



Al contestar cite el No. 2021-01-000278

Tipo: Salida Fecha: 04/01/2021 03:16:46 PM
Trámite: 47003 - INFORMES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO
Destino: 541 - ARCHIVO
Folios: 8 Anexos: NO
Tipo Documental: ACTAS Consecutivo: 548-000002

INFORME SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

INTRODUCCIÓN

El presente documento se desarrolla como parte de las actividades establecidas dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2020 y con el fin de realizar seguimiento permanente a los diferentes espacios de participación ciudadana establecidos por la Superintendencia de Sociedades.

Este informe hace referencia a las actividades de participación ciudadana adelantadas durante el segundo semestre de 2020 y tiene como base el documento “Manual sobre mecanismos de participación ciudadana”, el cual se encuentra publicado en la página web de la Superintendencia de Sociedades y puede ser consultado en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/Servicio_Ciudadano/PublishingImages/ATC-M-003_ParticipacionCiudadana.pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ADELANTADOS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2020:

1. Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación.

La Superintendencia de Sociedades adelanta las actividades de atención a las PQRS, de conformidad con lo establecido en el procedimiento denominado AT CPR-003 “Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación”.

Así mismo, el Grupo de Atención al Ciudadano elabora y publica informes trimestrales de seguimiento a las PQRS, los cuales pueden ser consultados en el siguiente link:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/Informes-PQRS-2020.aspx>

Adicionalmente, durante el segundo semestre se aplicó la *encuesta de satisfacción del ciudadano frente a las respuestas a las PQRS*. El informe de los resultados de dicha encuesta se encuentra publicado en la página web de la Entidad, en el siguiente link:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/Informes%20de%20encuesta%20de%20satisfacci%C3%B3n.aspx>

2. Audiencia pública de rendición de cuentas

El día 27 de noviembre de 2020, la Superintendencia de Sociedades realizó la audiencia pública de rendición de cuentas, con transmisión en vivo a través del canal YouTube de la entidad.



En la audiencia, se presentó el informe consolidado de la gestión adelantada por la entidad, con los resultados alcanzados con corte al 30 de septiembre de 2020, así como los retos y desafíos para el año 2021.

Previo a la realización de la audiencia, la entidad realizó una encuesta, dirigida a los grupos de interés, para seleccionar los temas a tratar en dicha audiencia. En el siguiente enlace está publicado el cuestionario de la encuesta:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Paginas/Encuesta-seleccion-de-temas-Rendicion-de-Cuentas-2020.aspx

Así mismo, en el siguiente link se puede consultar el informe de gestión consolidado:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/DocsRendicionCuentas/Consolidado-RC.pdf

3. Foros Interactivos y salas de chat temáticos

Durante el segundo semestre de 2020, se realizaron 3 foros interactivos, de acuerdo al siguiente cronograma:

TEMA	SESION 1	SESION 2
	9:00 a.m a 12:00 m	1:00 p.m a 4:00 p.m
Servicios de Atención al Ciudadano		30 de noviembre de 2020
Autorización de Reformas Estatutarias ante la Superintendencia de Sociedades		22 de julio de 2020
Rendición de cuentas	19 de noviembre de 2020	

Así mismo, se realizaron 20 chats temáticos, tal como se registra a continuación:

TEMA	SESION 1	SESION 2
	9:00 a.m a 12:00 m	1:00 p.m a 4:00 p.m
Sociedades Operadoras de Libranza		5 de agosto de 2020
Implementación de la ley 1778 de 2016		27 de agosto de 2020
Insolvencia para Acreedores: Pago de acreencias dentro de un proceso de reorganización empresarial o liquidación judicial.		19 de agosto de 2020
Sociedades Administradoras de Autofinanciamiento Comercial - SAPAC		15 de septiembre de 2020
Capital Social: Autorizado, Suscrito y Pagado.		8 de octubre de 2020
Consulta de Procesos mediante aplicativos web Expediente Digital y Baranda Virtual.		29 de septiembre de 2020
Decreto 560 y 772 de 2020, mecanismos extraordinarios de salvamento y recuperación para empresas.		2 de diciembre de 2020
Insolvencia para Acreedores: Pago de acreencias dentro de un proceso de reorganización empresarial o liquidación judicial.	18 de junio de 2020	
Libro y Registro de Actas de Asamblea de Accionistas	24 de junio de 2020	24 de noviembre de 2020
Compañías Multinivel	30 de julio de 2020	
Aspectos positivos de las sociedades de beneficio e interés colectivo	15 de julio de 2020	
Procesos Mercantiles ante la Superintendencia de Sociedades	2 de septiembre de 2020	
Uso del aplicativo MI - Modulo de Insolvencia.	9 de septiembre de 2020	22 de septiembre de 2020
	17 de septiembre de 2020	1 de octubre de 2020
Implementación del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - SARGLAFT	24 de septiembre de 2020	27 de noviembre de 2020
Conciliación y Arbitramento ante la Superintendencia de Sociedades	12 de agosto de 2020	

