

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 1 de 11

FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME O SEGUIM	IENTO	Día:	13	Mes:	03	Año:	2017	
1. No. DE INFORME O SEGUIMIENTO:	Cuatrime	stre No	viemb	re - Marz	zo de 2	2017		
2. NOMBRE DEL INFORME O SEGUIMIENTO:	Informe F	Informe Pormenorizado del estado del Control Interno						
El artículo 9 de la Ley 1474 de 2011 "Estatuto Anticorrupción" y desde la fecha de su expedición, 12 de julio de 2011, establece la responsabilidad que tiene el Jefe de la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces de presentar cada cuatro meses un informe que dé cuenta del estado del Sistema de Control Interno.  Para dar cumplimiento con esta norma, presentamos y publicamos en la página web de la Superintendencia de Sociedades, el informe correspondiente al cuatrimestre Noviembre - Marzo de 2017  Presentamos los avances alcanzados y dificultades presentadas en cada uno de los Módulos y el Eje transversal del Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2014 de acuerdo a los lineamientos del Decreto No. 943 de 2014, que adoptá la actualización del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado colombiano (MECI 1000:2014), en el cual se determinan las generalidades y estructura necesaria para establecer, implementar y fortalecer un Sistema de Control Interno en las entidades y organismos obligados a su implementación, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 5º de la Ley 87 de 1993.								
La Estructura del Modelo Estándar de Control Interractualizada, con el propósito fundamental de servir herramienta gerencial para el control a la gestión pú modelo brinda a las organizaciones una estructura que tiene como fin garantizar razonablemente el cumplos objetivos institucionales. Se fundamenta en la control y, la responsabilidad y compromiso de la alta para su fortalecimiento continuo.		trol Interno ha de servir como estión pública. tructura de co e el cumplimien a en la cultur	sido una Este ontrol, nto de a del					
4. OBJETIVO:	"Estatuto	Antico	rrupci	ón" sobr	e la r	esponsa	011 en su artíc bilidad que tie haga sus vec	ne el



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 2 de 11

	presentar cada cuatro meses un informe que dé cuenta del estado del Sistema de Control Interno.
5. ALCANCE:	Período evaluado de Noviembre - Marzo de 2017
6. NORMATIVIDAD:	Cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley 1474 de 2011.

# La Estructura del Modelo Estándar de Control MECI 1000:2014

# 1. MODULO DE CONTROL DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

- 1.1. COMPONENTE TALENTO HUMANO
  - 1.1.1. Acuerdo, Compromiso y Protocolos éticos
  - 1.1.2. Desarrollo del Talento Humano
- 1.2. COMPONENTE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
  - 1.2.1. Planes, Programas y Proyectos
  - 1.2.2. Modelo de Operación por Procesos
  - 1.2.3. Estructura Organizacional
  - 1.2.4. Indicadores de Gestión
  - 1.2.5. Políticas de Operación
- 1.3. COMPONENTE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO
  - 1.3.1. Políticas de Administración de Riesgo
  - 1.3.2. Identificación del Riesgo
  - 1.3.3. Análisis y Valoración del Riesgo

# 2. MODULO CONTROL DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

- 2.1. COMPONENTE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL
  - 2.1.1. Autoevaluación del Control y Gestión
- 2.2. COMPONENTE DE AUDITORIA INTERNA
  - 2.2.1. Auditoria Interna
- 2.3. COMPONENTE PLANES DE MEJORAMIENTO
  - 2.3.1. Plan de Mejoramiento

# 3. EJE TRANSVERSAL INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 3 de 11

3.1. Información y comunicación externa,3.2. Información y comunicación interna3.3. Los sistemas de información y comunicación

MODULO DE CONTROL DE PLANEACION Y GESTION	
MÓDULO DE CONTROL DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	

Este **Módulo de Control de Planeación y Gestión** agrupa y correlaciona los parámetros de control que permiten el cumplimiento de la orientación estratégica de la Entidad, donde contempla los componentes de Talento Humano, Direccionamiento Estratégico y Administración de Riesgo. Dentro de este **módulo**, cabe destacar:

