



Al contestar cite el No. 2019-01-467318

Tipo: Salida Fecha: 09/12/2019 04:50:49 PM
 Trámite: 47003 - INFORMES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
 Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
 Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO
 Destino: 541 - ARCHIVO
 Folios: 6 Anexos: NO
 Tipo Documental: ACTAS Consecutivo: 548-001510

INFORME SOBRE CHAT TEMÁTICO Y FOROS NOVIEMBRE DE 2019

I. OBJETIVO GENERAL

La Superintendencia de Sociedades con la creación de las salas de chat temático y foros, busca orientar y facilitar a los ciudadanos la respuesta en línea de las consultas en temas *misionales*, que sean de su interés y que son programadas por la Entidad al inicio de cada año.

II. CRONOGRAMA DE CHAT TEMÁTICOS

A continuación, se presenta la programación de los chat y foros:

CRONOGRAMA CHAT TEMÁTICO Y FOROS - VIGENCIA 2019		
CHAT TEMÁTICO		
TEMA	SESION 1	SESION 2
	9:00 a.m a 12:00 m	1:00 p.m a 4:00 p.m
1. Reuniones del maximoorgano social y junta directiva	23 de enero de 2019	6 de febrero de 2019
2. Forma y términos para la presentación de estados financieros	20 de febrero de 2019	6 de marzo de 2019
3. Derecho de inspección para los asociados sobre libros y papeles de la sociedad (Ley 222 /1995)	20 de marzo de 2019	3 de abril de 2019
4. Responsabilidad de los Administradores en sociedades comerciales	17 de abril de 2019	8 de mayo de 2019
5. Reducción del Capital Social	15 de mayo de 2019	29 de mayo de 2019
6. Facultad Administrativa de la Superintendencia de Sociedades (Inspección, Vigilancia y Control)	5 de junio de 2019	19 de junio de 2019
7. Liquidación Judicial (Ley 1116/2006)	3 de julio de 2019	17 de julio de 2019
8. Grupos empresariales (matrices, subordinadas y sucursales)	31 de julio de 2019	14 de agosto de 2019
9. Fusión, escisión y transformación de Sociedades (reformas estatutarias)	28 de agosto de 2019	11 de septiembre de 2019
10. Reorganización empresarial (Ley 1116/2006)	25 de septiembre de 2019	9 de octubre de 2019
11. Programa para prevenir el soborno transnacional en sociedades comerciales	23 de octubre de 2019	13 de noviembre de 2019
12. Rendición de Cuentas		25 de noviembre de 2019
12. Gobierno corporativo para sociedades cerradas	27 de noviembre de 2019	11 de diciembre de 2019
FORO INTERACTIVO		
TEMA	SESION 1	SESION 2
	9:00 a.m a 12:00 m	1:00 p.m a 4:00 p.m
Clases de acciones que emiten las sociedades	24 de abril de 2019	12 de junio de 2019
Generalidades para la implementación de sarlaft	13 de febrero de 2019	27 de marzo de 2019
Servicios de Atención al Ciudadano	10 de julio de 2019	N/A
Procesos mercantiles ante la superintendencia de sociedades	31 de julio de 2019	21 de agosto de 2019
Foro de Derechos Humanos	4 de septiembre de 2019	16 de octubre de 2019
Código de ética y de buen gobierno	20 de noviembre de 2019	18 de diciembre de 2019
Rendición de Cuentas	25 de noviembre de 2019	

Las siguientes imágenes registran la publicidad realizada por medio de redes sociales, con el fin de dar a conocer las jornadas de chats y foros que se adelantan mensualmente:



En la Superintendencia de Sociedades
 Trabajamos con integridad por un país sin corrupción
 Entidad No. 1 en el índice de Transparencia de las entidades Públicas, ITEP
[www. supersociedades.gov.co/webmaster@supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co/webmaster@supersociedades.gov.co)
 Colombia
 Línea única de atención al ciudadano (57 +1) 2201000





@SSociedades que se llevará a cabo mañana martes 26 de noviembre.

