



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

INFORME SOBRE CHAT TEMÁTICO Y FORO

JULIO DE 2017

GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME SOBRE CHAT TEMÁTICO Y FORO

Julio 2017

I. OBJETIVO GENERAL

La Superintendencia de Sociedades con la creación de las salas de chat temático y foros, busca orientar y facilitar a los ciudadanos la respuesta en línea de las consultas en temas *misionales*, que sean de su interés y que son programas por la Entidad al inicio de cada año.

II. CRONOGRAMA DE CHAT TEMÁTICO

A continuación se presenta la programación de los chat y foros:

CHAT TEMÁTICO		
TEMA	SESIÓN 1. 9:00 a.m a 12:00 m	SESIÓN 1. 1:00 p.m a 4:00 p.m
1. Normatividad básica para la presentación de estados financieros bajo NIIF	Enero 18 de 2017	Enero 25 de 2017
2. Normatividad básica para la presentación de estados financieros bajo NIIF	Febrero 08 de 2017	Febrero 22 de 2017
3. Soborno transnacional	Marzo 08 de 2017	Marzo 22 de 2017
4. Ley de Libranzas	Abril 12 de 2017	Abril 26 de 2017
5. Insolvencia (Ley 1116/2006)	Mayo 10 de 2017	Mayo 24 de 2017
6. Matrices, subordinadas y sucursales	Junio 14 de 2017	Junio 24 de 2017
7. Fusión, escisión y transformación	Julio 12 de 2017	Julio 26 de 2017
8. Asambleas y administradores	Agosto 9 de 2017	Agosto 23 de 2017
9. Disolución y liquidación de la sociedad comercial	Septiembre 13 de 2017	Septiembre 27 de 2017
10. Sociedades por Acciones Simplificadas (S.A.S)	Octubre 11 de 2017	Octubre 25 de 2017
11. Gobierno Corporativo - Sociedades de familia	Noviembre 8 de 2017	Noviembre 22 de 2017
12. Capital suscrito, autorizado y pagado	Diciembre 13 de 2017	Diciembre 27 de 2017

Las siguientes imágenes registran la publicidad realizada por medio de redes sociales, con el fin de dar a conocer las jornadas de chats y foros que se adelantan mensualmente:



Las siguientes imágenes registran el envío de correos masivos invitando a las sociedades registradas en nuestra base de datos, a participar en las jornadas que se adelantan mensualmente:



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**

Primera sesión: Julio 12 de 2017

```
[INFO] <2017-07-11 09:36:38> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/11stajeny.txt
[INFO] <2017-07-11 09:36:38> Ruta del archivo de correos a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-07-11 09:36:38> Inicio del proceso: 2017-07-11 09:36:38
[INFO] <2017-07-11 09:36:39> Número de correos enviados: 2
[INFO] <2017-07-11 09:36:39> Fin del proceso: 2017-07-11 09:36:39
[INFO] <2017-07-11 09:36:56> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseCNUM03-02-2016.txt
[INFO] <2017-07-11 09:36:56> Ruta del archivo de correos a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-07-11 09:36:56> Inicio del proceso: 2017-07-11 09:36:56
[ERROR] <2017-07-11 09:42:32> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: aa@bidda.co; fs@bidda.co
[ERROR] <2017-07-11 09:42:32> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: julian_pena@bodytechcorp.com
[ERROR] <2017-07-11 09:42:45> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: Dioselina.parra@impresa.gov.co; edna.cepada@impresa.gov.co
[ERROR] <2017-07-11 09:42:58> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: andrea.pazmino@4-72.com.co; correo.comercial@472.com.co; Jua
[ERROR] <2017-07-11 09:43:01> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: tandem@tandemweb.com; comercial@tandemweb.com
[INFO] <2017-07-11 09:43:03> Número de correos enviados: 969
[INFO] <2017-07-11 09:43:03> Fin del proceso: 2017-07-11 09:43:03
[INFO] <2017-07-11 09:45:00> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseSuperAct.txt
[INFO] <2017-07-11 09:45:00> Ruta del archivo de correos a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-07-11 09:45:00> Inicio del proceso: 2017-07-11 09:45:00
[ERROR] <2017-07-11 09:45:20> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: acala@bu.com.co; dpedraza@bu.com.co
[ERROR] <2017-07-11 09:45:25> Se presentó problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-07-11 09:45:43> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: g.mercadeo@kreston.co; ariel.ab@rm-audidores.org
[ERROR] <2017-07-11 09:45:45> Se presentó problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-07-11 09:45:59> Se presentó problema enviando el correo a: cfcalcedo.@dinissan.com.co
[ERROR] <2017-07-11 09:46:12> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: monterochristian@hotmail.com]
[ERROR] <2017-07-11 09:46:30> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: dlaguado@bu.com.co; aporras@bu.com.co
[ERROR] <2017-07-11 09:46:56> Se presentó problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-07-11 09:47:04> Se presentó problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-07-11 09:48:30> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: jcordoba@bvc.com.co; mvivanco@bvc.com.co
[ERROR] <2017-07-11 09:49:19> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: mcardona@doabogados@.com
[ERROR] <2017-07-11 09:49:41> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: "saray.mendez@ccb.org.co
[ERROR] <2017-07-11 09:49:41> Se presentó problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-07-11 09:49:41> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: Mercedes.vanegas@ccb.org.co"
[ERROR] <2017-07-11 09:49:59> Se presentó problema enviando el correo a: parrazola@gpzlegal.com
[ERROR] <2017-07-11 09:50:32> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: wuchimba@belcorp.biz]
[INFO] <2017-07-11 09:50:49> Número de correos enviados: 894
[INFO] <2017-07-11 09:50:49> Fin del proceso: 2017-07-11 09:50:49
```

Segunda sesión: Julio 26 de 2017

```
[INFO] <2017-07-25 09:37:41> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/listajeny.txt
[INFO] <2017-07-25 09:37:41> Ruta del archivo de correos a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-07-25 09:37:41> Inicio del proceso: 2017-07-25 09:37:41
[INFO] <2017-07-25 09:37:42> Número de correos enviados: 2
[INFO] <2017-07-25 09:37:42> Fin del proceso: 2017-07-25 09:37:42
[INFO] <2017-07-25 09:38:04> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseSuperAct.txt
[INFO] <2017-07-25 09:38:04> Ruta del archivo de correos a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-07-25 09:38:04> Inicio del proceso: 2017-07-25 09:38:04
[ERROR] <2017-07-25 09:38:21> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: acala@bu.com.co; dpedraza@bu.com.co
[ERROR] <2017-07-25 09:38:25> Se presentó problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-07-25 09:38:39> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: g.mercadeo@kreston.co; ariel.ab@rm-audidores.org
[ERROR] <2017-07-25 09:38:40> Se presentó problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-07-25 09:38:53> Se presentó problema enviando el correo a: cfcalcedo.@dinissan.com.co
[ERROR] <2017-07-25 09:39:04> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: monterochristian@hotmail.com]
[ERROR] <2017-07-25 09:39:17> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: dlaguado@bu.com.co; aporras@bu.com.co
[ERROR] <2017-07-25 09:39:40> Se presentó problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-07-25 09:39:48> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: jcordoba@bvc.com.co; mvivanco@bvc.com.co
[ERROR] <2017-07-25 09:41:06> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: mcardona@doabogados@.com
[ERROR] <2017-07-25 09:41:52> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: "saray.mendez@ccb.org.co
[ERROR] <2017-07-25 09:42:14> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: Mercedes.vanegas@ccb.org.co"
[ERROR] <2017-07-25 09:42:14> Se presentó problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-07-25 09:42:32> Se presentó problema enviando el correo a: parrazola@gpzlegal.com
[ERROR] <2017-07-25 09:43:03> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: wuchimba@belcorp.biz]
[INFO] <2017-07-25 09:43:20> Número de correos enviados: 894
[INFO] <2017-07-25 09:43:20> Fin del proceso: 2017-07-25 09:43:20
[INFO] <2017-07-25 09:47:09> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseCNUM03-02-2016.txt
[INFO] <2017-07-25 09:47:09> Ruta del archivo de correos a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-07-25 09:47:09> Inicio del proceso: 2017-07-25 09:47:09
[ERROR] <2017-07-25 09:52:32> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: aa@bidda.co; fs@bidda.co
[ERROR] <2017-07-25 09:52:32> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: julian_pena@bodytechcorp.com
[ERROR] <2017-07-25 09:52:43> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: Dioselina.parra@impresa.gov.co; edna.cepada@impresa.gov.co
[ERROR] <2017-07-25 09:52:56> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: andrea.pazmino@4-72.com.co; correo.comercial@472.com.co; Jua
[ERROR] <2017-07-25 09:52:59> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: tandem@tandemweb.com; comercial@tandemweb.com
[INFO] <2017-07-25 09:53:00> Número de correos enviados: 969
[INFO] <2017-07-25 09:53:00> Fin del proceso: 2017-07-25 09:53:00
[INFO] <2017-07-25 12:36:13> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/listajeny.txt
[INFO] <2017-07-25 12:36:13> Ruta del archivo de correos a enviar: mensajes/2017/07/inf42.htm
[INFO] <2017-07-25 12:36:13> Inicio del proceso: 2017-07-25 12:36:13
[INFO] <2017-07-25 12:36:14> Número de correos enviados: 2
[INFO] <2017-07-25 12:36:14> Fin del proceso: 2017-07-25 12:36:14
[INFO] <2017-07-25 12:36:53> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/listajeny.txt
[INFO] <2017-07-25 12:36:53> Ruta del archivo de correos a enviar: mensajes/2017/07/inf42.htm
[INFO] <2017-07-25 12:36:53> Inicio del proceso: 2017-07-25 12:36:53
[INFO] <2017-07-25 12:36:55> Número de correos enviados: 2
[INFO] <2017-07-25 12:36:55> Fin del proceso: 2017-07-25 12:36:55
[INFO] <2017-07-25 12:37:57> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseInf42.txt
[INFO] <2017-07-25 12:37:57> Ruta del archivo de correos a enviar: mensajes/2017/07/inf42.htm
[INFO] <2017-07-25 12:37:57> Inicio del proceso: 2017-07-25 12:37:57
[INFO] <2017-07-25 12:38:22> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/Base_Inf42.txt
[INFO] <2017-07-25 12:38:22> Ruta del archivo de correos a enviar: mensajes/2017/07/inf42.htm
[INFO] <2017-07-25 12:38:22> Inicio del proceso: 2017-07-25 12:38:22
[ERROR] <2017-07-25 12:38:24> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: alzatemanuel@gmail.com; MARISOLT@INMOBILIARIAAZ.COM
[ERROR] <2017-07-25 12:41:34> Se presentó problema enviando el correo a: " KARYMORENOS@HOTMAIL.COM"
[ERROR] <2017-07-25 12:41:34> Se presentó problema enviando el correo a: " COLB2@NICE.COM.MX"
[ERROR] <2017-07-25 12:42:09> Se presentó problema enviando el correo a: " INFO@COINDEPENDENCIA.COM"
[ERROR] <2017-07-25 13:04:28> Se presentó problema enviando el correo a: " HOTELCAMPESTRELABENDICION@GMAIL.COM"
[ERROR] <2017-07-25 13:06:31> Se presentó problema enviando el correo a: " GERENCIA@GRUPOJURIDICO.CO"
[ERROR] <2017-07-25 13:08:03> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: GERENCIA@LA MACUIRA.COM
[ERROR] <2017-07-25 13:13:55> Se presentó problema configurando para enviar el correo a: INFOSUPERAGRO@GMAIL.COM
[ERROR] <2017-07-25 13:17:21> Se presentó problema enviando el correo a: legal.administrativo@ingredion.com"
[ERROR] <2017-07-25 13:26:58> Se presentó problema enviando el correo a: mapersa@uné.net.co
[INFO] <2017-07-25 13:28:33> Número de correos enviados: 7660
[INFO] <2017-07-25 13:28:33> Fin del proceso: 2017-07-25 13:28:33
```