# 1.1. COMPONENTE TALENTO HUMANO

# 1.1.1. Acuerdo, Compromiso y Protocolos éticos

El 14 de Octubre de 2016 se celebró en el auditorio José Ignacio Narváez y en las intendencias regionales, el aniversario 77 de la Superintendencia de Sociedades El Superintendente de Sociedades doctor Francisco Reyes Villamizar, realizó una breve reseña histórica de la Superintendencia e invitó a todo nuestro equipo humano a que se motive y permita que su ingenio robustezca aún más nuestra institución.

#### 1.1.2. Desarrollo del Talento Humano

La Comisión Nacional del Servicio Civil y la Universidad de la Sabana, informan a los aspirantes de la Convocatoria N° 329 de 2015, que los resultados consolidados de cada una de las pruebas se publicaron el día jueves 12 de enero de 2017, de conformidad con lo establecido en el artículo 47 del Acuerdo N° 540 de 2015.

La Comisión Nacional del Servicio Civil, informa a los aspirantes de la Convocatoria N° 329 de 2015, que a partir del 06 de febrero de 2017 se iniciará con la publicación de las primeras Listas de Elegibles

El 21 de febrero de 2017 se efectúan los nombramientos de la lista de Elegibles del Nivel Técnico Y Asistencial

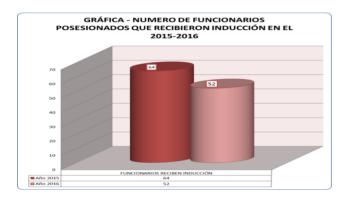
El 24 de febrero de 2017 se efectúan los nombramientos de la lista de Elegibles del Nivel Profesional universitario.

El 3 de marzo de 2017 se efectuó el nombramiento de la lista de Elegibles del Nivel Profesional Espcializado.



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 4 de 11

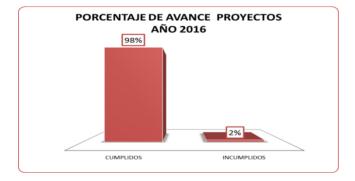
Se llevaron a cabo varias jornadas de inducción a funcionarios vinculados a la Entidad, logrando que 52 nuevos funcionarios contaran con la inducción que les permita conocer a la Entidad, sus funciones y demás temas asociados a la misma.



# 1.2. COMPONENTE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

## 1.2.1. Planes, Programas y Proyectos

Se cuenta con una planeación institucional y la misma se ha venido evaluando periódicamente por la administración, en la evaluación del cuarto (4) trimestre de 2016 los avances de ejecución de los 51 proyectos inscritos logró los siguientes resultados:



## 1.2.2. Modelo de Operación por Procesos

El Modelo de Operación por Procesos en la Superintendencia de Sociedades presenta un avance significativo como se puede ver en la página de intranet, donde se pueden consultar las diferentes caracterizaciones de procesos elaborados y divulgados a todos los funcionarios de la Entidad.

Los procedimientos están diseñados de acuerdo a las actividades y necesidades que tiene la Entidad y periódicamente se está monitoreando su avance mediante indicadores definidos para cada proceso.



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 5 de 11

El propósito del enfoque basado en procesos es mejorar la eficacia y eficiencia de la Entidad para lograr los objetivos definidos. En relación con la Norma ISO 9001:2015 esto supone aumentar la satisfacción del cliente satisfaciendo los requisitos del cliente.

# 1.2.3. Estructura Organizacional

La estructura orgánica de la Superintendencia de Sociedades, cuenta con el Despacho del Superintendente, cuatro Delegaturas, la Secretaría General, tres Direcciones, dos Subdirecciones, siete Intendencias Regionales, tres oficinas y 53 grupos de trabajo. Para el cumplimiento de sus funciones la entidad cuenta con una planta de personal de 593 funcionarios, la cual fue aprobada mediante Decreto 1024 de 2012.

#### 1.2.4. Indicadores de Gestión

Dentro del Sistema de Gestión integrado, el Proceso de Gestión Integrado cuenta con documentos para establecer los paramentos de control e indicadores de los procesos de la Entidad, Se cuenta con una Guía GC-G-001 para la Implementación de Indicadores de Gestión y su medición se realiza mediante la metodología diseñada en la guia, no solamente se realizará para los procesos, sino que abarca también a los planes, programas y proyectos de la entidad.

## 1.2.5. Políticas de Operación

El Modelo Estándar de Control Interno, MECI 1000:2014, define las Políticas de Operación como un elemento de control de Gestión, las cuales establecen las guías de acción para la implementación de las estrategias de ejecución de la Entidad; define los límites y parámetros necesarios para ejecutar los procesos y actividades en cumplimiento de la función, los planes, los programas, proyectos y políticas de administración del riesgo previamente definidos por la Entidad.

## 1.3. COMPONENTE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

#### 1.3.1. Políticas de Administración de Riesgo

La Alta Dirección mediante Resolución 165-002115 del 14 de mayo de 2014 aprobó la Política, los Objetivos y designó al Jefe de la Oficina Asesora de Planeación como su representante.

Esta política para la gestión socialmente responsable incorpora las políticas de: calidad, seguridad de la información, medio ambiente y riesgos institucionales. Todo esto dentro de un marco de ética y garantizando el respeto y promoción de los derechos humanos y el cumplimiento de la normatividad vigente.

## 1.3.2. Identificación del Riesgo

Proceso para determinar el Que, Por Que, Como, Cuando y Donde puede suceder un evento de riesgo.



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 6 de 11

Se aplica la ISO 31000: Guía genérica de principios en la Gestión de Riesgos desarrollada por la International Organization for Standardization y publicada el 13 de Noviembre de 2009.

# 1.3.3. Análisis y Valoración del Riesgo

Se continúa con la actualización del Mapa de Riesgos de la Superintendencia de Sociedades, Cada proceso gestiona sus riesgos asociados, activos de información, junto con los controles, a través de la Herramienta ERA (Enterprise Risk Assesor), la actualización de riesgos de los procesos se está llevando a cabo por los líderes de los mismos con acompañamiento de la Oficina Asesora de Planeación.

Lo anterior nos muestra logros significativos en el Módulo de Control de Planeación y Gestión, en los componentes de Talento Humano, Direccionamiento Estratégico y Administración de Riesgo.

DIF	ICULTA	DES	

Ninguna que amerite ser reportada.

## MÓDULO CONTROL DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

**Avances** 

En la Sostenibilidad del Módulo Control de Evaluación y Seguimiento, se considera como fortaleza el desarrollo de los componentes que lo Integran, en especial, todo lo relacionado con Autoevaluación Institucional, Auditoria Interna, Planes de Mejoramiento. Al respecto se pueden destacar aspectos tales como:

# 2.1. COMPONENTE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

## 2.1.1. Autoevaluación del Control y Gestión

La Entidad ha adoptado la aplicación de Ley de protección de datos Personales, con motivo de la expedición de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

La estructura del Modelo Estándar de Control Interno ha sido actualizada, Mediante el Decreto No. 943 del 21 de mayo del 2014, con el propósito fundamental de servir como una herramienta gerencial para el control a la gestión pública. Este modelo brinda a la Superintendencia de Sociedades una estructura de control, que tiene como fin garantizar razonablemente el cumplimiento de los objetivos institucionales. Se fundamenta en la cultura del control y, la responsabilidad y compromiso de la alta dirección para su fortalecimiento continuo. El Modelo está compuesto por dos (2) Módulos, como es el Módulo de Control de Planeación y Gestión y el Módulo Control de Evaluación y Seguimiento y cuenta con un (1) Eje Transversal de Información y Comunicación.

#### 2.2. COMPONENTE DE AUDITORIA INTERNA

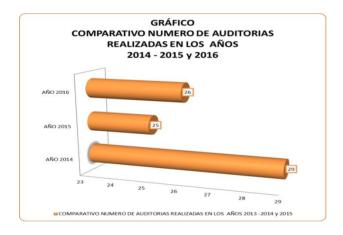


SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 7 de 11

#### 2.2.1. Auditoria Interna

La Entidad lleva a cabo, a intervalos planificados de acuerdo con el programa de auditorías, las auditorías internas integrales para determinar si el Sistema de Gestión Integrado está conforme con las disposiciones planificadas y los requisitos de las normas como el Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2014, la norma NTC GP 1000:2009 y la Norma Técnica Colombiana ISO 27001:2013 y los requisitos establecidos por la Entidad.

La Oficina de Control Interno en cumplimiento al mandato legal y de su programa de auditorías aprobadas por el Comité Gerencial para el periodo 2016, realizó la evaluación de veinte síes (26) procesos institucionales a diciembre de 2016, mediante la realización de auditorías integrales. Estas se desarrollaron bajo la metodología del ciclo P-H-V-A, utilizando técnicas de muestreo sobre las actividades desarrolladas por la entidad.



#### 2.2.2. Auditoria Externa

La Superintendencia de Sociedades recibió la visita del equipo auditor de la Contraloría General de la Republica que se encargara de la ejecución de una Auditoría Gubernamental con Enfoque Integral para la evaluación de la vigencia 2015. Lo anterior como lo establece La Constitución Política de 1991, en su artículo 267, establece que: "El control fiscal es una función pública que ejercerá la Contraloría General de la República (CGR), la cual vigila la gestión fiscal de la administración o entidades que manejan fondos o bienes de la Nación", tiene la misión de procurar el buen uso de los recursos y bienes públicos, y contribuir a la modernización del Estado, mediante acciones de mejoramiento continuo en las distintas entidades públicas, dando cumplimiento a su plan de Vigilancia y Control Fiscal.

# 2.3. COMPONENTE PLANES DE MEJORAMIENTO

## 2.3.1. Plan de Mejoramiento

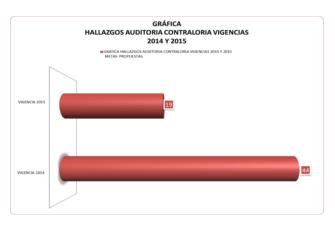
La Oficina de Control Interno - OCI realiza el seguimiento periódico a los Planes de Mejoramiento que



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 8 de 11

se estructuraron de acuerdo a las auditorías realizadas a los diferentes procesos, la O.C.I. monitorea el logro de las actividades y metas definidas para el mejoramiento de los procesos institucionales.

Igualmente se realizó el Seguimiento al plan de mejoramiento de los hallazgos de la Auditoría realizada por la Contraloría General de la Republica (CGR), auditoría realizada en el 2014 Y 2015.



Este Módulo Control de Evaluación y Seguimiento presenta un avance importante en los mecanismos de verificación y evaluación a través de la mejora continua que se materializa en con los planes de mejoramiento que adelantan los líderes de los procesos.

## **DIFICULTADES**

Ninguna que amerite ser reportada.

# **EJE TRANSVERSAL INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**Avances** 

Este eje transversal "Información y Comunicación" contiene aspectos importantes para la gestión institucional como es la "información" y la "comunicación" que son dos (2) ejes que enmarcan el insumo para el cumplimiento de la misión, y se integran transversalmente definidos en el modelo como elementos de Información y comunicación externa, Información y comunicación interna y sistemas de información y comunicación. Al respecto se pueden destacar aspectos tales como:

Las aplicaciones desarrolladas en el portal internet o página web, hoy son el medio de mayor utilización en la comunicación externa con las empresas y demás grupos de interés. Este medio es un espacio virtual destinado por su impacto y cobertura ilimitada y de libre accesibilidad a informar e integrar mensajes de interés común para todos usuarios internos y externos que requieren información de la Superintendencia.