Contacte a nuestros agentes ingresando a nuestro Foro Interactivo:
bit.ly/35HUQ27

Superintendencia de Sociedades
3 h · 🌐

#AEstaHora Participe en el Foro Interactivo de la Superintendencia de Sociedades sobre: Código de Ética y de Buen Gobierno. Nuestros agentes resolver... Ver más



3 Me gusta 2 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir



SharePoint Adriana María Guerrero Lavrón

Participe en nuestro **CHAT TEMÁTICO Y FORO INTERACTIVO** **Rendición de Cuentas**

Resuelva en línea todas sus inquietudes acerca de la Rendición de Cuentas de la Entidad.
Contacte a nuestros agentes este lunes 25 de noviembre en el Foro Interactivo de 9:00 a.m. a 12 m. o en el Chat Temático de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.

Portal de Información Empresarial

Consulte de manera inmediata, pública y gratuita, información jurídica y financiera de las sociedades supervisadas por la Superintendencia de Sociedades

Streaming Videos Audios

EVENTOS
Noviembre 2019



Report ID	3ED9E76094593F05E4ADC605C5E42ACC
Nombre de Reporte	Detallado
Nombre de Usuario	User_Superso (User_Superso User_Superso)
Nombre de Cuenta	Superso_OUT
Tipo de Reporte	Detailed
Canales	Outbound SMS
Rango de Fechas	26/11/2019 06:22:23 - 26/11/2019 09:22:23, Bogota, Colombia
Rango de Fechas (UTC)	26/11/2019 11:22:23 - 26/11/2019 14:22:23, UTC
Accounts	All Accounts
Users	All Users
Total de Mensajes	441
Tráfico Total	1323
Total de Tráfico Cobrado	1314
Solicitado	26/11/2019 09:22:48, Bogota, Colombia
Generado	26/11/2019 09:22:53, Bogota, Colombia
Saldo Actual	CREDITS 53.410,00

Las siguientes imágenes registran el envío de correos masivos invitando a las sociedades registradas en nuestra base de datos, a participar en las jornadas que se adelantan mensualmente:

```
[INFO] <2019-11-18 10:14:53> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/listajeny.txt
[INFO] <2019-11-18 10:14:53> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2019/02/ChatTematico.htm
[INFO] <2019-11-18 10:14:53> Inicio del proceso: 2019-11-18 10:14:53
[INFO] <2019-11-18 10:14:55> Numero de correos enviados:2
[INFO] <2019-11-18 10:14:55> Fin del proceso: 2019-11-18 10:14:55
[INFO] <2019-11-18 10:16:12> Ruta del archivo de correos a enviar: listas/BaseGrupoInteres2019.txt
[INFO] <2019-11-18 10:16:12> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2019/02/ChatTematico.htm
[INFO] <2019-11-18 10:16:12> Inicio del proceso: 2019-11-18 10:16:12
[INFO] <2019-11-18 12:30:53> Numero de correos enviados:48014
[INFO] <2019-11-18 12:30:53> Fin del proceso: 2019-11-18 12:30:53
```

III. RESULTADOS DEL CHAT TEMÁTICO PROGRAMADO

PRIMER CHAT TEMÁTICO:

TEMA: PROGRAMA PARA PREVENIR EL SOBORNO TRANSNACIONAL

FECHA: noviembre 13

Resultados principales:

1. Un total de 0 ciudadanos estuvieron en línea
2. Se respondieron 0 chat temáticos

SEGUNDO CHAT TEMÁTICO:

TEMA: RENDICION DE CUENTAS

FECHA: noviembre 25 de 2019

Resultados principales:

1. Un total de 0 ciudadanos estuvieron en línea
2. Se respondieron 0 chat temáticos

TERCER CHAT TEMÁTICO:

