

## INFORME SOBRE CHAT ESPECIALIZADOS Y FOROS

**FEBRERO DE 2017**

### I. OBJETIVO GENERAL

El objetivo de la creación de las salas de chat especializado y foros, por parte de la Superintendencia de Sociedades, es facilitar a los ciudadanos la respuesta en línea, de consultas en temas *misionales* que sean de su interés y que son programas al inicio de cada año.

### II. FOROS Y CHAT PROGRAMADOS PARA EL MES

En el siguiente cuadro se muestran los chat programados para el mes de febrero:

CHAT ESPECIALIZADO		
TEMA	SESIÓN 1. 9:00 a.m a 12:00 m	SESIÓN 1. 1:00 p.m a 4:00 p.m
1. Normatividad básica para la presentación de estados financieros bajo NIIF	Enero 18 de 2017	Enero 25 de 2017
<b>2. Normatividad básica para la presentación de estados financieros bajo NIIF</b>	<b>Febrero 08 de 2017</b>	<b>Febrero 22 de 2017</b>
3. Soborno transnacional	Marzo 08 de 2017	Marzo 22 de 2017
4. Ley de Libranzas	Abril 12 de 2017	Abril 26 de 2017
5. Insolvencia (Ley 1116/2006)	Mayo 10 de 2017	Mayo 24 de 2017
6. Matrices, subordinadas y sucursales	Junio 14 de 2017	Junio 24 de 2017
7. Fusión, escisión y transformación	Julio 12 de 2017	Julio 26 de 2017
8. Asambleas y administradores	Agosto 9 de 2017	Agosto 23 de 2017
9. Disolución y liquidación de la sociedad comercial	Septiembre 13 de 2017	Septiembre 27 de 2017
10. Sociedades por Acciones Simplificadas (S.A.S)	Octubre 11 de 2017	Octubre 25 de 2017
11. Gobierno Corporativo - Sociedades de familia	Noviembre 8 de 2017	Noviembre 22 de 2017
12. Capital suscrito, autorizado y pagado	Diciembre 13 de 2017	Diciembre 27 de 2017

Y en el siguiente cuadro lo correspondiente a foros:

FOROS INTERACTIVOS		
TEMAS	FECHAS	
<b>Término para la implementación del Sistema de Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo</b>	<b>Febrero 1 de 2017</b>	Septiembre 6 de 2017
Resolviendo los conflictos societarios a través de la conciliación y el arbitraje	Mayo 3 de 2017	Octubre 17 de 2017
Rendición de Cuentas	Octubre 4 de 2017	