**En la Superintendencia de Sociedades
trabajamos con integridad por un País sin
corrupción.**



Entidad No. 1 en el Índice de Transparencia de las Entidades
Públicas, ITEP.

III. RESULTADOS DE LOS CHAT TEMÁTICOS PROGRAMADOS

TEMA: Fusión, escisión y transformación - Julio 2017

Resultados principales:

1. Se contestaron un total de 7 chats temáticos.
2. Un total de 14 ciudadanos estuvieron conectados realizando consultas en línea.
3. El tiempo promedio de operación de cada chat, fue de veintidós minutos, doce segundos (00:22:12).

Las consultas realizadas por parte de los ciudadanos fueron:

1. Normatividad Fusión, Escisión y Transformación (28.57%): 4 interacciones

Consulta general de la normatividad para llevar a cabo reformas estatutarias en las sociedades.

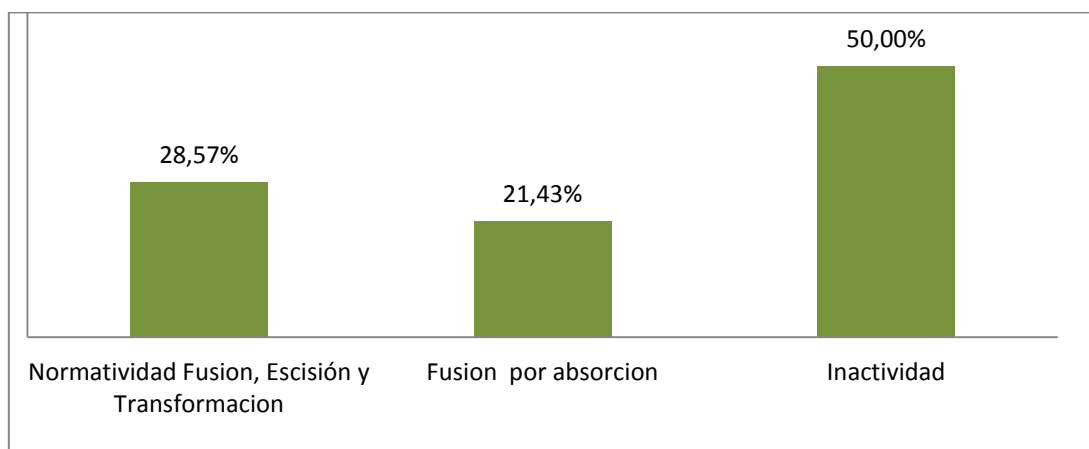
2. Fusión por absorción (21.43%): 3 interacciones

Legislación para fusión y escisión con entidades extranjeras.

3. Inactividad (50.00%): 7 interacciones

Chats sin interacción alguna por parte de los ciudadanos.

La información anterior, se muestra en el siguiente gráfico:





SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES

Atentamente,

Grupo Atención al Ciudadano

Fecha de elaboración: Agosto 02 de 2017