TEMA: GOBIERNO CORPORATIVO PARA SOCIEDADES CERRADAS

FECHA: noviembre 27

1. Un total de 0 ciudadanos estuvieron en línea
2. Se respondieron 0 chat temáticos

IV. RESULTADOS DE LOS FOROS INTERACTIVOS PROGRAMADOS

PRIMER FORO INTERACTIVO:

TEMA: CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO

Fecha: noviembre 20

1. Un total de 4 ciudadanos estuvieron en línea
2. Se respondieron 4 consultas

Algunas de las consultas realizadas son:

- **¿Cuál es la normatividad que establece los parámetros del código de buen gobierno corporativo?**

Sr. Felipe, la Superintendencia de Sociedades en asocio con la Cámara de Comercio de Bogotá y la Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio elaboraron la "Guía Colombiana de Gobierno Corporativo para Sociedades Cerradas y de Familia" la cual podrá consultar a través del siguiente enlace:

[https://www.supersociedades.gov.co/delegatura_ivc/Cartillas_Guias/guia%20colombiana%20de%20gobierno%20corporativo%20\(8\).pdf](https://www.supersociedades.gov.co/delegatura_ivc/Cartillas_Guias/guia%20colombiana%20de%20gobierno%20corporativo%20(8).pdf)

- **¿Cuál es la diferencia entre el código de ética y el código de buen gobierno?**

En respuesta a su inquietud se puede indicar que el un Código de Gobierno Corporativo debe incluir un Código de Ética.

- **¿Cuáles son las sociedades obligadas a llevar un programa de ética y de buen gobierno?**

Tratándose de sociedades comerciales no vigiladas por otra superintendencia, ninguna está obligada a adoptar un Código de Ética y Buen Gobierno Corporativo; sin embargo, ésta Entidad sugiere la adopción del mismo, toda vez que se trata de una buena práctica empresarial que genera valor a las sociedades.

Ahora bien, la Superintendencia de Sociedades en asocio con la Cámara de Comercio de Bogotá y la Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio elaboraron la "Guía Colombiana de Gobierno Corporativo para Sociedades Cerradas y de Familia" la cual podrá consultar a través del siguiente enlace:

[https://www.supersociedades.gov.co/delegatura_ivc/Cartillas_Guias/guia%20colombiana%20de%20gobierno%20corporativo%20\(8\).pdf](https://www.supersociedades.gov.co/delegatura_ivc/Cartillas_Guias/guia%20colombiana%20de%20gobierno%20corporativo%20(8).pdf)

- **¿El código de ética debe ser difundido a los clientes y proveedores?**

Cuando se adopta un Código de Ética y Buen Gobierno Corporativo este deberá divulgarse al interior de la sociedad e igualmente capacitar frente al mismo a todas las personas involucradas, cuando se adopte y cuando se realicen modificaciones al mismo.

Ahora bien, la decisión de divulgar al público en general que la sociedad ha adoptado un Código de Ética y Buen Gobierno Corporativo es una decisión empresarial que son libres de tomar.

SEGUNDO FORO INTERACTIVO:

TEMA: RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: noviembre 25

1. Un total de 4 ciudadanos estuvieron en línea
2. Se respondieron 4 consultas
3. Dos consultas realizadas fueron de temas diferentes a los dispuestos en el foro.

Algunas de las consultas realizadas son:

- **¿Cómo se está aplicando los recursos obtenidos por la Superintendencia de Sociedades?**



La Superintendencia de sociedades ha aplicado los recursos apropiados en la siguiente manera:

- Proyectos de Inversión 9%
- Adquisición de Bienes y Servicios 8%
- Transferencias 34%
- Planta de personal 49%

Igualmente la invitamos a conocer el Informe de Rendición de Cuentas 2019 publicado en nuestra página web a través del siguiente enlace:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Documents/Informe-rendicion-de-cuentas-2019.pdf

Cordialmente,

LUZ AMPARO MACIAS QUINTANA
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano