico Regional Cartagena - sobre programas de prevención de Lavado de Activos, Financiación de Terrorismo y Corrupción	SAGRILAFT y PTEE	Externo	Dirección de Cumplimient o - Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Intendencia regional sede Cartagena	45
5	22/02/2024	Observatorio de Sostenibilidad	Sostenibilidad	Externo	Grupo de Sostenibilida d Empresarial y Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	16
6	15/02/2024	Diligenciamiento del Informe 67	Sociedades BIC	Externo	Grupo de Sostenibilida d Empresarial y Supervisión de Sociedades BIC / Grupo de Informes Empresariale s	Virtual	169
7	19/03/2024	Implementación del SAGRILAFT y PTEE para ESALES	SAGRILAFT y PTEE	Interno/ Externo	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	89 presencial 489 YouTube
8	02/03/2024	Capacitación emisores - CE-031 y SASB - Superintendencia Financiera	Sostenibilidad	Externo	Grupo de Sostenibilida d Empresarial y Supervisión de Sociedades BIC	Salón Múltiple de la sede Casas de Santa Bárbara, Carrera 7 # 6B- 80	35
9	14/03/2024	Consejo técnico de la Contaduría	Sostenibilidad	Externo	Grupo de Sostenibilida d Empresarial y Supervisión de Sociedades BIC	Salón Sierra Nevada del piso 39, en el edificio Centro de comercio internacion al, calle 28 No 13A - 15.	17











No ·	Fecha de actividad	Nombre del evento	Tema	Interna / externa	Grupo que lidera evento	Lugar de realización	No. Asistentes
10	21/03/2024	l Catedra de Sostenibilidad	Sostenibilidad	Externo	Dirección de Cumplimient o / Grupo de Sostenibilida d Empresarial y Supervisión de Sociedades BIC	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	60
11	21/03/2024	Nuevas directrices en Colombia sobre reportes de sostenibilidad corporativa	Sostenibilidad	Externo	Despacho del Superintende nte	Universida d Externado de Colombia	80
12	04/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Teatro Universida d de Medellín	584
13	04/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Teatro Universida d de Medellín	241
14	05/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Teatro Universida d de Medellín	455











No ·	Fecha de actividad	Nombre del evento	Tema	Interna / externa	Grupo que lidera evento	Lugar de realización	No. Asistentes
15	05/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Teatro Universida d de Medellín	261
16	07/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Cámara de Comercio de Cartagena- sede centro histórico	74
17	07/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Cámara de Comercio de Cartagena- sede centro histórico	34
18	11/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Auditorio Sede principal Cámara de Comercio de Cali	162









No ·	Fecha de actividad	Nombre del evento	Tema	Interna / externa	Grupo que lidera evento	Lugar de realización	No. Asistentes
19	12/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Auditorio Sede principal Cámara de Comercio de Cali	210
20	12/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Auditorio Sede principal Cámara de Comercio de Cali	187
21	13/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Auditorio José Ignacio Narváez	150
22	13/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Auditorio José Ignacio Narváez	60











No ·	Fecha de actividad	Nombre del evento	Tema	Interna / externa	Grupo que lidera evento	Lugar de realización	No. Asistentes
23	13/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Auditorio José Ignacio Narváez	100
24	14/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Universida d Libre- Barranquill a	215
25	14/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Universida d Libre- Barranquill a	202
26	18/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Cámara de Comercio Manizales	89









No	Fecha de actividad	Nombre del evento	Tema	Interna / externa	Grupo que lidera evento	Lugar de realización	No. Asistentes
27	20/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Cámara de Comercio Bucaraman ga	154
28	20/03/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Cámara de Comercio Bucaraman ga	116
29	03/04/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Auditorio Bloque G Universida d Externado	643
30	03/04/2024	Capacitación Circular Única de Requerimiento de Información Financiera - CURIF e Informes de Cumplimiento SAGRILAFT, RMM y PTEE	Informes financieros y no financieros	Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Auditorio Bloque G Universida d Externado	482 2900 virtual











No	Fecha de actividad	Nombre del evento	Tema	Interna / externa	Grupo que lidera evento	Lugar de realización	No. Asistentes
31	29/04/2024	Capacitaciones Circular Única de Requerimiento de Información Financiera- CURIF, presentación de Estados Financieros e informes no financieros, fin de ejercicio de 2023.	Informes financieros y no financieros	Interno/ Externo	Grupo Análisis y Regulación Contable, Grupo de Informes Empresariale s y Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Auditorio José Ignacio Narváez	38
32	04/04/2024	Diplomado LA/FT/FPADM de la UNAD	SAGRILAFT	Externo	Dirección de Cumplimient o - Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	UNAD	75
33	09/04/2024	Mesa de Oficiales de Cumplimiento	SAGRILAFT y PTEE	Externo	Dirección de Cumplimient o	Virtual	45
34	26/04/2024	Consultorio Jurídico Regional Medellín -sobre programas de prevención de Lavado de Activos, Financiación de Terrorismo y Corrupción	SAGRILAFT y PTEE	Externo	Dirección de Cumplimient o - Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Intendencia regional sede Medellín	49
35	26/04/2024	XVI Encuentro Comité de Cumplimiento Empresarial Colombiano	Cumplimiento	Externo	Dirección de Cumplimient o	Medellín	60 Virtuales y 40 presenciale s
36	11/04/2024	Observatorio de Sostenibilidad	Sostenibilidad	Externo	Grupo de Sostenibilida d Empresarial y Supervisión de Sociedades BIC	Virtual	16
37	24/04/2024	II Catedra de Sostenibilidad	Sostenibilidad	Interno/ Externo	Grupo de Sostenibilida d Empresarial y Supervisión de	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	60 presenciale s y 251 YouTobe



No ·	Fecha de actividad	Nombre del evento	Tema	Interna / externa	Grupo que lidera evento	Lugar de realización	No. Asistentes
					Sociedades BIC		
38	25/04/2024	Empresarios hablan a Empresarios de Sostenibilidad	Sostenibilidad	Externo	Grupo de Sostenibilida d Empresarial y Supervisión de Sociedades BIC	Salón multipropós ito / Virtual	20 presenciale s335 vistas
39	24/04/2024	FIT forFAIR	Cumplimiento	Externo	Delegatura AES/Despac ho Superintende nte	Hotel Grand Hyatt	40 presenciale s
40	08/05/2024	1.000 Empresario Éticos	PTEE y SAGRILAFT	Interno/ Externo	Grupo de Supervisión de Programas y Riesgos Especiales	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	120 presencial 461 YouTube
41	22/05/2024	Empresarios hablan a Empresarios	Sostenibilidad	Interno/ Externo	Grupo de Sostenibilida d Empresarial y Supervisión de Sociedades BIC	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	45 personas 399 YouTube
42	28/05/2024	III Catedra de Sostenibilidad	Sostenibilidad	Interno/ Externo	Grupo de Sostenibilida d Empresarial y Supervisión de Sociedades BIC	Auditorio José Ignacio Narváez / Virtual	65 personas 470 YouTube

### 3. Sistema Integrado de Información Societaria SIIS:

La Superintendencia de Sociedades posee un portal con Inteligencia Artificial que agrupa la más completa información del sector empresarial y permite a los usuarios acceder de manera ágil, gratuita y en línea, a la información societaria del sector real de la economía y obtener los más completos reportes analíticos y el panorama macroeconómico, denominado Sistema Integrado de Información Societaria SIIS, el cual se encuentra a disposición de los usuarios externos.

Para acceder al Sistema Integrado de Información Societaria SIIS:











### https://siis.ia.supersociedades.gov.co/#/

Adicionalmente, en los siguientes enlaces se ha publicado, de manera mensual, la información relacionada con:

Reportes mensuales de contratos:

https://www.supersociedades.gov.co/es/web/nuestra-entidad/ejecucion-de-contratos

Ejecución presupuestal:

https://www.supersociedades.gov.co/es/web/nuestra-entidad/presupuesto-general

Nombramiento de funcionarios:

https://www.supersociedades.gov.co/web/nuestra-entidad/talento-humano

#### 4. Encuesta de satisfacción al ciudadano

En la página web de la Superintendencia de Sociedades se encuentra publicada de manera permanente la encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano, con el fin de que los usuarios pueden evaluar cada uno de los cuatro canales de atención que tiene la entidad.

El informe de los resultados obtenidos durante el primer semestre de la vigencia 2024, puede ser consultado en la página web, en el siguiente enlace:

https://www.supersociedades.gov.co/informes-de-encuestas-de-satisfaccion

Cordialmente,

SANDRA MAYERLI RUIZ MORENO

Coordinadora del Grupo Relación Estado Ciudadano

TRD:







