



**SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES**



Al contestar cite el No. 2016-01-462147

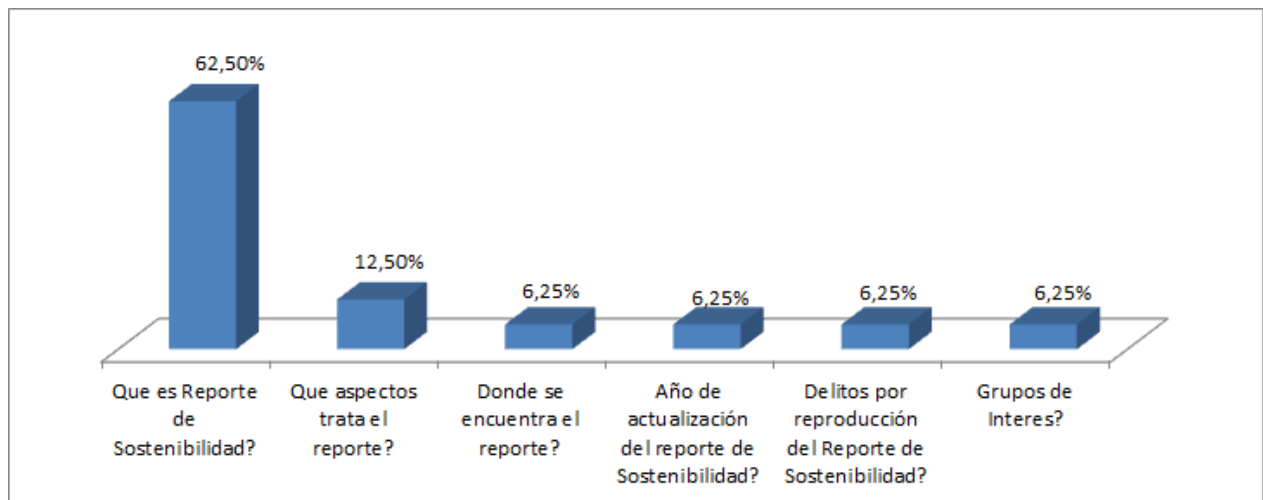
Tipo: Salida Fecha: 14/09/2016 04:11:35 PM  
Trámite: 3016 - INFORME DE GESTIÓN  
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241  
Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO  
Destino: 541 - ARCHIVO  
Folios: 6 Anexos: NO  
Tipo Documental: INFORME GE Consecutivo: 548-000005

## **Informe Socialización Reporte de Sostenibilidad**

La sociabilización del Reporte de Sostenibilidad por medio electrónico inicio el día 3 de agosto de 2016 con una serie de sesiones en donde los ciudadanos puede conectarse por medio de un chat interactivo en el cual pueden formular preguntas con respecto a la gestión de la Entidad en aspectos económicos sociales y ambientales en relación con nuestros grupos de interés.

A continuación se muestran los motivos de consulta que realizaron los ciudadanos con la cantidad de atenciones realizadas:

<b>CHAT ESPECIALIZADO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD</b>	
<b>ITEM DE CONSULTA</b>	<b>CANTIDAD</b>
¿Qué es Reporte de Sostenibilidad?	10
¿Qué aspectos trata el reporte?	2
¿Dónde se encuentra el reporte?	1
¿Año de actualización del reporte de Sostenibilidad?	1
¿Delitos por reproducción del Reporte de Sostenibilidad?	1
¿Grupos de Interés?	1
<b>Total</b>	<b>16</b>



Estas sesiones se realizaron en las siguientes fechas y horarios:

