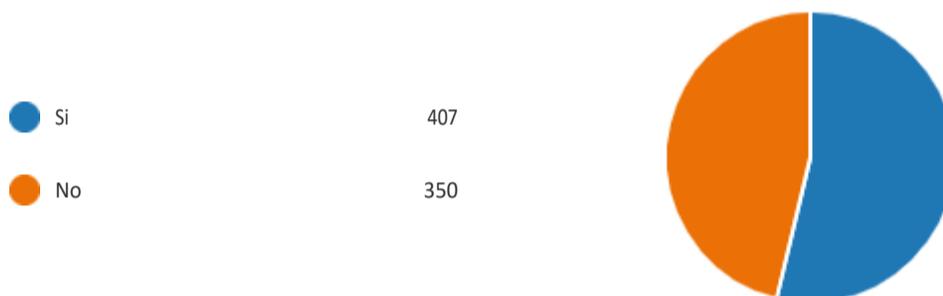


RESULTADOS ENCUESTA DE SELECCIÓN DE TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

La encuesta de selección de temas: Rendición de cuentas 2021, la cual estuvo publicada en la página web del 30 de septiembre de 2021 al 15 de octubre de 2021, obtuvo los siguientes resultados:

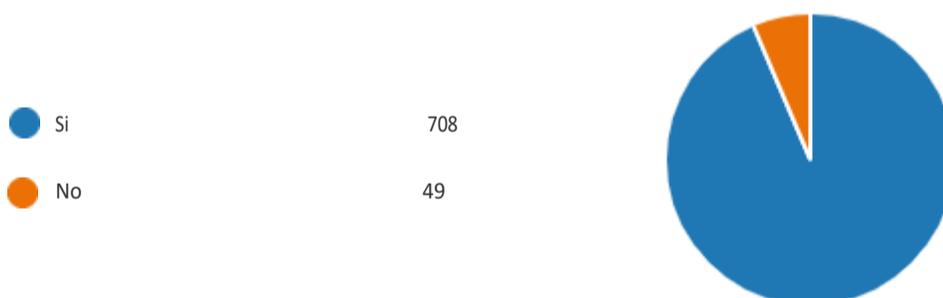
Total Respuestas **757**

1. ¿Está interesado en participar en la audiencia pública de Rendición de Cuentas de esta Entidad?



54% de los encuestados están interesados en participar en la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Entidad y el **46%** restante no muestra interés.

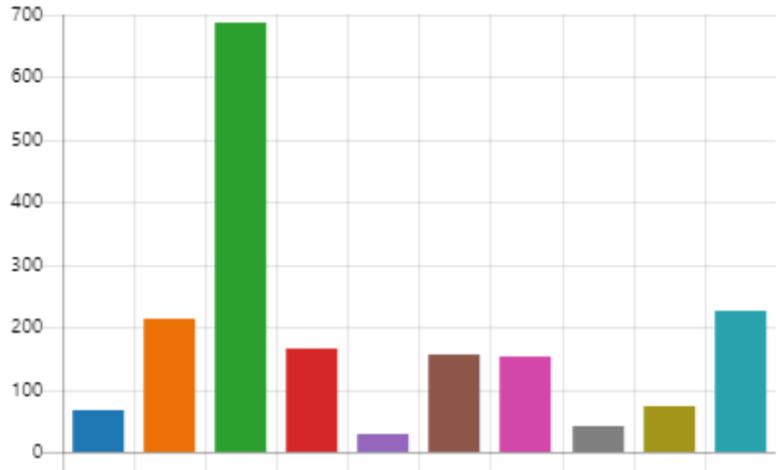
2. ¿Considera usted que las audiencias públicas son un espacio de participación ciudadana para la vigilancia de la gestión de las entidades del Gobierno?



94% de los encuestados consideran la audiencia pública de Rendición de Cuentas un espacio de participación ciudadana, tan solo el **6%** está en desacuerdo.

