



Al contestar cite el No. 2019-01-489893

Tipo: Salida Fecha: 30/12/2019 02:25:11 PM
Trámite: 47003 - INFORMES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO
Destino: 541 - ARCHIVO
Folios: 10 Anexos: NO
Tipo Documental: ACTAS Consecutivo: 548-001613

INFORME SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SEGUNDO SEMESTRE DE 2019

INTRODUCCIÓN

El presente documento se desarrolla como parte de las actividades establecidas dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2019 y con el fin de realizar seguimiento permanente a los diferentes espacios de participación ciudadana establecidos por la Superintendencia de Sociedades.

Este informe hace referencia a las actividades de participación ciudadana adelantadas durante el segundo semestre de 2019 y tiene como base el documento “Manual sobre mecanismos de participación ciudadana”, el cual se encuentra publicado en la página web de la Superintendencia de Sociedades y puede ser consultado en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/Servicio_Ciudadano/PublishingImages/ATC-M-003_ParticipacionCiudadana.pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ADELANTADOS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2019:

1. Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación.

La Superintendencia de Sociedades adelanta las actividades de atención a las PQRS, de conformidad con lo establecido en el procedimiento denominado ATCPR-003 “Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación”.

Así mismo, el Grupo de Atención al Ciudadano elabora y publica informes trimestrales de seguimiento a las PQRS, los cuales pueden ser consultados en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/Informes_PQRS_2019.aspx

Adicionalmente, durante el segundo semestre se aplicó la *encuesta de satisfacción del ciudadano frente a las respuestas a las PQRS*. El informe de los resultados de dicha encuesta se encuentra publicado en la página web de la Entidad, en el siguiente link:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/Paginas/IES2019.aspx>

2. Audiencia pública de rendición de cuentas

El día 26 de noviembre de 2019, la Superintendencia de Sociedades realizó la Audiencia pública de rendición de cuentas, en las instalaciones de la sede de Bogotá y con transmisión en vivo a través de la página web www.supersociedades.gov.co



**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
2019

**MARTES 26
DE NOVIEMBRE**
Hora: 10:00 a.m.
AV El Dorado #51-80
Informes: PBX 2201000

rendiciondecuentas2019@supersociedades.gov.co

En la audiencia, se presentó el informe consolidado de la gestión adelantada por la entidad durante el período comprendido entre el 1° de septiembre de 2018 y el 30 de septiembre de 2019, presentando los logros institucionales obtenidos, así como los retos y desafíos para el año 2020.

En el siguiente link se puede consultar el informe de gestión consolidado, así como la encuesta de selección de temas para la audiencia de rendición de cuentas:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Paginas/Rendicion_de_cuentas_2019.aspx

3. Consulta a los grupos de interés

La Superintendencia de Sociedades realizó un ejercicio de consulta a los grupos de interés, con el propósito de brindar un espacio de participación ciudadana, a través del cual estos grupos tienen la posibilidad de evaluar y manifestar su percepción y expectativas en cuanto a la gestión de la Entidad en temas de Responsabilidad Social Institucional.

El cuestionario de consulta a los grupos de interés estuvo habilitado desde el 25 de octubre hasta el 15 de noviembre de 2019, en el portal web de la entidad, obteniendo un total de 1990 respuestas recibidas.

Los informes de consulta a los grupos de interés, que se realizan cada dos años pueden ser consultados en la página web, en el siguiente enlace:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Responsabilidad-Social/Paginas/Responsabilidad-Social.aspx

4. Foros Interactivos y salas de chat temáticos

Durante el segundo semestre de 2019, se realizaron trece (13) chats temáticos, de acuerdo al siguiente cronograma:



TEMA	SESION 1	SESION 2
	9:00 a.m a 12:00 m	1:00 p.m a 4:00 p.m
Liquidación Judicial (Ley 1116/2006)	3 de julio de 2019	17 de julio de 2019
Grupos empresariales (matrices, subordinadas y sucursales)	31 de julio de 2019	14 de agosto de 2019
Fusión, escisión y transformación de Sociedades (reformas estatutarias)	28 de agosto de 2019	11 de septiembre de 2019
Reorganización empresarial (Ley 1116/2006)	25 de septiembre de 2019	9 de octubre de 2019
Programa para prevenir el soborno transnacional en sociedades comerciales	23 de octubre de 2019	13 de noviembre de 2019
Rendición de Cuentas		25 de noviembre de 2019
Gobierno corporativo para sociedades cerradas	27 de noviembre de 2019	11 de diciembre de 2019

Así mismo, se realizaron ocho (8) foros interactivos, tal como se registra a continuación:

TEMA	SESION 1	SESION 2
	9:00 a.m a 12:00 m	1:00 p.m a 4:00 p.m
Servicios de Atención al Ciudadano	10 de julio de 2019	N/A
Procesos mercantiles ante la superintendencia de sociedades	31 de julio de 2019	21 de agosto de 2019
Foro de Derechos Humanos	4 de septiembre de 2019	16 de octubre de 2019
Código de ética y de buen gobierno	20 de noviembre de 2019	18 de diciembre de 2019
Rendición de Cuentas	25 de noviembre de 2019	

