



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**



Al contestar cite el No. 2020-01-127335

Tipo: Salida Fecha: 13/04/2020 12:49:12 PM
Trámite: 47003 - INFORMES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO
Destino: 541 - ARCHIVO Folios: 5 Anexos: NO
Tipo Documental: ACTAS Consecutivo: 548-000373

INFORME SOBRE CHAT TEMÁTICO Y FOROS MARZO DE 2020

I. OBJETIVO GENERAL

La Superintendencia de Sociedades con la creación de las salas de chat temático y foros, busca orientar y facilitar a los ciudadanos la respuesta en línea de las consultas en temas *misionales* y *administrativos*, que sean de su interés y que son programas por la Entidad al inicio de cada año.

II. CRONOGRAMA DE CHAT TEMÁTICOS Y FOROS

A continuación, se presenta la programación de los chat y foros:

CRONOGRAMA CHAT TEMÁTICO Y FOROS - VIGENCIA 2020			
CHAT TEMÁTICO	TEMA	SESION 1	SESION 2
		9:00 a.m a 12:00 m	1:00 p.m a 4:00 p.m
1.	Sociedades Operadoras de Libranza	5 de febrero de 2020	5 de agosto de 2020
2.	Derecho de inspección	19 de febrero de 2020	6 de marzo de 2020
3.	Reuniones del máximo órgano social y junta directiva	21 de febrero de 2020	13 de marzo de 2020
4.	Implementación de la ley 1778 de 2016	25 de febrero de 2020	27 de agosto de 2020
5.	Insolvencia para Deudores: Solicitud admisión a proceso de reorganización empresarial o liquidación judicial.	18 de marzo de 2020	18 de noviembre de 2020
6.	Forma y términos para la presentación de estados financieros	25 de marzo de 2020	
7.	Insolvencia para Acreedores: Pago de acreencias dentro de un proceso de reorganización empresarial o liquidación judicial.	1 de abril de 2020	19 de agosto de 2020
8.	Principales obligaciones de los promotores dentro del proceso de reorganización empresarial.	17 de abril de 2020	20 de octubre de 2020
9.	Buenas prácticas empresariales	28 de abril de 2020	27 de mayo de 2020
10.	Sociedades Administradoras de Autofinanciamiento Comercial - SAPAC	6 de mayo de 2020	16 de septiembre de 2020
11.	Capital Social: Autorizado, Suscrito y Pagado.	13 de mayo de 2020	23 de mayo de 2020
12.	Consulta de Procesos mediante aplicativos web Expediente Digital y Baranda Virtual.	20 de mayo de 2020	9 de septiembre de 2020
13.	Portal de Información Empresarial - PIE	3 de junio de 2020	28 de octubre de 2020
14.	Insolvencia para Acreedores: Pago de acreencias dentro de un proceso de reorganización empresarial o liquidación judicial.	17 de junio de 2020	14 de octubre de 2020
15.	Libro y Registro de Actas de Asamblea de Accionistas	24 de junio de 2020	25 de noviembre de 2020
16.	Compañías Multinivel	8 de julio de 2020	5 de noviembre de 2020
17.	Aspectos positivos de las sociedades de beneficio e interés colectivo	15 de julio de 2020	
18.	Procesos Mercantiles ante la Superintendencia de Sociedades	2 de septiembre de 2020	1 de octubre de 2020
19.	Implementación del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - SARGLAFT	24 de septiembre de 2020	27 de noviembre de 2020



En la Superintendencia de Sociedades trabajamos para contar con empresas competitivas, productivas y perdurables y así generar más empresa más empleo.