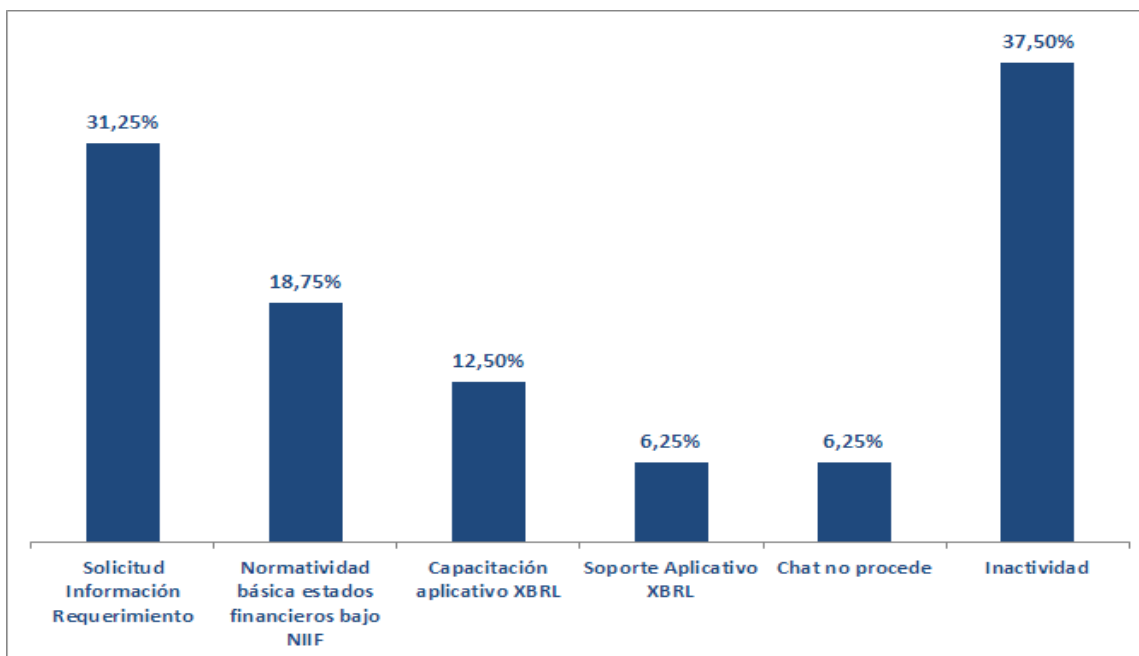
### III. RESULTADOS DE LOS CHAT ESPECIALIZADOS PROGRAMADOS

#### Normatividad para la presentación de estados financieros bajo NIIF – Febrero 2017.

##### *Resultados principales:*

1. Se contestaron un total de 36 chats especializados atendidos en el tema anteriormente descrito.
2. La cantidad de usuarios conectados realizando interacciones fueron 36.
3. Se respondieron los chats en su totalidad, evidenciando una inactividad 37.50% por parte de los ciudadanos.
4. Los chats especializados fueron auditados en su totalidad con una nota de calidad del 98%.
5. El tiempo promedio de operación de cada chat fue de diez y nueve minutos, cuarenta y ocho segundos (00:19:48).

#### Clasificación de las consultas realizadas por parte de los ciudadanos fueron:



##### **Solicitud información requerimiento (31.25%):**

Consulta sobre fechas, circulares y documentos adicionales solicitados por la Entidad.

##### **Normatividad básica estados financieros bajo NIIF (18.75%):**



**SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES**

Consulta sobre el decreto 2420 y normatividad para la implementación de las normas internacionales NIIF.

**Capacitación aplicativo XBRL Express (12.50%):**

Solicitud de fechas e inscripción para la capacitación del aplicativo de presentación bajo norma internacional (XBRL Express).

**Soporte aplicativo XBRL Express (6.25%)**

Solicitud de soporte en cuanto a la instalación, solicitud de licencia y diligenciamiento de la información financiera en el aplicativo.

**Chat no procede (6.25%)**

Consultas no correspondientes al tema tratado en la sesión de chat.

**Inactividad (37.50%)**

Chats sin interacción alguna por parte de los ciudadanos.

A continuación se relacionan la cantidad de chats registrados en los diferentes subtemas relacionados con el tema general:

TEMA DE INTERACCIÓN	CANTIDAD
Solicitud Información Requerimiento	10
Normatividad básica estados financieros bajo NIIF	6
Capacitación aplicativo XBRL	4
Soporte Aplicativo XBRL	2
Chat no procede	2
Inactividad	12
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>

**IV. RESULTADOS DEL FORO INTERACTIVO PROGRAMADO**

**Término para la implementación del Sistema de Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – Febrero 2017.**

**Resultados principales:**

1. Se atendieron 7 interacciones en el tema anteriormente descrito.
2. La cantidad de ciudadanos conectados realizando las consultas fueron 7.
3. Los chats especializados fueron auditados en su totalidad con una nota de calidad del 98%.
4. El tiempo promedio de respuesta a las consultas fue de ocho minutos, veinte segundos (00:08:20).

A continuación se encuentran relacionados los temas abordados por los ciudadanos en el foro:

1. Reportes y trámites ante la unidad de Información y análisis financiero UIAF.
2. Normatividad en autocontrol, gestión del riesgo LAFT y reporte de operaciones sospechosas a la UIAF - Circular básica jurídica 100-000008 del 25 de octubre de 2016.
3. Casos en los que se identifique un cliente o proveedor que se encuentre en listas restrictivas, pero este haya finalizado la relación contractual con la empresa recientemente y deba ser reportado a la UIAF.
4. Tipos de operaciones que deben ser reportadas ante la UIAF y casos en que identifique una señal de alerta por parte de un cliente o proveedor y deban ser reportadas a la UIAF.
5. Revisión de la lista de PEP de las empresas obligadas para verificar que se cumpla el Decreto 1674 de 2016.

Atentamente,

## GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Fecha de elaboración: Febrero 28 de 2017