

| <div></div> <div>Superintendencia de Sociedades</div> | ESTRATEGIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2026 |                                           |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |      |                                                                                                                                |                         |             |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|--------------|
|                                                                                                                                        | SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES          |                                           |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |      |                                                                                                                                |                         |             |              |
|                                                                                                                                        | SECTOR COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO    |                                           |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |      |                                                                                                                                |                         |             |              |
| ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2026                                                                                             |                                         |                                           |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |      |                                                                                                                                |                         |             |              |
| Componente                                                                                                                             | Acciones                                | Temáticas                                 | Actividades                                                                                                                                                           | Producto                                                                                                            | Meta | Responsable                                                                                                                    | Cronograma de Ejecución | Feha Inicio | Fecha Cierre |
| Programático                                                                                                                           | Administración de riesgos               | Canales de denuncia                       | Promover los canales de denuncia de hechos de corrupción dispuestos por la Entidad.                                                                                   | Campañas de divulgación de canales de denuncia realizadas.                                                          | 3    | Grupo relación Estado - Ciudadano Oficina Asesora de Planeación Dirección de Tecnología de la Información y las comunicaciones | ANUAL                   | 1/02/2026   | 20/12/2026   |
| Programático                                                                                                                           | Modelo de estado abierto                | Integridad Pública y Cultura de Legalidad | Realizar el Seguimiento y monitoreo a la matriz de los riesgos en Derechos Humanos.                                                                                   | Matriz de riesgos actualizada y seguimiento (cuatrimestral).                                                        | 3    | Grupo Relación Estado - Ciudadano                                                                                              | CUATRIMESTRAL           | 1/02/2026   | 20/12/2026   |
| Programático                                                                                                                           | Modelo de estado abierto                | Integridad Pública y Cultura de Legalidad | Capacitar a los funcionarios, contratistas y colaboradores en temas institucionales para la atención a usuarios                                                       | Lista de asistencia de los Funcionarios, contratistas y colaboradores capacitados en temas de atención al usuarios. | 1    | Grupo Relación Estado - Ciudadano Dirección de Talento Humano                                                                  | ANUAL                   | 1/02/2026   | 20/12/2026   |
| Programático                                                                                                                           | Modelo de estado abierto                | Integridad Pública y Cultura de Legalidad | Realizar seguimiento a la atención a los ciudadanos a través de los diferentes canales (Telefónico, chat virtual, presencial).                                        | Informe de atención ciudadana y seguimiento (cuatrimestral).                                                        | 3    | Grupo Relación Estado - Ciudadano                                                                                              | CUATRIMESTRAL           | 1/02/2026   | 20/12/2026   |
| Programático                                                                                                                           | Modelo de estado abierto                | Integridad Pública y Cultura de Legalidad | Hacer seguimiento a la gestión de las PQRS, a través del Monitoreo de las quejas y reclamos de acuerdo con el procedimiento establecido en el SGI.                    | Informe trimestral de PQRS.                                                                                         | 3    | Grupo Relación Estado - Ciudadano                                                                                              | TRIMESTRAL              | 1/02/2026   | 20/12/2026   |
| Programático                                                                                                                           | Modelo de estado abierto                | Diálogo y corresponsabilidad              | Realizar campañas de socialización promoviendo el uso de los diferentes canales de atención.                                                                          | Campañas de Socialización.                                                                                          | 3    | Grupo Relación Estado - Ciudadano Grupo de comunicaciones                                                                      | CUATRIMESTRAL           | 1/02/2026   | 20/12/2026   |
| Programático                                                                                                                           | Modelo de estado abierto                | Diálogo y corresponsabilidad              | Realizar encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano frente a los diferentes canales.                                                                           | Informe de análisis de resultados (Encuesta semestral).                                                             | 2    | Grupo Relación Estado - Ciudadano                                                                                              | SEMESTRAL               | 1/02/2026   | 20/12/2026   |
| Programático                                                                                                                           | Modelo de estado abierto                | Diálogo y corresponsabilidad              | Realizar encuesta de satisfacción respecto a las respuestas a PQRS.                                                                                                   | Informe de análisis de resultados (Encuesta semestral).                                                             | 2    | Grupo Relación Estado - Ciudadano                                                                                              | SEMESTRAL               | 1/02/2026   | 20/12/2026   |
| Programático                                                                                                                           | Modelo de estado abierto                | Diálogo y corresponsabilidad              | Realizar la implementación de la Estrategia de Participación Ciudadana Sectorial, bajo las directrices del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo vigencia 2024. | Plan Estratégico Sectorial.                                                                                         | 1    | Grupo relación Estado - Ciudadano Oficina Asesora de Planeación                                                                | MENSUAL                 | 1/02/2026   | 20/12/2026   |
| Programático                                                                                                                           | Modelo de estado abierto                | Diálogo y corresponsabilidad              | Realizar foros interactivos en asuntos misionales y administrativos.                                                                                                  | Informe semestral de los foros realizados.                                                                          | 2    | Grupo relación Estado - Ciudadano                                                                                              | SEMESTRAL               | 1/02/2026   | 20/12/2026   |
| Programático                                                                                                                           | Modelo de estado abierto                | Diálogo y corresponsabilidad              | Realizar chats temáticos en temas misionales y administrativos.                                                                                                       | Informe semestral de chats temáticos realizados.                                                                    | 2    | Grupo relación Estado - Ciudadano                                                                                              | SEMESTRAL               | 1/02/2026   | 20/12/2026   |
| Programático                                                                                                                           | Modelo de estado abierto                | Diálogo y corresponsabilidad              | Realizar campaña de sensibilización de usuarios sobre los mecanismos de participación ciudadana, establecidos por la Entidad.                                         | Campaña de Socialización.                                                                                           | 2    | Grupo relación Estado - Ciudadano Grupo de Comunicaciones                                                                      | SEMESTRAL               | 1/02/2026   | 20/12/2026   |
| Programático                                                                                                                           | Modelo de estado abierto                | Diálogo y corresponsabilidad              | Adelantar seguimiento al Programa de Participación Ciudadana de la Entidad.                                                                                           | Informe semestral de seguimiento al Programa de Participación Ciudadana de la Entidad.                              | 2    | Grupo relación Estado - Ciudadano                                                                                              | SEMESTRAL               | 1/02/2026   | 20/12/2026   |