Entidad No.1 en el índice de transparencia de las entidades públicas ITEP
www.supersociedades.gov.co/webmaster@supersociedades.gov.co
Línea única de atención al ciudadano (57-1)2201000
Colombia





FORO INTERACTIVO		
TEMA	SESION 1	SESION 2
	9:00 a.m a 12:00 m	1:00 p.m a 4:00 p.m
1.Servicios de Atención al Ciudadano	12 de febrero de 2020	12 de agosto de 2020
2.Autorización de Reformas Estatutarias ante la Superintendencia de Sociedades	4 de marzo de 2020	22 de julio de 2020
3. Rendición de cuentas	11 de noviembre de 2020	

Las siguientes imágenes registran la publicidad realizada por medio de redes sociales, con el fin de dar a conocer las jornadas de chats y foros que se adelantan mensualmente:



Las siguientes imágenes registran el envío de correos masivos invitando a las sociedades registradas en nuestra base de datos, a participar en las jornadas que se adelantan mensualmente:

```
[INFO] <2020-03-30 07:26:13> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2020/02/ChatTematico.htm
[INFO] <2020-03-30 07:26:13> Inicio del proceso: 2020-03-30 07:26:13

[INFO] <2020-03-30 09:32:07> Número de correos enviados: 48013
[INFO] <2020-03-30 09:32:07> Fin del proceso: 2020-03-30 09:32:07
```



```
[INFO] <2020-03-25 06:32:14> Ruta del archivo a enviar: mensajes/2020/02/ChatTematico.htm
[INFO] <2020-03-25 06:32:14> Inicio del proceso: 2020-03-25 06:32:14
[INFO] <2020-03-25 08:38:33> Número de correos enviados: 48014
[INFO] <2020-03-25 08:38:33> Fin del proceso: 2020-03-25 08:38:33
```

III. RESULTADOS DEL CHAT TEMÁTICO PROGRAMADO

PRIMER CHAT TEMÁTICO

TEMA: DERECHO DE INSPECCIÓN

FECHA: MARZO 06 DE 2020

Resultados principales:

1. No se presentaron interacciones en el chat anteriormente descrito

SEGUNDO CHAT TEMÁTICO

TEMA: REUNIONES DEL MÁXIMO ÓRGANO SOCIAL Y JUNTA DIRECTIVA

FECHA: MARZO 13 DE 2020

Resultados principales:

1. El chat fue cancelado y será reprogramado nuevamente, teniendo en cuenta las medidas adoptadas en el aislamiento preventivo obligatorio por el Covid-19, llevando a celebrar en fecha posterior las reuniones del máximo órgano social.

TERCER CHAT TEMÁTICO

TEMA: INSOLVENCIA PARA DEUDORES

FECHA: MARZO 18 DE 2020

Resultados principales:

1. Un total de 8 ciudadanos estuvieron en línea.
2. Se respondieron 0 chats temáticos.
3. 1 ciudadano realizó consultas no relacionadas con el tema del chat.
4. 7 ciudadanos permanecieron inactivos.

CUARTO CHAT TEMÁTICO

TEMA: FORMA Y TERMINOS PARA LA PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS



En la Superintendencia de Sociedades trabajamos para contar con empresas competitivas, productivas y perdurables y así generar más empresa más empleo.

Entidad No.1 en el índice de transparencia de las entidades públicas ITEP
www.supersociedades.gov.co/webmaster@supersociedades.gov.co
Línea única de atención al ciudadano (57-1)2201000
Colombia



FECHA: MARZO 25 DE 2020

Resultados principales:

1. Un total de 163 ciudadanos estuvieron en línea.
2. Se respondieron 57 chats temáticos.
3. 5 ciudadanos realizaron consultas no relacionadas con el tema del chat.
4. 101 ciudadanos permanecieron inactivos.

Algunas de las consultas realizadas fueron:

1. ¿Cómo se descarga y se instala el aplicativo XBRL EXPRESS? (15 interacciones)

En el siguiente link encuentra el paso a paso para realizar la descarga e instalación correctamente del aplicativo.

https://www.supersociedades.gov.co/delegatura_aec/informes_empresariales/Documents/Manual de Descarga e instalacion XBRL Express 2019.pdf

2. ¿De acuerdo a la cuarentena decretada por el gobierno nacional los plazos para entregar los estados financieros se modificaron? (19 interacciones)

En la circular 100-000003 del 17 de marzo de 2020 encuentra las nuevas fechas programadas para la entrega de estados financieros fin de ejercicio corte 2019.

