



Al contestar cite el No. 2019-01-489893

Tipo: Salida Fecha: 30/12/2019 02:25:11 PM
Trámite: 47003 - INFORMES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO
Destino: 541 - ARCHIVO
Folios: 10 Anexos: NO
Tipo Documental: ACTAS Consecutivo: 548-001613

INFORME SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SEGUNDO SEMESTRE DE 2019

INTRODUCCIÓN

El presente documento se desarrolla como parte de las actividades establecidas dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2019 y con el fin de realizar seguimiento permanente a los diferentes espacios de participación ciudadana establecidos por la Superintendencia de Sociedades.

Este informe hace referencia a las actividades de participación ciudadana adelantadas durante el segundo semestre de 2019 y tiene como base el documento “Manual sobre mecanismos de participación ciudadana”, el cual se encuentra publicado en la página web de la Superintendencia de Sociedades y puede ser consultado en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/Servicio_Ciudadano/PublishingImages/ATC-M-003_ParticipacionCiudadana.pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ADELANTADOS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2019:

1. Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación.

La Superintendencia de Sociedades adelanta las actividades de atención a las PQRS, de conformidad con lo establecido en el procedimiento denominado ATCPR-003 “Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación”.

Así mismo, el Grupo de Atención al Ciudadano elabora y publica informes trimestrales de seguimiento a las PQRS, los cuales pueden ser consultados en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/Informes_PQRS_2019.aspx

Adicionalmente, durante el segundo semestre se aplicó la *encuesta de satisfacción del ciudadano frente a las respuestas a las PQRS*. El informe de los resultados de dicha encuesta se encuentra publicado en la página web de la Entidad, en el siguiente link:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/Paginas/IES2019.aspx>

2. Audiencia pública de rendición de cuentas

El día 26 de noviembre de 2019, la Superintendencia de Sociedades realizó la Audiencia pública de rendición de cuentas, en las instalaciones de la sede de Bogotá y con transmisión en vivo a través de la página web www.supersociedades.gov.co



**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
2019

**MARTES 26
DE NOVIEMBRE**
Hora: 10:00 a.m.
AV El Dorado #51-80
Informes: PBX 2201000

rendiciondecuentas2019@supersociedades.gov.co

En la audiencia, se presentó el informe consolidado de la gestión adelantada por la entidad durante el período comprendido entre el 1° de septiembre de 2018 y el 30 de septiembre de 2019, presentando los logros institucionales obtenidos, así como los retos y desafíos para el año 2020.

En el siguiente link se puede consultar el informe de gestión consolidado, así como la encuesta de selección de temas para la audiencia de rendición de cuentas:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Paginas/Rendicion_de_cuentas_2019.aspx

3. Consulta a los grupos de interés

La Superintendencia de Sociedades realizó un ejercicio de consulta a los grupos de interés, con el propósito de brindar un espacio de participación ciudadana, a través del cual estos grupos tienen la posibilidad de evaluar y manifestar su percepción y expectativas en cuanto a la gestión de la Entidad en temas de Responsabilidad Social Institucional.

El cuestionario de consulta a los grupos de interés estuvo habilitado desde el 25 de octubre hasta el 15 de noviembre de 2019, en el portal web de la entidad, obteniendo un total de 1990 respuestas recibidas.

Los informes de consulta a los grupos de interés, que se realizan cada dos años pueden ser consultados en la página web, en el siguiente enlace:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Responsabilidad-Social/Paginas/Responsabilidad-Social.aspx

4. Foros Interactivos y salas de chat temáticos

Durante el segundo semestre de 2019, se realizaron trece (13) chats temáticos, de acuerdo al siguiente cronograma:



| TEMA | SESION 1 | SESION 2 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| | 9:00 a.m a 12:00 m | 1:00 p.m a 4:00 p.m |
| Liquidación Judicial (Ley 1116/2006) | 3 de julio de 2019 | 17 de julio de 2019 |
| Grupos empresariales (matrices, subordinadas y sucursales) | 31 de julio de 2019 | 14 de agosto de 2019 |
| Fusión, escisión y transformación de Sociedades (reformas estatutarias) | 28 de agosto de 2019 | 11 de septiembre de 2019 |
| Reorganización empresarial (Ley 1116/2006) | 25 de septiembre de 2019 | 9 de octubre de 2019 |
| Programa para prevenir el soborno transnacional en sociedades comerciales | 23 de octubre de 2019 | 13 de noviembre de 2019 |
| Rendición de Cuentas | | 25 de noviembre de 2019 |
| Gobierno corporativo para sociedades cerradas | 27 de noviembre de 2019 | 11 de diciembre de 2019 |

Así mismo, se realizaron ocho (8) foros interactivos, tal como se registra a continuación:

| TEMA | SESION 1 | SESION 2 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| | 9:00 a.m a 12:00 m | 1:00 p.m a 4:00 p.m |
| Servicios de Atención al Ciudadano | 10 de julio de 2019 | N/A |
| Procesos mercantiles ante la superintendencia de sociedades | 31 de julio de 2019 | 21 de agosto de 2019 |
| Foro de Derechos Humanos | 4 de septiembre de 2019 | 16 de octubre de 2019 |
| Código de ética y de buen gobierno | 20 de noviembre de 2019 | 18 de diciembre de 2019 |
| Rendición de Cuentas | 25 de noviembre de 2019 | |

Mensualmente, el Grupo de Atención al Ciudadano publica en el siguiente link, los informes de foros y chats temáticos:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Paginas/Foros_y-Chat_Virtuales2019.aspx

5. Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano

La Superintendencia de Sociedades, durante el segundo semestre de 2019, participó en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano, realizada en Ayapel (Córdoba), el día 2 de noviembre de 2019, tal como se evidencia en los informes publicados en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Paginas/ferias-rendicion-de-cuentas-2019.aspx

6. Biblioteca especializada

En la sede Bogotá de la Superintendencia de Sociedades, se encuentra ubicada la biblioteca Edwin W. Kemmerer, especializada en Derecho Societario; tiene como principales áreas de estudio las siguientes: Insolvencia, Economía, Finanzas, Contabilidad, Derecho Procesal, Derecho Civil y Derecho Administrativo.

Los servicios que presta la biblioteca son consulta en sala, referencia y fotocopias. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

A continuación, se reportan las estadísticas de la biblioteca durante el segundo semestre de 2019:

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES BIBLIOTECA PRESTAMO Y CONSULTA DE LIBROS 2019</p> | | | |
|---|--|--|--|

| Mes | Préstamo | Sala | Total |
|--------------|----------|------|------------|
| Julio | 24 | 13 | 37 |
| Agosto | 41 | 12 | 53 |
| Septiembre | 33 | 23 | 56 |
| Octubre | 25 | 19 | 44 |
| Noviembre | 18 | 18 | 36 |
| Diciembre | 32 | 33 | 65 |
| TOTAL | | | 291 |

7. Ciclos de conferencias con expertos y jornadas de capacitación a sociedades

Durante el segundo semestre de 2019, la Superintendencia de Sociedades realizó las siguientes conferencias y jornadas pedagógicas dirigidas a sus grupos de interés:

| No. | NOMBRE DEL EVENTO | DIRIGIDO A | FECHA | N° ASISTENTES |
|-----|---|--|-------------|---------------|
| 1 | Ley de conglomerados financieros | FUNCIONARIOS | 09/07/2019 | 59 |
| 2 | Facultad de supervisión de la Superintendencia de Sociedades para la prevención del riesgo de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo | OFICIALES DE CUMPLIMIENTO | 10/07/2019 | 32 |
| 3 | Asamblea de Accionistas y Juntas Directivas | FUNCIONARIOS DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA | 11/07/2019 | 27 |
| 4 | DIVULGACIÓN GUIA PRACTICA DE APLICACIÓN DEL METODO DE LA PARTICIPACIÓN Y PREPARACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y COMBINADOS | Profesores y estudiantes carrera de Contaduría Pública | 17/jul/2019 | 20 |
| 5 | Facultades de la Superintendencia de Sociedades en la Lucha contra el Soborno Transnacional | FUNCIONARIOS DE ECOPETROL | 18/07/2019 | 66 |
| 6 | Reporte de Operaciones Sospechosas - ROS | FUNCIONARIOS | 23/07/2019 | 83 |
| 7 | Soborno transnacional y Programas de Ética | FUNCIONARIOS DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA | 30/07/2019 | 27 |
| 8 | Explicación Estándares GRI (Global Reporting Initiative) | FUNCIONARIOS | 31/07/2019 | 17 |
| 9 | Funciones de la Superintendencia de Sociedades en materia de soborno transnacional | FUNCIONARIOS DE LA INTENDENCIA REGIONAL DE MEDELLIN | 01/08/2019 | 29 |
| 10 | Funciones de la Superintendencia de Sociedades en materia de lavado de activos y soborno transnacional | ALCALDIA DE MEDELLIN | 02/08/2019 | 26 |
| 11 | SOCIALIZACIÓN BOLETÍN INTERNO | FUNCIONARIOS | 05/ago/2019 | 27 |



| No. | NOMBRE DEL EVENTO | DIRIGIDO A | FECHA | N° ASISTENTES |
|-----|--|---|------------|---------------|
| 12 | Funciones de la Superintendencia de Sociedades en materia de lavado de activos | FUNCIONARIOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA | 08/08/2019 | 7 |
| 13 | Funciones de la Superintendencia de Sociedades en materia de lavado de activos | ALCALDIA DE BOGOTÁ | 12/08/2019 | 40 |
| 14 | SOCIALIZACIÓN INFORME COMPORTAMIENTO FINANCIERO CLUBES DE FUTBOL | GREMIOS (DIMAYOR, FCF - COLDEPORTES) | 13/08/2019 | 10 |
| 15 | Riesgo lavado de activos y financiación del terrorismo | FUNCIONARIOS SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES | 14/08/2019 | 25 |
| 16 | Taller de juego de roles para mejorar la calidad de los ROS | Funcionarios de la Superintendencia de Sociedades y oficiales de cumplimiento del sector financiero | 21/08/2019 | 59 |
| 17 | V ENCUENTRO DE CONTRUCCIÓN CONJUNTA | REVISORES FISCALES DE EMPRESAS SUPERVISADAS Y FIRMAS DE AUDITORIA | 23/08/2019 | 110 |
| 18 | Taller de juego de roles para mejorar la calidad de los ROS | Funcionarios de la Superintendencia de Sociedades y oficiales de cumplimiento del sector real | 29/08/2019 | 118 |
| 19 | V ENCUENTRO DE CONTRUCCIÓN CONJUNTA | REVISORES FISCALES DE EMPRESAS SUPERVISADAS Y FIRMAS DE AUDITORIA | 02/09/2019 | 103 |
| 20 | RESULTADOS FINANCIEROS MACRO SECTOR CONSTRUCCIÓN | FUNCIONARIOS SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES | 04/09/2019 | 8 |
| 21 | Lavado de Activos y Soborno Transnacional | FUNCIONARIO INTENDENCIA REGIONAL CALI | 06/09/2019 | 9 |