Mensualmente, el Grupo de Atención al Ciudadano publica en el siguiente link, los informes de foros y chats temáticos:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Paginas/Foros_y-Chat_Virtuales2019.aspx

5. Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano

La Superintendencia de Sociedades, durante el segundo semestre de 2019, participó en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano, realizada en Ayapel (Córdoba), el día 2 de noviembre de 2019, tal como se evidencia en los informes publicados en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Paginas/ferias-rendicion-de-cuentas-2019.aspx

6. Biblioteca especializada

En la sede Bogotá de la Superintendencia de Sociedades, se encuentra ubicada la biblioteca Edwin W. Kemmerer, especializada en Derecho Societario; tiene como principales áreas de estudio las siguientes: Insolvencia, Economía, Finanzas, Contabilidad, Derecho Procesal, Derecho Civil y Derecho Administrativo.

Los servicios que presta la biblioteca son consulta en sala, referencia y fotocopias. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

A continuación, se reportan las estadísticas de la biblioteca durante el segundo semestre de 2019:

<p>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES BIBLIOTECA PRESTAMO Y CONSULTA DE LIBROS 2019</p>			
---	--	--	--

Mes	Préstamo	Sala	Total
Julio	24	13	37
Agosto	41	12	53
Septiembre	33	23	56
Octubre	25	19	44
Noviembre	18	18	36
Diciembre	32	33	65
TOTAL			291

7. Ciclos de conferencias con expertos y jornadas de capacitación a sociedades

Durante el segundo semestre de 2019, la Superintendencia de Sociedades realizó las siguientes conferencias y jornadas pedagógicas dirigidas a sus grupos de interés:

No.	NOMBRE DEL EVENTO	DIRIGIDO A	FECHA	N° ASISTENTES
1	Ley de conglomerados financieros	FUNCIONARIOS	09/07/2019	59
2	Facultad de supervisión de la Superintendencia de Sociedades para la prevención del riesgo de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo	OFICIALES DE CUMPLIMIENTO	10/07/2019	32
3	Asamblea de Accionistas y Juntas Directivas	FUNCIONARIOS DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA	11/07/2019	27
4	DIVULGACIÓN GUIA PRACTICA DE APLICACIÓN DEL METODO DE LA PARTICIPACIÓN Y PREPARACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y COMBINADOS	Profesores y estudiantes carrera de Contaduría Pública	17/jul/2019	20
5	Facultades de la Superintendencia de Sociedades en la Lucha contra el Soborno Transnacional	FUNCIONARIOS DE ECOPETROL	18/07/2019	66
6	Reporte de Operaciones Sospechosas - ROS	FUNCIONARIOS	23/07/2019	83
7	Soborno transnacional y Programas de Ética	FUNCIONARIOS DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA	30/07/2019	27
8	Explicación Estándares GRI (Global Reporting Initiative)	FUNCIONARIOS	31/07/2019	17
9	Funciones de la Superintendencia de Sociedades en materia de soborno transnacional	FUNCIONARIOS DE LA INTENDENCIA REGIONAL DE MEDELLIN	01/08/2019	29
10	Funciones de la Superintendencia de Sociedades en materia de lavado de activos y soborno transnacional	ALCALDIA DE MEDELLIN	02/08/2019	26
11	SOCIALIZACIÓN BOLETÍN INTERNO	FUNCIONARIOS	05/ago/2019	27



No.	NOMBRE DEL EVENTO	DIRIGIDO A	FECHA	N° ASISTENTES
12	Funciones de la Superintendencia de Sociedades en materia de lavado de activos	FUNCIONARIOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA	08/08/2019	7
13	Funciones de la Superintendencia de Sociedades en materia de lavado de activos	ALCALDIA DE BOGOTÁ	12/08/2019	40
14	SOCIALIZACIÓN INFORME COMPORTAMIENTO FINANCIERO CLUBES DE FUTBOL	GREMIOS (DIMAYOR, FCF - COLDEPORTES)	13/08/2019	10
15	Riesgo lavado de activos y financiación del terrorismo	FUNCIONARIOS SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	14/08/2019	25
16	Taller de juego de roles para mejorar la calidad de los ROS	Funcionarios de la Superintendencia de Sociedades y oficiales de cumplimiento del sector financiero	21/08/2019	59
17	V ENCUENTRO DE CONTRUCCIÓN CONJUNTA	REVISORES FISCALES DE EMPRESAS SUPERVISADAS Y FIRMAS DE AUDITORIA	23/08/2019	110
18	Taller de juego de roles para mejorar la calidad de los ROS	Funcionarios de la Superintendencia de Sociedades y oficiales de cumplimiento del sector real	29/08/2019	118
19	V ENCUENTRO DE CONTRUCCIÓN CONJUNTA	REVISORES FISCALES DE EMPRESAS SUPERVISADAS Y FIRMAS DE AUDITORIA	02/09/2019	103
20	RESULTADOS FINANCIEROS MACRO SECTOR CONSTRUCCIÓN	FUNCIONARIOS SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	04/09/2019	8
21	Lavado de Activos y Soborno Transnacional	FUNCIONARIO INTENDENCIA REGIONAL CALI	06/09/2019	9



No.	NOMBRE DEL EVENTO	DIRIGIDO A	FECHA	N° ASISTENTES
22	V ENCUENTRO DE CONTRUCCIÓN CONJUNTA	REVISORES FISCALES DE EMPRESAS SUPERVISADAS Y FIRMAS DE AUDITORIA	13/09/2019	172
23	Lavado de Activos y Soborno Transnacional	FUNCIONARIO INTENDENCIA REGIONAL MANIZALES	16/09/2019	6
24	Lavado de Activos y Soborno Transnacional	FUNCIONARIO INTENDENCIA REGIONAL BUCARAMANGA	17/09/2019	5
25	RESULTADOS FINANCIEROS MACRO SECTOR TEXTIL	FUNCIONARIOS SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	18/09/2019	8
26	Lavado de Activos y Soborno Transnacional	FUNCIONARIO INTENDENCIA REGIONAL BARRANQUILLA	18/09/2019	7
27	CONTRATOS DE COLABORACIÓN Y SU INCIDENCIA CONTABLE Y JURIDICA	FUNCIONARIOS	25/09/2019	43
28	AUSENCIA DE PRESENTACIÓN DEL DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL	REVISORES FISCALES	26/09/2019	60
29	INTANGIBLES Y OTROS	MINISTERIO DEL DEPORTE	27/09/2019	8
30	CAPATICACIÓN DECRETO 2101 DE 2016	FUNCIONARIOS GRUPO DE ADMISIONES	01/10/2019	9
31	EL ALCANCE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN UN PROCESO DE REORGANIZACIÓN	ABOGADOS	02/10/2019	45
32	RENTAS EXENTAS PARA EMPRESAS DE LA ECONOMÍA NARANJA	EMPRESARIOS	03/10/2019	203
33	SUPERVISIÓN Y REVISORÍA FISCAL	FUNCIONARIOS	16/10/2019	60
34	Lavado de Activos y Soborno Transnacional	FUNCIONARIO INTENDENCIA REGIONAL CARTAGENA	22/10/2019	7



No.	NOMBRE DEL EVENTO	DIRIGIDO A	FECHA	N° ASISTENTES
35	FACULTAD DE SUPERVISIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES PARA LA PREVENCIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO	OFICIALES DE CUMPLIMIENTO EN EL DIPLOMADO EN LAVADO DE ACTIVOS EN LA UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA	06/11/2019	
36	TIPOLOGÍAS EN SOBORNO TRANSNACIONAL Y LAVADO DE ACTIVOS	EMPRESARIOS	06/11/2019	
37	Socialización Estudio del comportamiento financiero Sector Economía Naranja	FUNCIONARIO MINISTERIO DE CULTURA	02/12/2019	8
38	Socialización Estudio del Buenas Prácticas Empresariales - FORO INTERNACIONA DE Gobierno Corporativo	EMPRESARIOS	04/12/2019	150

8. Datos abiertos

La Superintendencia de Sociedades tiene a disposición de los usuarios externos un portal de información empresarial que permite realizar consultas avanzadas sobre información básica en materia financiera y jurídica de las sociedades comerciales, empresas unipersonales y sucursales de sociedad extranjera, que reportan información a la Entidad, en el siguiente link:

<http://pie.supersociedades.gov.co/Pages/default.aspx#/>

Adicionalmente, en los siguientes enlaces se ha publicado, de manera mensual, la información relacionada con:

- Reportes mensuales de contratos

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Contratacion/SitesPages/informacion_cont_ractual.aspx

- Ejecución presupuestal

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Paginas/Reporte-Mensual-2019.aspx

- Nombramiento de funcionarios

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/EstOrgTal/Paginas/Reporte-2019.aspx

9. Encuesta de satisfacción al ciudadano





En la página web de la Superintendencia de Sociedades se encuentra publicada de manera permanente la encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano, en donde los usuarios pueden evaluar cada uno de los cuatro canales de atención de la entidad. En los meses de octubre y diciembre se remitieron correos masivos a los grupos de interés de la Superintendencia, invitándolos a diligenciar dicha encuesta.

El informe de los resultados obtenidos durante el segundo semestre de 2019, se encuentra publicado en la página web, en el siguiente enlace:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/Paginas/IES2019.aspx>

Cordialmente,

LUZ AMPARO MACIAS QUINTANA
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

Elaboró: Aldemar Mendoza Cubillos – Profesional especializado grupo de Atención al Ciudadano