



**SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES**

## **INFORME SOBRE CHAT TEMÁTICO Y FORO**

**AGOSTO DE 2017**

**GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

## INFORME SOBRE CHAT TEMÁTICO Y FORO

Agosto 2017

### I. OBJETIVO GENERAL

La Superintendencia de Sociedades con la creación de las salas de chat temático y foros, busca orientar y facilitar a los ciudadanos la respuesta en línea de las consultas en temas *misionales*, que sean de su interés y que son programas por la Entidad al inicio de cada año.

### II. CRONOGRAMA DE CHAT TEMÁTICO

A continuación se presenta la programación de los chat y foros:

CHAT TEMÁTICO		
TEMA	SESIÓN 1. 9:00 a.m a 12:00 m	SESIÓN 1. 1:00 p.m a 4:00 p.m
1. Normatividad básica para la presentación de estados financieros bajo NIIF	Enero 18 de 2017	Enero 25 de 2017
2. Normatividad básica para la presentación de estados financieros bajo NIIF	Febrero 08 de 2017	Febrero 22 de 2017
3. Soborno transnacional	Marzo 08 de 2017	Marzo 22 de 2017
4. Ley de Libranzas	Abril 12 de 2017	Abril 26 de 2017
5. Insolvencia (Ley 1116/2006)	Mayo 10 de 2017	Mayo 24 de 2017
6. Matrices, subordinadas y sucursales	Junio 14 de 2017	Junio 24 de 2017
7. Fusión, escisión y transformación	Julio 12 de 2017	Julio 26 de 2017
8. Asambleas y administradores	Agosto 9 de 2017	Agosto 23 de 2017
9. Disolución y liquidación de la sociedad comercial	Septiembre 13 de 2017	Septiembre 27 de 2017
10. Sociedades por Acciones Simplificadas (S.A.S)	Octubre 11 de 2017	Octubre 25 de 2017
11. Gobierno Corporativo - Sociedades de familia	Noviembre 8 de 2017	Noviembre 22 de 2017
12. Capital suscrito, autorizado y pagado	Diciembre 13 de 2017	Diciembre 27 de 2017

Las siguientes imágenes registran la publicidad realizada por medio de redes sociales, con el fin de dar a conocer las jornadas de chats y foros que se adelantan mensualmente:





**SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES**

Las siguientes imágenes registran el envío de correos masivos invitando a las sociedades registradas en nuestra base de datos, a participar en las jornadas que se adelantan mensualmente:

### Primera sesión: Agosto 09 de 2017

```
[INFO] <2017-08-04 15:20:45> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/listaJeny.txt
[INFO] <2017-08-04 15:20:45> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-08-04 15:20:45> Inicio del proceso: 2017-08-04 15:20:45
[INFO] <2017-08-04 15:20:49> Número de correos enviados:2
[INFO] <2017-08-04 15:20:49> Fin del proceso: 2017-08-04 15:20:49
[INFO] <2017-08-04 15:21:18> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseSuperAct.txt
[INFO] <2017-08-04 15:21:18> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-08-04 15:21:18> Inicio del proceso: 2017-08-04 15:21:18
[ERROR] <2017-08-04 15:24:42> Se presento problema configurando para enviar el correo a: acala@bu.com.co;dpedraza@bu.com.co
[ERROR] <2017-08-04 15:25:44> Se presento problema configurando para enviar el correo a: g.mercadeo@kreston.co;ariel.ab@ra-audidores.org
[ERROR] <2017-08-04 15:28:40> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-08-04 15:28:47> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-08-04 15:31:00> Se presento problema enviando el correo a: cfaicedo.dinissan.com.co
[ERROR] <2017-08-04 15:33:12> Se presento problema configurando para enviar el correo a: monterochristian@hotmail.com]
[ERROR] <2017-08-04 15:35:47> Se presento problema configurando para enviar el correo a: dlaguado@bu.com.co;aporras@bu.com.co
[ERROR] <2017-08-04 15:41:07> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-08-04 15:43:56> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-08-04 15:58:11> Se presento problema configurando para enviar el correo a: jcordoba@bvc.com.co;mivanco@bvc.com.co
[ERROR] <2017-08-04 16:00:03> Se presento problema configurando para enviar el correo a: mcardona@doabogados.com
[ERROR] <2017-08-04 16:13:06> Se presento problema configurando para enviar el correo a: "saray.mendez@ccb.org.co
[ERROR] <2017-08-04 16:13:06> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-08-04 16:13:06> Se presento problema configurando para enviar el correo a: Mercedes.vanegas@ccb.org.co"
[ERROR] <2017-08-04 16:15:09> Se presento problema enviando el correo a: parrazola@gplegal.com
[INFO] <2017-08-04 17:05:46> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseCNUDMI03-02-2016.txt
[INFO] <2017-08-04 17:05:46> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-08-04 17:05:46> Inicio del proceso: 2017-08-04 17:05:46
[ERROR] <2017-08-04 17:55:00> Se presento problema configurando para enviar el correo a: aa@bidda.co; fs@bidda.co
[ERROR] <2017-08-04 17:55:00> Se presento problema configurando para enviar el correo a: julian.pena@bodytechcorp.com
[ERROR] <2017-08-04 17:56:45> Se presento problema configurando para enviar el correo a: Dioselina.parra@imprensa.gov.co; edna.cepeda@imprensa.gov.co
[ERROR] <2017-08-04 18:00:05> Se presento problema configurando para enviar el correo a: andrea.pazmino@4-72.com.co; correo.comercial@472.com.co;
Juan.correa@4-72.com.co
[ERROR] <2017-08-04 18:01:56> Se presento problema configurando para enviar el correo a: tandem@tandemweb.com; comercial@tandemweb.com
[INFO] <2017-08-04 18:02:07> Número de correos enviados:969
[INFO] <2017-08-04 18:02:07> Fin del proceso: 2017-08-04 18:02:07
```

### Segunda sesión: Agosto 23 de 2017

```
[INFO] <2017-08-22 07:08:18> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/listaJeny.txt
[INFO] <2017-08-22 07:08:18> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-08-22 07:08:18> Inicio del proceso: 2017-08-22 07:08:18
[INFO] <2017-08-22 07:08:20> Número de correos enviados:2
[INFO] <2017-08-22 07:08:20> Fin del proceso: 2017-08-22 07:08:20
[INFO] <2017-08-22 07:08:58> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseSuperAct.txt
[INFO] <2017-08-22 07:08:58> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-08-22 07:08:58> Inicio del proceso: 2017-08-22 07:08:58
[ERROR] <2017-08-22 07:12:16> Se presento problema configurando para enviar el correo a: acala@bu.com.co;dpedraza@bu.com.co
[ERROR] <2017-08-22 07:13:16> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-08-22 07:16:31> Se presento problema configurando para enviar el correo a: g.mercadeo@kreston.co;ariel.ab@ra-audidores.org
[ERROR] <2017-08-22 07:16:37> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-08-22 07:18:48> Se presento problema enviando el correo a: cfaicedo.dinissan.com.co
[ERROR] <2017-08-22 07:20:57> Se presento problema configurando para enviar el correo a: monterochristian@hotmail.com]
[ERROR] <2017-08-22 07:22:34> Se presento problema configurando para enviar el correo a: dlaguado@bu.com.co;aporras@bu.com.co
[ERROR] <2017-08-22 07:27:42> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-08-22 07:30:26> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-08-22 07:45:46> Se presento problema configurando para enviar el correo a: jcordoba@bvc.com.co;mivanco@bvc.com.co
[ERROR] <2017-08-22 07:55:23> Se presento problema configurando para enviar el correo a: mcardona@doabogados.com
[ERROR] <2017-08-22 08:00:02> Se presento problema configurando para enviar el correo a: "saray.mendez@ccb.org.co
[ERROR] <2017-08-22 08:00:02> Se presento problema configurando para enviar el correo a:
[ERROR] <2017-08-22 08:00:02> Se presento problema configurando para enviar el correo a: Mercedes.vanegas@ccb.org.co"
[ERROR] <2017-08-22 08:02:10> Se presento problema enviando el correo a: parrazola@gplegal.com
[ERROR] <2017-08-22 08:07:05> Se presento problema configurando para enviar el correo a: ucuchimba@belcorp.biz]
[INFO] <2017-08-22 08:09:37> Número de correos enviados:894
[INFO] <2017-08-22 08:09:37> Fin del proceso: 2017-08-22 08:09:37
[INFO] <2017-08-22 16:27:25> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseCNUDMI03-02-2016.txt
[INFO] <2017-08-22 16:27:25> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2017/03/soborno.htm
[INFO] <2017-08-22 16:27:25> Inicio del proceso: 2017-08-22 16:27:25
[ERROR] <2017-08-22 17:21:29> Se presento problema configurando para enviar el correo a: aa@bidda.co; fs@bidda.co
[ERROR] <2017-08-22 17:21:29> Se presento problema configurando para enviar el correo a: julian.pena@bodytechcorp.com
[ERROR] <2017-08-22 17:23:01> Se presento problema configurando para enviar el correo a: Dioselina.parra@imprensa.gov.co; edna.cepeda@imprensa.gov.co
[ERROR] <2017-08-22 17:25:50> Se presento problema configurando para enviar el correo a: andrea.pazmino@4-72.com.co; correo.comercial@472.com.co;
Juan.correa@4-72.com.co
[ERROR] <2017-08-22 17:27:32> Se presento problema configurando para enviar el correo a: tandem@tandemweb.com; comercial@tandemweb.com
[INFO] <2017-08-22 17:27:42> Número de correos enviados:969
[INFO] <2017-08-22 17:27:42> Fin del proceso: 2017-08-22 17:27:42
```



**En la Superintendencia de Sociedades  
trabajamos con integridad por un País sin  
corrupción.**



Entidad No. 1 en el Índice de Transparencia de las Entidades Públicas, ITEP.



SUPERINTENDENCIA  
DE SOCIEDADES

### III. RESULTADOS DE LOS CHAT TEMÁTICOS PROGRAMADOS

TEMA: Asambleas y Administradores - Agosto 2017

**Resultados principales:**

1. Se contestaron un total de 17 chats temáticos.
2. Un total de 14 ciudadanos estuvieron conectados realizando consultas en línea.
3. El tiempo promedio de operación de cada chat, fue de veintidós minutos, doce segundos (00:22:12).

Las consultas realizadas por parte de los ciudadanos fueron:

**1. Normatividad acerca de las Convocatorias (23.53%): 4 interacciones**

Legislación compilada en la Guía práctica para la celebración de asambleas de accionistas y juntas de socios, emitida por la Superintendencia de Sociedades.

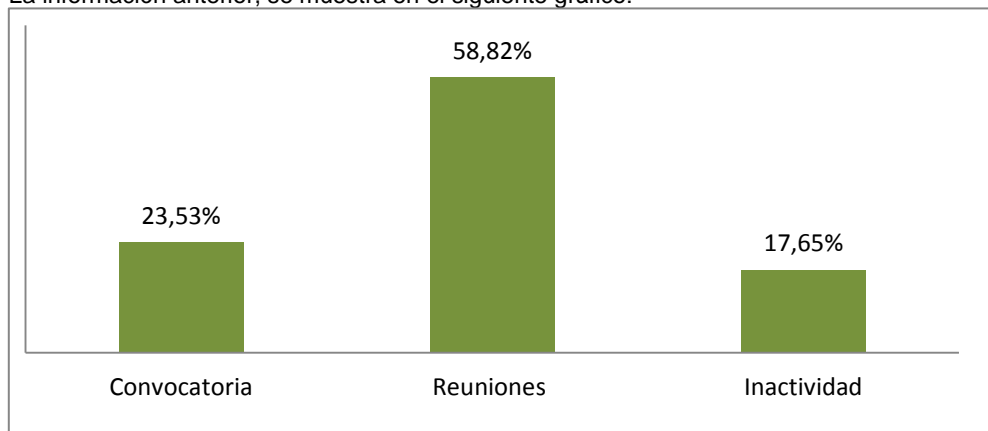
**2. Normatividad acerca de las Reuniones (58.82%): 10 interacciones**

Legislación registrada en la Circular Básica Jurídica 100-000001 del 21 de Marzo de 2017, Capítulo III – Reuniones del Máximo Órgano Social y de la Junta Directiva.

**3. Inactividad (17.65%): 3 interacciones**

Chats sin interacción alguna por parte de los ciudadanos.

La información anterior, se muestra en el siguiente gráfico:



**IV. RESULTADOS DEL FORO PROGRAMADO** En el mes de agosto no se registró programación de foro interactivo

Atentamente,

**Grupo Atención al Ciudadano**

Fecha de elaboración: Agosto 30 de 2017