3. Seleccione máximo tres (3) medios por los cuales le gustaría ser convocado a participar de la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Entidad:

	Correo postal	66
	Página Web	214
	Correo electrónico	687
	Redes sociales	166
	Radio	30
	Llamada telefónica	155
	Mensaje de texto	152
	Prensa	42
	Televisión	72
	Mensaje de WhatsApp	225



De los **757** encuestados, los tres (3) medios preferidos para ser convocados a participar en la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Entidad son:

1. Correo electrónico (90,75%)
2. Mensaje de WhatsApp (29,50%)
3. Página Web (28,26%)

Los siguientes 3 medios preferidos son:

1. Redes Sociales (21,92%)
2. Llamada telefónica (20,47%)
3. Mensaje de Texto (20,07%)

Con menor porcentaje, los demás medios preferidos son:

1. Televisión (9,51%)
2. Correo postal (8,71%)
3. Prensa (5,54%)
4. Radio (3,96%)

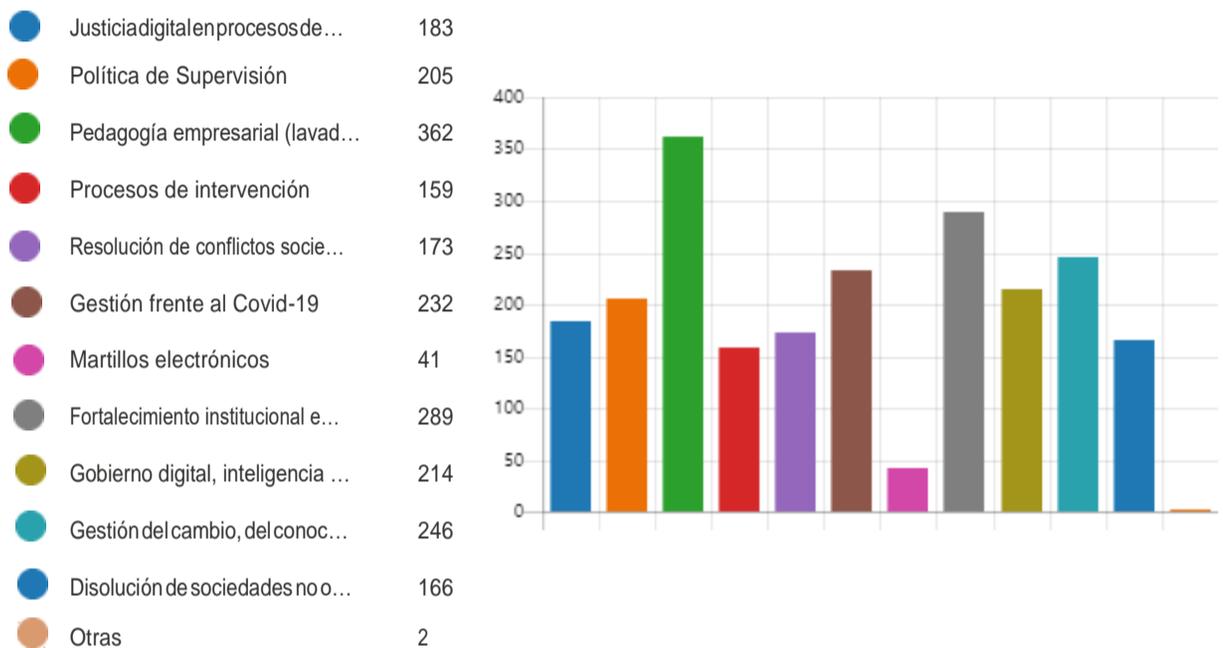
4. Seleccione el medio por el cual le gustaría participar de la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Entidad:

	Redes sociales	108
	Transmisión vía Internet	610
	Presencial	37
	Otras	2



El medio por el cual les gustaría más, a los encuestados, participar en la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Entidad es a través de una **“Transmisión vía Internet”** con un **80,58%**, seguido de **“Redes Sociales”** con un **14,26%**; el 5,16% restante les gustaría presencial entre otros.

5. De los siguientes temas, seleccione los tres (3) de mayor interés para ser tratados en la Rendición de Cuentas 2021 de esta Superintendencia:



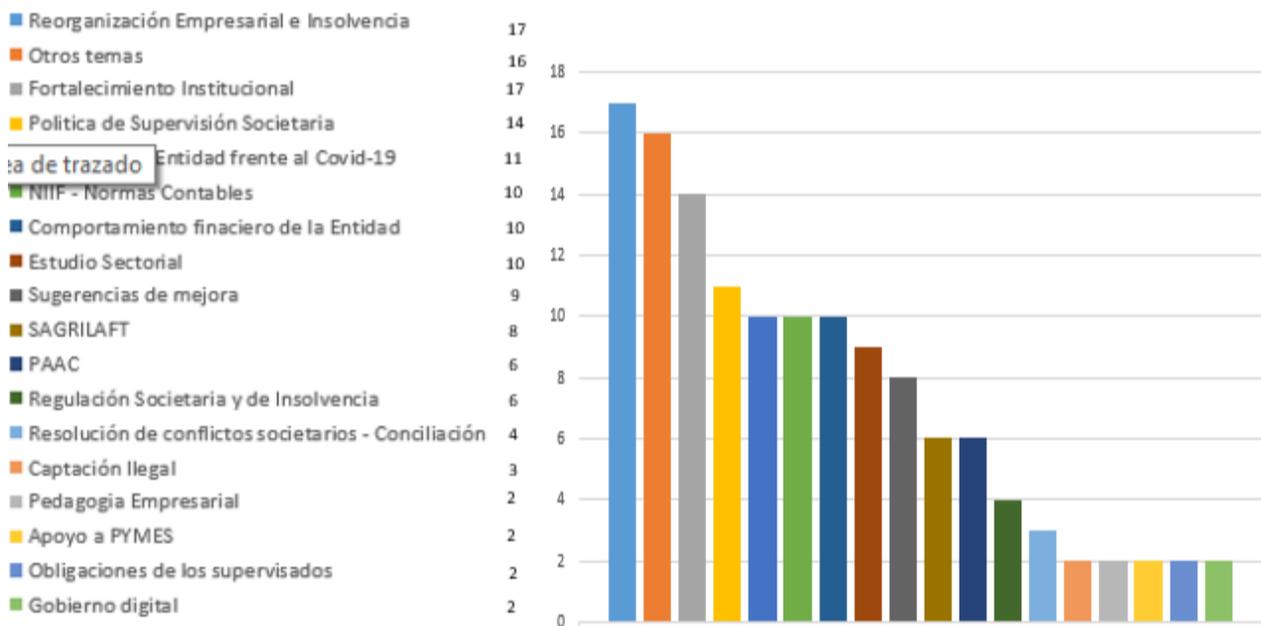
De los 11 Temas que se tomaron en consideración para ser tratados en la Rendición de Cuentas 2021 de la Entidad, de mayor a menor interés por los encuestados, se relacionan a continuación dichos temas:

1. Pedagogía empresarial (lavado de activos, soborno transnacional, sociedades BIC y Gobierno Corporativo) – **47,82%**
2. Fortalecimiento institucional en temas administrativos, presupuestales y contractuales – **38,17%**
3. Gestión del cambio, del conocimiento y la innovación – **32,49%**
4. Gestión frente al Covid-19 – **30,64%**
5. Gobierno digital, inteligencia artificial aplicada y prestación de servicios por medios virtuales – **28,26%**
6. Política de Supervisión – **27,08%**

7. Justicia digital en procesos de insolvencia y Expediente Digital – **24,17%**
8. Resolución de conflictos societarios – **22,85%**
9. Disolución de sociedades no operativas – **21,92%**
10. Procesos de intervención – **21%**
11. Martillos electrónicos – **5,41%**

6. Por favor indique que otro tema adicional a los sugeridos en la pregunta anterior, le gustaría que fuera incluido en la Rendición de Cuentas 2021:

De **757** encuestados **237** respondieron a la pregunta, sin embargo, tan solo **139** de ellos sugirieron temas adicionales que les gustaría fueran incluidos en la Rendición de Cuentas 2021, a continuación, se detalla:



1. **Reorganización Empresarial e Insolvencia - 12,23%:** Reorganización, Insolvencia, causales y empresas en disolución y plazos justos; expedición de pólizas; acciones administrativas y jurisdiccionales; cambios del proceso de insolvencia de ley 1116 frente a la ley 2021; cantidad de procesos en trámite de insolvencia; atención virtual al empresario en procesos de insolvencia y audiencias virtuales; estadísticas sobre desempeño en los últimos 10 años de las solicitudes de admisión a la Ley 1116 de 2006, así como solicitudes inadmitidas, desempeño de las sociedades llamadas a liquidación, procesos alcanzados de reorganización empresarial y procesos que terminaron en liquidación; mecanismo de cumplimiento de pagos después de ser aprobados por la Ley 1116.
2. **Otros temas – 11,51%:** este resultado reúne los 16 temas propuestos por un solo encuestado los cuales fueron:

- Conflicto entre accionistas
- Retos
- Auditoria forense
- Empresas con regímenes Especiales
- Indicadores de efectividad
- Beneficios tributarios a las empresas
- Productividad del sector plástico
- Redes sociales
- Consultas jurídicas
- Oficial de cumplimiento
- Auditorías externas
- Iniciativas adelantadas por las diferentes delegaturas
- Comercio electrónico
- Evasión de IVA sobre utilidades y no iba pleno
- Economía naranja
- Sanciones