[https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/normatividad/normatividad_circulares/Circular_100-000003 de 17 de marzo de 2020.pdf](https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/normatividad/normatividad_circulares/Circular_100-000003_de_17_de_marzo_de_2020.pdf)

3. ¿Por la cuarentena decretada por el gobierno nacional habrá soporte de estados financieros en la Superintendencia de Sociedades? (10 interacciones)

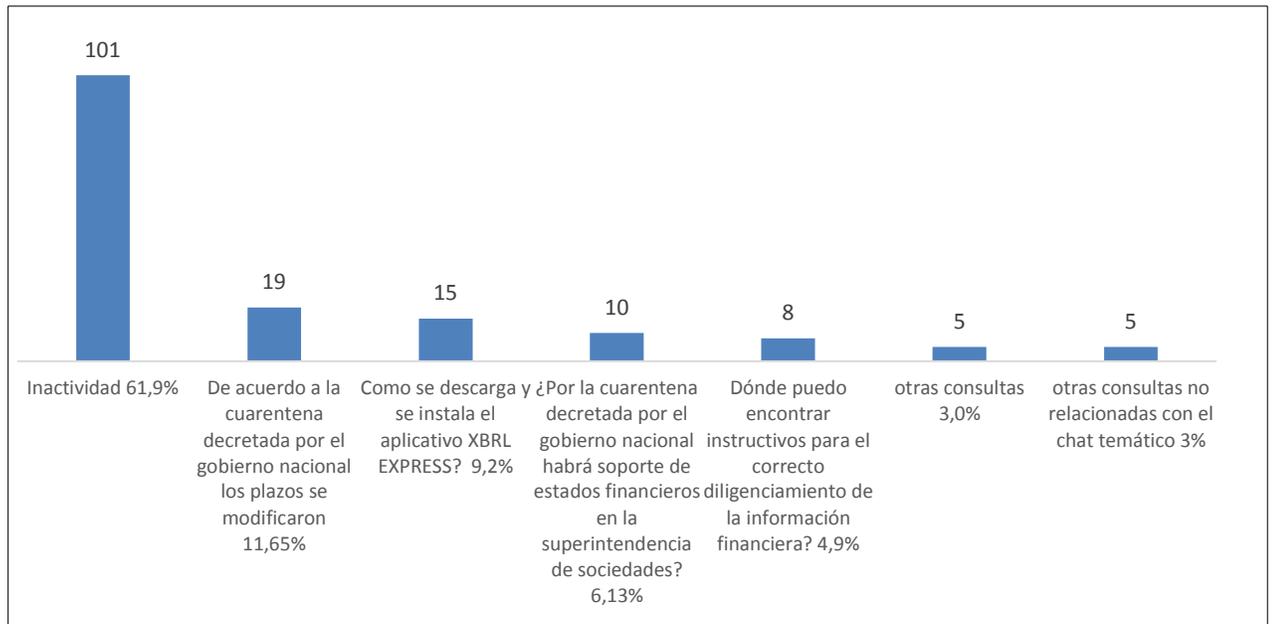
Para el soporte se puede comunicar en la línea 2201000 en Bogotá o en la línea nacional gratuita 01-8000-114-319 opción 1 Extensión 7177 donde le brindarán soporte a su consulta. También puede realizar la consulta a través del correo electrónico: efinancieros@supersociedades.gov.co , o a través de nuestro Canal correspondencia webmaster@supersociedades.gov.co

Chat estados financieros: todos los días de lunes a viernes a partir del 30 de marzo hasta el 4 de mayo en el horario de 9 a 11 a.m.

4. ¿Dónde puedo encontrar instructivos para el correcto diligenciamiento de la información financiera? (8 interacciones)

En el siguiente link encuentra circulares, videos, presentaciones, manuales y cartillas, preguntas frecuentes, donde puede realizar las consultas para el diligenciamiento de la información financiera.

https://www.supersociedades.gov.co/delegatura_aec/informes_empresariales/Paginas/sirfin.aspx



IV. RESULTADOS DEL FORO INTERACTIVO PROGRAMADO

TEMA: AUTORIZACIÓN DE REFORMAS ESTATUTARIAS

Fecha: MARZO 04 DE 2020

1. Un total de 0 ciudadanos estuvieron en línea

Cordialmente,

LUZ AMPARO MACIAS QUINTANA
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano