



Superintendencia de Sociedades



**INFORME ENCUESTA DE SELECCIÓN DE TEMAS
RENDICIÓN DE CUENTAS
2024**

1. INFORMACION GENERAL

<p>1.1 OBJETIVO</p>	<p>Conocer los temas de la gestión institucional que la ciudadanía y/o grupos de valor de la Superintendencia de Sociedades, se encuentran interesados en que sean socializados en la próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas programada realizar en el mes de noviembre de 2024.</p>
<p>1.2 RESPONSABLES</p>	<p>El Jefe de la Oficina Asesora de Planeación es responsable de elaborar y presentar la estructura de la encuesta de selección de temas para aprobación del Despacho del Superintendente de Sociedades.</p> <p>El Coordinador del Grupo Relación Estado Ciudadano en conjunto con el profesional de la Oficina Asesora de Planeación son responsables de crear el formulario forms para envío a los grupos de valor.</p> <p>El Asesor de Comunicaciones, es responsable de realizar la socialización de la Encuesta de Selección de Temas en las Redes Sociales y pagina Web.</p> <p>La Dirección de Tecnología de la Información y de las Comunicaciones son responsables de realizar el envío masivo a los grupos de valor identificados mediante correo electrónico.</p>
<p>1.3 ALCANCE</p>	<p>La encuesta está dirigida a los grupos de valor de la Superintendencia de Sociedades con el fin de conocer los intereses particulares de la ciudadanía que serán socializados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.</p>

2. FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA

La Estrategia de Rendición de cuentas de la Superintendencia de Sociedades, establece dar inicio a la Elaboración de la Encuesta de Selección de Temas 2024, finalizando el mes de agosto de 2024.

A continuación, se relaciona la Ficha Técnica de la encuesta:

Nombre de la Encuesta	Selección de Temas Rendición de Cuentas 2024
Universo:	Todos los Grupos de Valor de la Entidad
Tiempo de Recolección de la Información	Del 10 al 27 de septiembre de 2024
Cobertura:	Nacional
Técnica de recolección de Datos	Encuesta electrónica formulario Forms.
Medios Empleados:	<ul style="list-style-type: none"> - Atención Presencial - Mail - Página Web - Intranet
Objetivo de la Encuesta:	Conocer los temas que los usuarios, quieren que sean tratados en la próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024.
Secciones de la Encuesta	<ul style="list-style-type: none"> - Autorización de Datos personales - Caracterización del Usuario - Temas Rendición
Tipología y cantidad de Preguntas	Pregunta Cerrada con Múltiple respuesta: 4 Pregunta Cerrada única opción de respuesta: 7 Pregunta Abierta: 3
Total Preguntas	14
Total Participantes:	197 personas contestaron la encuesta
URL encuesta:	Encuesta Selección de Temas Rendición de Cuentas 2024 (Página 1 de 3) (office.com)

Formulario Forms:



Encuesta Selección de Temas Rendición de Cuentas 2024

La presente encuesta tiene como objetivo conocer los temas que los usuarios, quieren que sean tratados en la próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024.

Estrategia de Socialización del Formulario Forms:

La encuesta fue habilitada a partir del día 10 de septiembre de 2024, a través de los canales oficiales de la entidad se realizó su difusión: redes sociales, página web, chat y correos instituciones.

- Correos masivos Externos: se envió a la base de medios de comunicación, base de las cámaras de comercio, base de Grupos de Valor.
- Correos masivos Internos: se envió al directorio activo de la entidad
- Redes Sociales: Se difundió el mensaje a través de las redes sociales de la Entidad, por medio de 15 publicaciones, las cuales alcanzaron 2830 visualizaciones.
- Página Web: Se publicó el banner rotador en la página web con link a la encuesta.
- Chat Atención al Ciudadano: Se realizó la difusión a través del canal de atención del Chat de la Entidad a los usuarios que realizaron consultas por este medio.
- Atención Presencial en Ventanilla: se instalaron en las ventanillas que atienden público los códigos QR para que los usuarios que asisten de manera presencial diligencien la encuesta.

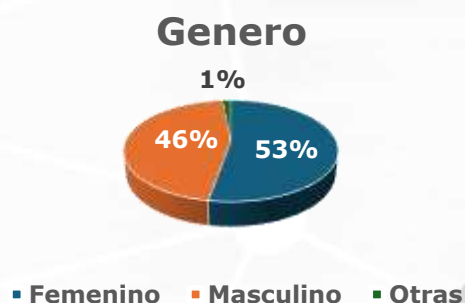


3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Durante los 18 días de activación de la Encuesta se pudo observar, que un total de 197 personas participaron en la encuesta de Selección de Temas para la Rendición de Cuentas, que permitió obtener los siguientes resultados:

3.1 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

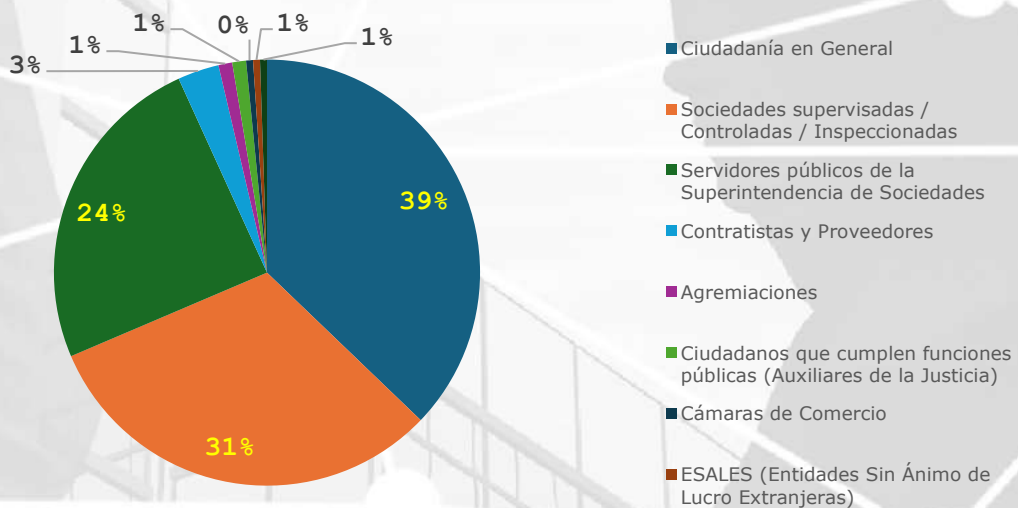
Pregunta 4: Seleccione su género: se observa que el 53% de la población que contestó la encuesta es de género "Femenino", el 46% es de género "Masculino" y el 1% señalaron que corresponde a otros, es decir, que responden la encuesta en nombre de una sociedad.



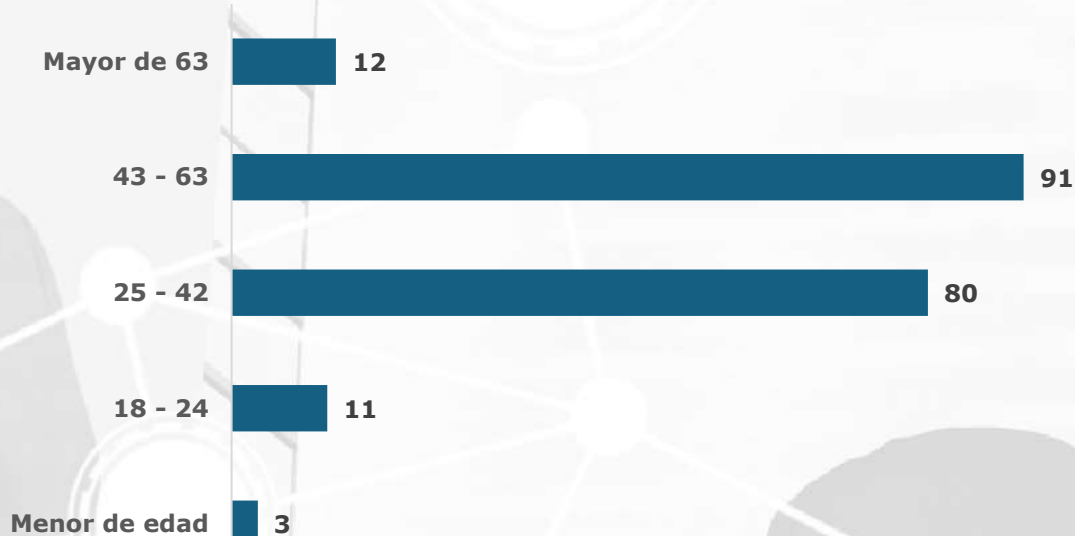
Pregunta 5: Seleccione el Grupo Poblacional al cual pertenece usted: se observa que de la muestra de 197 personas que contestaron la encuesta, 178 personas seleccionaron que no pertenece a algún grupo poblacional definido; la población Indígena y LGBTIQ+, cada uno contó con 4 personas; para el caso de los raizales, palenqueros y personas con discapacidad, se presentaron 3 personas por grupo y organizaciones de la sociedad civil contestaron 2 personas. Para los grupos poblacionales de personas vulnerables veedurías y campesinos, 3 personas contestaron que pertenecen a estas 3 opciones. Finalmente se puede observar que no se registraron en los grupos poblacionales los firmantes de Paz ni Población ROM, en el ejercicio de participación ciudadana adelantado por la Entidad.



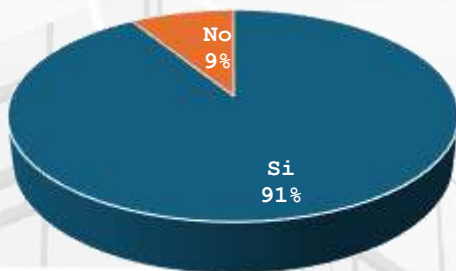
Pregunta 6: Seleccione el Grupo de Valor de la Superintendencia de Sociedades al cual pertenece usted: se observa que de la muestra de 197 personas que contestaron, el 39% corresponde a la Ciudadanía, el 31% a las Sociedades Supervisadas-Controladas - Inspeccionadas; el 24% corresponde a los servidores públicos de la superintendencia de Sociedades; y el 3% corresponde a Contratistas y Proveedores; el restante agremiaciones, auxiliares de justicia, cámaras de comercia, ESALES, presenta una participación del 1% cada uno. No se registraron datos para los grupos de valor: Órganos de Control, Otras entidades del Estado, medios de comunicación, instituciones universitarias y comunidad internacional.



Pregunta 7: Seleccione el rango de la Edad: como se observa el rango con mayor participación es el de 43 a 63 años, que presenta un 46% del total de la encuesta (91 personas). En el segundo lugar se encuentra el rango de 25 a 42 años, con un 41% (80 personas).

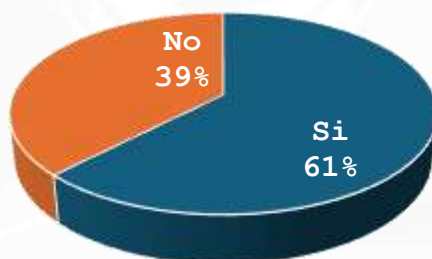


Pregunta 8: ¿Considera usted que las audiencias públicas son un espacio útil de participación ciudadana, para la vigilancia de la gestión de las entidades del gobierno?: como se observa el 91% manifiesta que, sí es un espacio útil, mientras que para el 9% restante no consideran que sea útil.

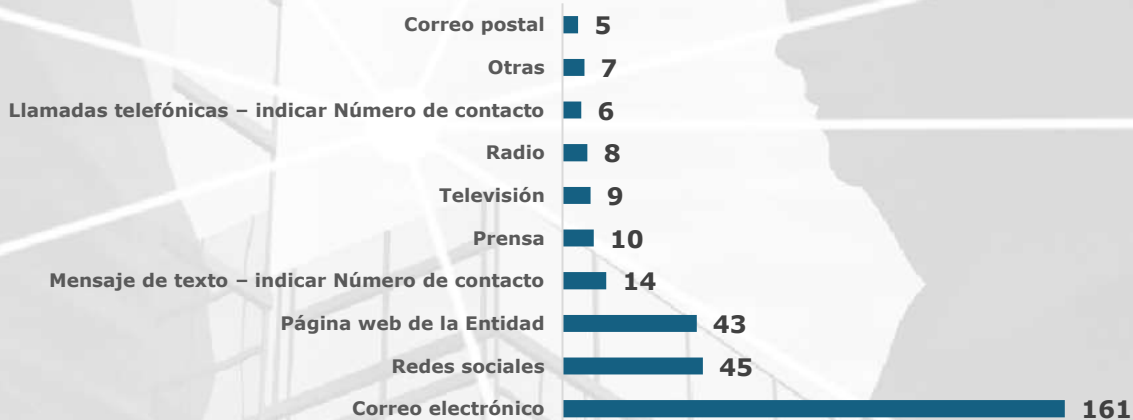


3.2 SELECCIÓN DE TEMAS

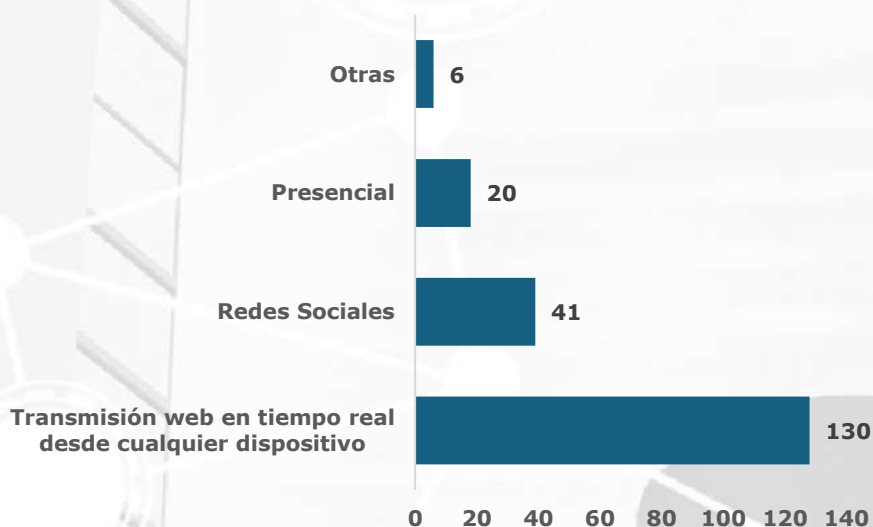
Pregunta 9: ¿Está interesado en asistir a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de esta Entidad? como se observa el 61% manifestó que, si está interesado en asistir a la Audiencia Pública, y el 39% indica que no está interesado.



Pregunta 10: ¿Por cuáles de los siguientes medios le gustaría ser convocado a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Entidad?, pregunta de selección múltiple, en la cual se obtienen 308 opciones marcadas como respuesta, como se observa en el gráfico el 52% (161 personas), indica que le gustaría ser convocado a través del correo electrónico; un 15% (45 personas) por redes sociales, un 14% (43 personas) a través de página web, en el gráfico se describe la cantidad de personas por cada una de las opciones seleccionadas.



Pregunta 11: Seleccione el medio por el cual le gustaría participar de la audiencia pública de rendición de cuentas de la entidad: como se observa en el gráfico el 66% (130 personas), indica que le gustaría participar en la transmisión web, un 21% (41 personas) por redes sociales, un 10% (20 personas) de manera presencial, en el gráfico se describe la cantidad de personas por cada una de las opciones seleccionadas.



Pregunta 12: En temas de gestión misional, ¿Cuáles son los 4 temas de mayor interés en la próxima Rendición de Cuentas que realiza la Superintendencia de Sociedades?, pregunta de selección múltiple respuesta, la cual obtuvo un total de 622 opciones de respuestas marcadas. Como se observa en el gráfico a continuación, los 4 temas seleccionados por los encuestados corresponden a: "Informes Empresariales" con un 56% (110 personas), el segundo tema más votado corresponde al "Salvamento Empresarial" con un 41% (81 personas), el tercer tema seleccionado corresponde a la "lucha contra la corrupción" con un 32% (63 personas) y en el cuarto lugar se encuentra "Promoción Empresarial" con un 26% (51 personas).



Pregunta 13: En temas de gestión de apoyo , ¿ Cuáles son los 4 temas de mayor interés en la próxima Rendición de Cuentas que realiza la Superintendencia de Sociedades?, pregunta de selección múltiple respuesta, la cual obtuvo un total de 669 opciones de respuestas marcadas. Como se observa en el gráfico a continuación, los 4 temas seleccionados por los encuestados en temas de gestión de apoyo corresponden a "Ejecución presupuestal" con un 42%(83 personas), el segundo tema más votado corresponde al "Alineación con el Plan Nacional de Desarrollo 2022 - 2026" con un 40% (79 personas), el tercer tema seleccionado corresponde a "Medición de indicadores" con un 39% (77 personas) y en el cuarto lugar se encuentra "Gobierno digital, inteligencia artificial aplicada y prestación de servicios por medios virtuales" un 39% (76 personas), tal y como se aprecia en el siguiente gráfico:



Pregunta 14: Respecto a la Audiencia de Rendición de Cuentas, que tendrá lugar el día 29 de noviembre de 2024 **¿Tiene alguna pregunta que le gustaría fuera resuelta en dicha audiencia?** De los 197 encuestados, 144 personas no registraron preguntas u observación alguna. Los 53 restantes, es decir, el 26% de las personas registraron posibles temas y preguntas de su interés para que sean tratadas, así:

PREGUNTAS GESTIÓN MISIONAL

- **¿En los últimos 2 años, cual es el número de empresas y el número de empleos que se han salvado gracias al empleo de mecanismos como la reorganización empresarial?**
- **¿Qué impacto medible han tenido las acciones y proyectos de la entidad en el fortalecimiento del tejido empresarial de país durante la última vigencia?**
- **¿Cuál ha sido el efecto de la pandemia sobre la salud y la supervivencia de las sociedades en Colombia? Discriminar por sectores productivos.**
- **La superintendencia ¿cómo garantiza que los ciudadanos puedan consultar las empresas que estén investigadas por lavado de activos, sin ir en contra de la política de tratamiento de datos?**
- **Si, hace casi 2 años hice una denuncia por captación ilegal de dinero y no me han dado respuesta.**

- **Resultados de control de entidades públicas frente al SAGRILFAT y PTEE...sanciones reales**
- ¿Se tiene planificado para el próximo año realizar ajustes a la normatividad en materia SAGRILFAT y PTEE?
- Que apoyo ofrece la Entidad frente a las inquietudes de las Empresas frente a la Implementación y Desarrollo del Sistema SAGRILFAT
- **Por qué no hay una administración eficiente en la superintendencia de sociedades, porque nadie les da la cara a los empresarios, porque un proceso de liquidación demora más de 6 años y no encuentra nunca un interlocutor ni en Bogotá ni en Cali, la ineficiencia administrativa del sector público es aterradora y lo he evidenciado desde la universidad y hoy en día como profesional**
- **¿Cuáles considera que son los aspectos positivos y negativos de la justicia digital implementada en la Entidad?**
- **Cómo va el trámite para legislación permanente decreto 560 y 772 de 2020**
- ¿Cuántas empresas se liquidaron y están en proceso de liquidación durante el 2024, y cuáles son las acciones de salvamento de la Superintendencia?
- Los tiempos de respuesta para la admisión a procesos de reorganización empresarial como se pueden resolver, como se podría disminuir los tiempos y agilizar los procesos de recuperación empresarial.
- ¿Cuándo se cumple la fecha de pago de los trabajadores de la empresa la MACUIRA INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES SA?
- ¿Cómo podríamos tener certeza de que en la industria de OIL&GAS se garantice la seguridad, esto está afectando para que inversionistas lleguen?
- ¿Cómo va el indicador de procesos que llegan a la Supersociedades y los que se cierran?
- ¿Cómo se apoya en el crecimiento de Mipymes?
- ¿Qué paso con mercadería SAS (justo y Bueno)?
- ¿Cómo podríamos implementar una solución para los conflictos empresariales a nivel nacional?
- ¿Qué está haciendo la superintendencia para facilitar que los empresarios puedan cumplir con la carga operativa que le han cargado las autoridades gubernamentales?

- ¿Cómo hacer para resolver un problema de una empresa, no tengo abogado ni con que pagar, me podrían ayudar?
- ¿Se han actualizados los procesos en el tema de la insolvencia empresarial?
- ¿Cuál es el control que está haciendo la superintendencia frente a las empresas fantasma o que se crean solo por un negocio y no cumplen con su responsabilidad jurídica frente al país?
- **¿Qué acciones ha emprendido recientemente la Superintendencia de Sociedades para que los procesos judiciales a su cargo puedan agilizarse adecuadamente?**
- ¿Por qué los tiempos para la presentación de información financiera son tan cortos y se cruzan con los tiempos de presentación de renta de personas jurídicas?
- **¿Qué análisis financiero preventivo de las empresas radicadas en Colombia está adelantando la Superintendencia de Sociedades que le permita al gobierno nacional evaluar el impacto económico a nivel de mipymes, micro, pequeñas y aún medianas empresas de la posible aprobación de la reforma laboral y de la ley de financiamiento (supresión del régimen simplificado tributario) en curso?**
- ¿Cómo la Supersociedades controla la informalidad empresarial?
- Frente a los órganos de control y vigilancia del Estado, ¿Por qué no se toman las medidas conducentes a poner en cintura al presidente por malos manejos de los recursos públicos?
- Enviar información sobre obligaciones con la Superintendencia vía correo y creo no es imposible dado la cantidad de empresas que quedamos hoy en día
- Favor desarrollar ampliamente el tema de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial
- Penalidad para la Corrupción
- Lucha contra la corrupción
- Estudios empresariales
- Sostenibilidad
- ¿Cuándo el plan de los territorios será mayor que el plan de las grandes ciudades?
- Que nos muestren la información.
- Crecimiento empresarial
- Como se puede desarrollar bien una empresa

PREGUNTAS GESTIÓN DE APOYO

- Presupuestos empresariales
- ¿Cuál es el estado del proceso de formalización laboral en la Entidad?
- ¿Cómo están vinculando a los profesionales en el conocimiento de los actos que realiza la Supersociedades?
- ¿Qué está haciendo la Superintendencia de Sociedades para la inclusión de la mujer en la vida pública?
- Proceso de escogencia, vinculación y promoción de empleados
- Logros durante el periodo
- **¿Cuál sería la calificación a su gestión?**
- ¿Cuáles son los principales logros de la entidad en el último año? - ¿Qué desafíos enfrentó la entidad y cómo se abordaron? - ¿Qué mecanismos de participación ciudadana se han implementado? - ¿Cuáles son las proyecciones y metas para el próximo año?
- ¿Cuál es el papel de la SuperSociedades en el control gubernamental en alcaldías y gobernaciones?
- **¿En el marco de la gestión institucional como se aborda desde la Entidad el impacto social que impacta positivamente a nuestro país?**
- ¿Cuál ha sido la estrategia de crecimiento profesional desde las intendencias regionales?
- Como gestionan el gobierno digital, inteligencia artificial aplicada y prestación de servicios por medios virtuales.
- Con respecto a la Política de tratamiento de datos.
- Designación de auxiliares de justicia y edad de retiro de los mismos
- Cuál es el apoyo q dará el estado a través de la superintendencia para dar especializaciones y maestrías en economía solidaria para los emprendedores universitarios

4. CONCLUSIONES

- Los encuestados manifiestan tener interés especial en los temas asociados a la conservación y salvamento empresarial de la comunidad viable de explotación económica, en términos de gestión y empleos que se han

- salvado, así como la reincorporación de los activos de las sociedades que se encuentran en los procesos de liquidación al ecosistema económico.
- También se observa que los encuestados no tienen claridad en las funciones que la Superintendencia de Sociedades realiza.
 - Por otro lado, se observó el interés de los encuestados por la Gestión de Conocimiento en los procesos que la Entidad adelanta de selección y vinculación de los servidores públicos que ingresan a la Entidad, así como la de los auxiliares de la justicia.
 - Otro de los temas de interés de la ciudadanía se observa que está relacionado con la justicia pronta y oportuna.
 - Finalmente, se observa que el 76% de las personas que participaron en la Encuesta de Selección de Temas para la Rendición de Cuentas, corresponde a los grupos de valor diferentes de los servidores públicos de la Entidad, lo que refleja el alto grado de participación de los ciudadanos y sociedades, en este ejercicio.

ANEXOS Y REGISTROS

1. [Base de Datos Resultados Formulario Forms - Excel.](#)

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Vigencia Desde	Vigencia Hasta	Identificación de los cambios	Responsable
00	26/09/2024	02-10-24	Elaboración parcial de resultados	Jefe de la Oficina Asesora de Planeación
01	03/10/2024		Presentación Definitiva de Resultados	Jefe de la Oficina Asesora de Planeación



Más información:

PBX (601)2201000, opción 4.
rendiciondecuentas2024@supersociedades.gov.co
www.supersociedades.gov.co