Mensualmente, el Grupo de Atención al Ciudadano publica en el siguiente link, los informes de foros y chats temáticos:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/SitesPages/Rendicion-de-Cuentas.aspx

4. Ferias de Servicio al Ciudadano

En el segundo semestre de 2020, la Superintendencia de Sociedades participó en dos ferias de servicio al ciudadano que se realizaron bajo la modalidad virtual.

La primera feria fue organizada por el Departamento Nacional de Planeación y fue dirigida al departamento de Córdoba durante los días 6, 7 y 8 de octubre de 2020. En el siguiente enlace su puede consultar el informe de la participación de la entidad:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Documents/Informe-FNSC-Virtual-Cordoba.pdf

La segunda feria tuvo lugar el día 11 de noviembre de 2020 y fue organizada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. En el siguiente enlace se encuentra publicado el respectivo informe:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Documents/Informe-feria-virtual-MINCIT.pdf

5. Ciclos de conferencias con expertos y jornadas de capacitación a sociedades

Durante el segundo semestre de 2020, la Superintendencia de Sociedades realizó las siguientes conferencias y jornadas pedagógicas dirigidas a sus grupos de interés:

No.	NOMBRE DEL EVENTO	DIRIGIDO A	CIUDAD	FECHA	N° ASISTENTES	GRUPO ORGANIZADOR
1	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-21	Cámara de Comercio de Barraquilla	Nacional	02/06/2020	150	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
2	Curso Virtual sobre Soborno Transnacional	Usuarios Externos - abierto al público general	Nacional	1 a 30 de junio de 2020	121	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
3	INFORMES DEL REVISOR FISCAL 2020	Revisores fiscales, firmas, contadores	Nacional	24 de junio	1600	Grupo de Regulación e Investigación Contable
4	XXXVIII ENCUENTRO COMITÉ DE CUMPLIMIENTO SECTOR REAL DE ANTIOQUIA	Sector Real de Antioquia	Nacional	10/jul/2020	56	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales

No.	NOMBRE DEL EVENTO	DIRIGIDO A	CIUDAD	FECHA	N° ASISTENTES	GRUPO ORGANIZADOR
5	Adoptando nuevas prácticas para el ecosistema de crédito y cobranza Confirmación	COLCOB, Secretaria de la Transparencia y Vicepresidencia de la República: Integridad Empresarial	Nacional	14/jul/2020	47	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
6	Curso Virtual sobre Soborno Transnacional	Usuarios Externos -abierto al público general	Nacional	1/jul/2020-31/jul/2020	28	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
7	RESPONSABILIDAD DE LAS PERSONAS JURÍDICAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN TRANSNACIONAL	Usuarios externos - Comité de Cumplimiento	Nacional	22/jul/2020	56	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
8	Socialización evaluación nacional de riesgos año 2019	Usuarios externos - Sector Inmobiliario	Nacional	28/jul/2020	90	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
9	Webinar Integridad Empresarial en el Sector Agropecuario	Usuarios externos	Nacional	11/ago/2020	21	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
10	Soborno Transnacional y Procesos de Investigación	Asociación Colombiana de Integridad, Ética y Compliance	Nacional	12/ago/2020	81	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
11	Curso Virtual sobre Soborno Transnacional	Usuarios Externos -abierto al público general	Nacional	1/ago/2020 - 13/ago/2020	21	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
12	Presentación de información de propósito especial a la Superintendencia De Sociedades	Jefes de impuestos, jefes de áreas financieras, contadores, revisores fiscales, jefes de contabilidad, contadores independientes	Nacional	14 de agosto	570	Grupo de Regulación e Investigación Contable

No.	NOMBRE DEL EVENTO	DIRIGIDO A	CIUDAD	FECHA	N° ASISTENTES	GRUPO ORGANIZADOR
13	DIALOGOS DE SABERES DESDE LAS CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES	Estudiantes y docentes de los programas de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Economía de CECAR; así mismo, empresarios y profesionales de la Contaduría Pública que se desempeñan en empresas de la región y en otros países.	Nacional	16 de septiembre	103	Grupo de Regulación e Investigación Contable
14	Amenazas y Retos Regionales LA/FT/FPADM	Usuarios Externos - Asobancaria	Nacional	2/sep/2020 - 3-3/sep2020	145	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
15	SOCIALIZACIÓN DOCUMENTOS GAFILAT PARA PACTOS DE SUPERVISORES	Usuarios Externos - Grupo de Supervisores	Nacional	09/sep/2020	65	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
16	Webinars - Secretaría de Transparencia	Usuarios Externos - Camacol	Nacional	09/sep/2020	39	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
17	ALIANZA UAE JCC y UIAF	Usuarios Externos	Nacional	16/sep/2020	224	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
18	Curso Virtual sobre Soborno Transnacional	Usuarios Externos - abierto al público general	Nacional	1/sep/2020 - 30/sep2020	13	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
19	Responsabilidad administrativa de la persona jurídica en Colombia	ACIE-Usuarios Externos	Nacional	07/oct/2020	25	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
20	UIAF ENR Hidrocarburos	Usuarios Externos - sector hidrocarburos	Nacional	09/oct/2020	38	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales

No.	NOMBRE DEL EVENTO	DIRIGIDO A	CIUDAD	FECHA	N° ASISTENTES	GRUPO ORGANIZADOR
21	Curso Virtual sobre Soborno Transnacional	Usuarios Externos - abierto al público general	Nacional	1/oct/2020 - 27/oct/2020	14	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
22	Capacitación NIIF 16- Arrendamientos	Usuarios Externos	Nacional	20/oct/2020	123	Grupo de Regulación e Investigación Contable
23	Taller Regional sobre Responsabilidad de las personas jurídicas y la Adecuación de sistemas de Cumplimiento Corporativo	Usuarios Externos - Suramérica y México		27/nov/2020	69	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
24	Curso Virtual sobre Soborno Transnacional	Usuarios Externos - abierto al público general		1/nov/2020 - 30/nov/2020	14	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
25	INFORME DEL REVISOR FISCAL - HIPOTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA	Revisores fiscales, firmas, contadores	N/A	18/11/2020	238	Grupo de Regulación e Investigación Contable

6. Datos abiertos

La Superintendencia de Sociedades tiene a disposición de los usuarios externos el Sistema Integrado de Información Societaria SIIS, el cual es un portal con Inteligencia Artificial que agrupa la más completa información del sector empresarial y permite a los usuarios acceder de manera ágil, gratuita y en línea, a la información societaria del sector real de la economía y obtener los más completos reportes analíticos y el panorama macroeconómico.

<https://siis.ia.supersociedades.gov.co>

Adicionalmente, en los siguientes enlaces se ha publicado, de manera mensual, la información relacionada con:

- Reportes mensuales de contratos

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Contratacion/SitesPages/informacion_contractual.aspx

- Ejecución presupuestal

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/SitePages/Presupuesto.aspx

- Nombramiento de funcionarios

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/EstOrgTal/Paginas/TalentoHumano.aspx

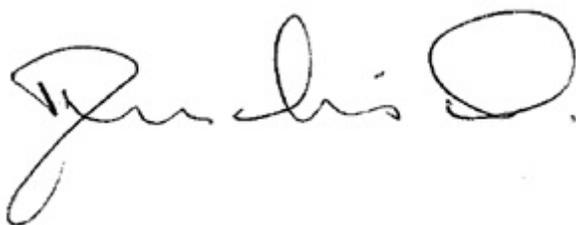
7. Encuesta de satisfacción al ciudadano

En la página web de la Superintendencia de Sociedades se encuentra publicada de manera permanente la encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano, en donde los usuarios pueden evaluar cada uno de los cuatro canales de atención de la entidad. En los meses de octubre y diciembre se remitieron correos masivos a los grupos de interés de la Superintendencia, invitándolos a diligenciar dicha encuesta.

El informe de los resultados obtenidos durante el segundo semestre de 2020, se encuentra publicado en la página web, en el siguiente enlace:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/Informes%20de%20encuesta%20de%20satisfacci%C3%B3n.aspx>

Cordialmente,



LUZ AMPARO MACIAS QUINTANA
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

Elaborado por: Aldemar Mendoza Cubillos – Profesional especializado del Grupo de Atención al Ciudadano