CHAT ESPECIALIZADO		
TEMA	SESIÓN 1. 09:00 a 12:00 am	SESIÓN 2. 01:00 a 04:00 pm
1. Fusión, Escisión, Transformación	Abril 13 2016.	Abril 27 2016.
2. Insolvencia (Ley 1116/2006) (Persona Natural Comerciante)	Mayo 11 2016.	Mayo 25 2016.
3. Asambleas y Administradores	Junio 15 2016.	Junio 29 2016.
4. Matrices, Subordinadas y Sucursales	Julio 12 2016.	Julio 27 2016.
<b>5. Reporte de sostenibilidad</b>	<b>Agosto 3 2016.</b>	<b>Agosto 10 y 17 2016.</b>
6. Sociedad de Responsabilidad Limitada	Agosto 17 2016.	Agosto 31 2016.
7. Sociedad Anónima y Simplificada por Acciones (SAS)	Septiembre 14 2016.	Septiembre 28 2016.
8. Proceso de Reestructuración (Ley 550/1999)	Octubre 12 2016.	Octubre 26 2016.
9. Disolución de la Sociedad Comercial	Noviembre 9 2016.	Noviembre 23 2016.
10. Liquidación de la Sociedad Comercial	Diciembre 7 2016.	Diciembre 21 2016.

Adicional a las sesiones de chat interactivo a continuación se relaciona el Foro realizado por parte de la Entidad para la socialización del Reporte de Sostenibilidad.

#### Foro Reporte de Sostenibilidad

El día 7 de septiembre de 2016, se realizó por medio de la página web de la entidad [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) el foro especializado en el tema Reporte de Sostenibilidad, que tuvo como horario de atención de 09:00 am hasta las 05:00 pm.

**En la Superintendencia de Sociedades trabajamos con integridad por un País sin corrupción.**

Entidad **No. 1** en el Índice de Transparencia de las Entidades Públicas, ITEP.

[www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) / [webmaster@supersociedades.gov.co](mailto:webmaster@supersociedades.gov.co) - Colombia





The screenshot shows the top navigation bar of the website with menu items: Nuestra Entidad, Despacho Superintendente, Procedimientos de Insolvencia, Procedimientos Mercantiles, Inspección Vigilancia y Control, Asuntos Económicos y Contables, and Prensa. Below the navigation is a banner for the 'Foro Reporte de Sostenibilidad' held on Wednesday, September 7, 2016, from 9:00 am to 12:00 pm. The banner features the text '@SSociedades, la #1 en Transparencia' and a 'Ver Más' button. A small text box at the bottom of the banner reads: 'Foro Reporte de Sostenibilidad. Supersociedades, lo invita el próximo 7 de septiembre a nuestro Foro en la página www.supersociedades.gov.co en el tema Reporte de Sostenibilidad, que estará habilitado de 9:00 am a 12:00 m.'



### Comunicación en Redes Sociales:

Este foro fue promocionado por medio de la página de la Entidad, Facebook, Twitter y por medio de los protocolos de despedida de la línea telefónica y chat interactivo.

En la Superintendencia de Sociedades trabajamos con integridad por un País sin corrupción.

Entidad **No. 1** en el Índice de Transparencia de las Entidades Públicas, ITEP.

[www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) / [webmaster@supersociedades.gov.co](mailto:webmaster@supersociedades.gov.co) – Colombia



**Foro Reporte de Sostenibilidad**

**Miércoles 7 de Septiembre**

**2016**

**@SSociedades, la #1 en Transparencia** Hora: 9:00 am a 12:00m

Foro Reporte de Sostenibilidad  
Supersociedades, lo invita el próximo 7 de septiembre a nuestro Foro en la página [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) en el tema Reporte de Sostenibilidad, que estará habilitado de 9:00 am a 12:00 m. [» Ver Más](#)

### Consultas y respuestas:

Los ciudadanos realizaron un total de siete (7) consultas, las cuales fueron resueltas en el transcurso del foro y conocidas por todos los participantes. Consultas y respuestas descritas a continuación:

FORO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2015	
CONSULTAS	RESPUESTAS
Buenos días, este reporte hasta que año esta actualizado?	El reporte de sostenibilidad abarca los años 2014 y 2015
Buen día, quisiera conocer si este informe es aprobado por algún ministerio o solo es información general de la Supersociedades	El Reporte de Sostenibilidad no debe ser aprobado por alguna entidad, tiene como propósito informar a todos los grupos de interés de la Superintendencia de Sociedades sobre los avances de la entidad en aspectos sociales ambientales y económicos.
Veo que tienen un avance en la implementación de información virtual, hasta qué punto un documento o proceso se vuelve de carácter privado?	Los documentos son de carácter público ya que a partir de la automatización de los procesos judiciales, la interacción de las partes y del juez en un ambiente digital, se logran altos estándares en la resolución eficiente de conflictos empresariales.