| No. | NOMBRE DEL EVENTO | DIRIGIDO A | FECHA | N° ASISTENTES |
|-----|---|---|------------|---------------|
| 22 | V ENCUENTRO DE CONTRUCCIÓN CONJUNTA | REVISORES FISCALES DE EMPRESAS SUPERVISADAS Y FIRMAS DE AUDITORIA | 13/09/2019 | 172 |
| 23 | Lavado de Activos y Soborno Transnacional | FUNCIONARIO INTENDENCIA REGIONAL MANIZALES | 16/09/2019 | 6 |
| 24 | Lavado de Activos y Soborno Transnacional | FUNCIONARIO INTENDENCIA REGIONAL BUCARAMANGA | 17/09/2019 | 5 |
| 25 | RESULTADOS FINANCIEROS MACRO SECTOR TEXTIL | FUNCIONARIOS SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES | 18/09/2019 | 8 |
| 26 | Lavado de Activos y Soborno Transnacional | FUNCIONARIO INTENDENCIA REGIONAL BARRANQUILLA | 18/09/2019 | 7 |
| 27 | CONTRATOS DE COLABORACIÓN Y SU INCIDENCIA CONTABLE Y JURIDICA | FUNCIONARIOS | 25/09/2019 | 43 |
| 28 | AUSENCIA DE PRESENTACIÓN DEL DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL | REVISORES FISCALES | 26/09/2019 | 60 |
| 29 | INTANGIBLES Y OTROS | MINISTERIO DEL DEPORTE | 27/09/2019 | 8 |
| 30 | CAPATICACIÓN DECRETO 2101 DE 2016 | FUNCIONARIOS GRUPO DE ADMISIONES | 01/10/2019 | 9 |
| 31 | EL ALCANCE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN UN PROCESO DE REORGANIZACIÓN | ABOGADOS | 02/10/2019 | 45 |
| 32 | RENTAS EXENTAS PARA EMPRESAS DE LA ECONOMÍA NARANJA | EMPRESARIOS | 03/10/2019 | 203 |
| 33 | SUPERVISIÓN Y REVISORÍA FISCAL | FUNCIONARIOS | 16/10/2019 | 60 |
| 34 | Lavado de Activos y Soborno Transnacional | FUNCIONARIO INTENDENCIA REGIONAL CARTAGENA | 22/10/2019 | 7 |



| No. | NOMBRE DEL EVENTO | DIRIGIDO A | FECHA | N° ASISTENTES |
|-----|---|--|------------|---------------|
| 35 | FACULTAD DE SUPERVISIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES PARA LA PREVENCIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO | OFICIALES DE CUMPLIMIENTO EN EL DIPLOMADO EN LAVADO DE ACTIVOS EN LA UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA | 06/11/2019 | |
| 36 | TIPOLOGÍAS EN SOBORNO TRANSNACIONAL Y LAVADO DE ACTIVOS | EMPRESARIOS | 06/11/2019 | |
| 37 | Socialización Estudio del comportamiento financiero Sector Economía Naranja | FUNCIONARIO MINISTERIO DE CULTURA | 02/12/2019 | 8 |
| 38 | Socialización Estudio del Buenas Prácticas Empresariales - FORO INTERNACIONA DE Gobierno Corporativo | EMPRESARIOS | 04/12/2019 | 150 |

8. Datos abiertos

La Superintendencia de Sociedades tiene a disposición de los usuarios externos un portal de información empresarial que permite realizar consultas avanzadas sobre información básica en materia financiera y jurídica de las sociedades comerciales, empresas unipersonales y sucursales de sociedad extranjera, que reportan información a la Entidad, en el siguiente link:

<http://pie.supersociedades.gov.co/Pages/default.aspx#/>

Adicionalmente, en los siguientes enlaces se ha publicado, de manera mensual, la información relacionada con:

- Reportes mensuales de contratos

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Contratacion/SitesPages/informacion_cont_ractual.aspx

- Ejecución presupuestal

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Paginas/Reporte-Mensual-2019.aspx

- Nombramiento de funcionarios

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/EstOrgTal/Paginas/Reporte-2019.aspx

9. Encuesta de satisfacción al ciudadano





En la página web de la Superintendencia de Sociedades se encuentra publicada de manera permanente la encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano, en donde los usuarios pueden evaluar cada uno de los cuatro canales de atención de la entidad. En los meses de octubre y diciembre se remitieron correos masivos a los grupos de interés de la Superintendencia, invitándolos a diligenciar dicha encuesta.

El informe de los resultados obtenidos durante el segundo semestre de 2019, se encuentra publicado en la página web, en el siguiente enlace:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/Paginas/IES2019.aspx>

Cordialmente,

LUZ AMPARO MACIAS QUINTANA
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

Elaboró: Aldemar Mendoza Cubillos – Profesional especializado grupo de Atención al Ciudadano