3. **Fortalecimiento Institucional – 10,07%:** Fortalecimiento institucional en temas de RRHH, bienestar del funcionario público y bienestar social y ambiental; temas administrativos, presupuestales y contractuales; planta de personal, novedades, encargos y nuevo organigrama institucional; contratación administrativa; resultados FURAG y política de TTHH; responsabilidad social y política social; análisis de cargas de trabajo en cada dependencia; garantías a los pensionados EFR; Seguridad de la Información; Gestión del cambio.
4. **Política de Supervisión Societaria – 7,91%:** Supervisión, grupos empresariales, solución a problemas cambiarios; Situaciones de control y grupo empresarial y actividades de la SuperSociedades post plan de normalización; sociedades BIC (gestión de la SS y cumplimiento de compromisos); sociedades en el extranjero; sostenibilidad del sistema de salud y mecanismos de financiación.
5. **Gestión de la Entidad frente al Covid-19 – 7,19%:** Covid 19, manejos financieros, administrativos y contables frente al Covid, afectaciones a nivel nacional y apoyo a los empresarios, fortalecimiento de las empresas en recuperación; efectos de políticas gubernamentales frente al Covid; como ha sido el proceso de ayudas e intervención de la SS; abusos por sanciones en plena pandemia; estado actual de empresas afectadas por el Covid 19; capacitación para enfrentar riesgos después de la pandemia.
6. **NIIF - Normas Contables – 7,19%:** Normas Contables, Normas Internacionales e Informes Financieros a emitir y empresas vigiladas y controladas; presentación de informes y Circular Básica Contable.
7. **Comportamiento financiero de la Entidad - 7,19%:** Estados Financieros de la entidad, revisión de cuentas, manejo de bienes públicos, desglose del presupuesto para mayor transparencia; presupuesto nacional; control fiscal
8. **Estudio Sectorial 6,47%:** Comportamiento empresarial en Colombia y tipo societario; comportamiento de los diferentes sectores económicos; pronósticos y medidas para afrontar las variables económicas de hoy; políticas de fortalecimiento empresarial para el desarrollo económico y el empleo; comparación de la economía colombiana frente al nivel mundial; estadísticas del mercado.
9. **Sugerencias de mejora 5,75%:** Este apartado muestra las inquietudes y los comentarios de los encuestados respecto a los aspectos que la entidad puede mejorar para su gestión. Cuando van a recibir el dinero que les adeudan; porque se demoran tanto los procesos de reorganización; sería bueno conocer un lugar donde sepamos de todas nuestras obligaciones como empresarios, que contemplen las

exigencias de las entidades de control y vigilancia y de la normatividad vigente; más apoyo de la entidad en programas empresariales y societarios en vez de tanta vigilancia; actualización de las bases de datos de la SS de casos resueltos, pues siguen llegando notificaciones; redes digitales para contactar a la SS para resolución de inquietudes, utilizando la virtualidad

10. **SAGRILAFT - 4,31%:** SAGRILAFT y como iniciar proceso de implementación de administración de riesgos de SAGRILAFT
11. **PAAC - 4,31%:** Corrupción en entidades estatales y en Colombia - Transparencia, gestión disciplinaria y sancionatoria.
12. **Regulación Societaria y de Insolvencia - 2,87%:** Participación en regulación, avances en reformas societarias y Circular básica contable; normatividad generada por la SS; proyectos de ley en trámite que buscan realizar reforma en materia de insolvencia.
13. **Resolución de conflictos societarios – Conciliación – 2,15%:** Conciliación; presentar casos de éxito en resolución de conflictos; resolución de conflictos societarios.
14. **Captación Ilegal - 1,43%:** Tendencias en temas de captación ilegal; esquemas de captación ilegal y otros asuntos especiales de supervisión.
15. **Pedagogía Empresarial – 1,43%:** Pedagogía empresarial en lavado de activos, soborno transnacional; sociedades BIC, gobierno corporativo
16. **Apoyo a PYMES 1,43%:** Temas para el crecimiento de la pymes y apoyo a pymes
17. **Obligaciones de los supervisados – 1,43%:** Obligaciones del contribuyente frente a la Supersociedades; deducibles.
18. **Gobierno digital 1,43%:** Gobierno Digital, inteligencia artificial aplicada y prestación de servicios por redes sociales; implementación de mecanismos tecnológicos