**En la Superintendencia de Sociedades trabajamos con integridad por un País sin corrupción.**

Entidad **No. 1** en el Índice de Transparencia de las Entidades Públicas, ITEP.

[www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) / [webmaster@supersociedades.gov.co](mailto:webmaster@supersociedades.gov.co) - Colombia

FORO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2015	
CONSULTAS	RESPUESTAS
Teniendo en cuenta las jornadas de capacitación durante el 2015, como evidencian el seguimiento? Más no los resultados	Cada uno de los Reportes de Sostenibilidad presentados año a año, evidencian el seguimiento de los procesos realizados en los temas en los cuales se capacita a los funcionarios con el fin de formar y fomentar la empleabilidad de cada uno de nuestros colaboradores y así incrementar su conocimiento y habilidades.
En los productos y servicios, que tipos de canales utilizan aparte del presencial?. Este foro será permanente	Este foro inicia una serie de sesiones que estarán activas en el transcurso del año en temas referentes a la Entidad y sus procesos. Por otra parte la Entidad ha emprendido diferentes estrategias con el fin de mejorar la accesibilidad a sus servicios a una mayor cantidad de personas a la vez, disminuyendo el impacto ambiental utilizando canales de atención como el telefónico, chat interactivo, foro y trámites y servicios en <a href="http://www.supersociedades.gov.co">www.supersociedades.gov.co</a> .
Que seguimiento tiene la superintendencia ante los avances de gestión ambiental?	Contamos con un líder de gestión ambiental quien permanentemente monitorea el cumplimiento de los lineamientos y políticas establecidos en nuestro sistema de gestión ambiental. De igual manera, ICONTEC nos realiza auditoria de este sistema y es así que contamos con la certificación ISO 14001-2004 desde el año 2014, con el correspondiente seguimiento anual por parte del ente certificador
La superintendencia de sociedades maneja algún tipo de formato o lineamiento en cuanto a funciones de cada grupo de contratistas?	Los contratistas no tienen funciones sino obligaciones establecidas en cada contrato celebrado. La Superintendencia se ciñe a la normativa vigente en los temas de contratación.

**En la Superintendencia de Sociedades trabajamos con integridad por un País sin corrupción.**

Entidad **No. 1** en el Índice de Transparencia de las Entidades Públicas, ITEP.

[www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) / [webmaster@supersociedades.gov.co](mailto:webmaster@supersociedades.gov.co) – Colombia



FORO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2015	
CONSULTAS	RESPUESTAS
El código de ética y de buen gobierno de la Supersociedades tiene como fin garantizar las funciones de cada servidor público, o también aplicaría para sociedades bajo supervisión?	El código de ética y de buen gobierno de la Superintendencia de Sociedades aplica SOLO para los servidores públicos de la entidad y ciudadanos que cumplan funciones públicas en la Superintendencia de Sociedades como promotores y liquidadores. No aplica para las sociedades supervisadas, quienes deben tener sus propios códigos con lineamientos diseñados conforme a su actividad empresarial.

Las respuestas a las consultas fueron atendidas por parte de la Subdirectora Administrativa, Dra. Luz Amparo Macías, Subdirectora Administrativa de la Entidad.

La implementación y recurso técnico fue proporcionado por parte de Innovación, desarrollo y arquitectura de aplicaciones en cabeza del Ing. Julio Roberto Romero, con la colaboración del Coordinador del Grupo de Atención al Ciudadano.

Cordialmente,



**EVER CASTRO ROA**  
Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano

TRD:

**En la Superintendencia de Sociedades trabajamos con integridad por un País sin corrupción.**

Entidad **No. 1** en el Índice de Transparencia de las Entidades Públicas, ITEP.

[www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) / [webmaster@supersociedades.gov.co](mailto:webmaster@supersociedades.gov.co) - Colombia