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 9 de 11

En el proceso de Gestión de Comunicaciones socializó en la intranet documentos como el Manual Identidad Visual Corporativa GCOM-M-001 donde se encuentra las características del logo que representa a la Institución, la Guía Publicación en Intranet GCOM-G-001, con los respectivos responsables de cada sección de las páginas.

La entidad a través de la página Web mantiene a disposición de los usuarios la información institucional relevante de su gestión, sus servicios y la normatividad vigente.

La alta dirección celebró el día 21 de octubre de 2016, la rendición de cuentas a la ciudadanía, en la cual dio a conocer la gestión adelantada por la Superintendencia de Sociedades durante el periodo 2015-2016.

La Superintendencia cuenta con un MÓDULO DE PQRS - Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias, al servicio del ciudadano como base fundamental para el éxito en el desarrollo de la misión y de los parámetros de Gobierno en Línea -GEL-, es así que pone a disposición de sus usuarios el presente módulo, en el cual se da cumplimiento a la protección de Datos para Personas Naturales, acorde a la Ley 1581 de 2012 (Hábeas Data) que entró en vigencia el 19 de Abril de 2013 y que rige a las entidades públicas y privadas en cuanto al uso de datos personales.

Lo anterior nos muestra logros significativos en el Módulo de Información y Comunicación donde la Entidad hace grandes esfuerzos en la modernización de la infraestructura necesaria para la prestación de los servicios informáticos.

	$\sim$		_		_	_
 _	Cl			$^{\prime}$	1	•
	$\sim$	,,,	/		, _	

Ninguna que amerite ser reportada.

#### 8. ESTADO GENERAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El Sistema de Gestión Integrado (SGI) de la Superintendencia de Sociedades, está conformado por el Sistema de Gestión de la Calidad "SGC", el Modelo Estándar de Control Interno "MECI", el Sistema de Desarrollo Administrativo "SISTEDA" y el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información "SGSI".

Se puede determinar que la Superintendencia ha venido dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 87 de 1993 y en sus decretos reglamentarios, logrando establecer herramientas de gestión que apoyan la toma de decisiones y sirven de guía para alcanzar la optimización y calidad de los procesos; es así como cada uno de los elementos que conforman el MECI 1000:2014 se encuentran implementados y la alta dirección continua con el compromiso y apoyo para que este se siga fortaleciendo.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1474 de 2011 relativa a la estrategia de lucha contra la



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 10 de 11

## 8. ESTADO GENERAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

corrupción, la Ley 489 de 1998 sobre políticas de desarrollo administrativo y en el Decreto 2482 de 2012 que integra la planeación y la gestión, la entidad elaboró y publicó en la página web a partir del 30 de marzo de 2015 el plan anticorrupción y de atención al ciudadano que incluye 4 elementos: Riesgos de corrupción, medidas anti-trámites, rendición de cuentas y la estrategia para mejorar la atención al ciudadano y para la recepción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias – PQRS.

Se da cumplimiento a los mandatos planteados por el Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2014, la norma NTC GP 1000:2009 y la Norma Técnica Colombiana ISO 27001:2013, que permiten un mayor fortalecimiento de la gestión de Entidad.

Otro aspecto positivo es la buena relación y comunicación con la alta dirección que tiene la Oficina de Control Interno quien ha venido trabajando conjuntamente en identificar las necesidades de la Entidad como sus posibles soluciones.

#### 9. RECOMENDACIONES

- 1. Se recomienda llevar a cabo el plan de reinducción a los nuevos funcionarios e inducción a los funcionarios en temas que se han sido objeto de modificaciones o actualizaciones recientemente.
- 2. La entidad debe continuar con la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en cumplimiento del Decreto 1443 de 2014 Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Que define la implementación a partir del 1 de junio del 2017.
- 3. Se recomienda continuar con el mejoramiento continuo de los procesos, dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 73,74 y 77 de la Ley 1474 de 2011, así como la actualización de riesgos y la definición de controles, teniendo en cuenta la metodología formulada por el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y lucha contra la corrupción; así como la definición de una estrategia de lucha contra la corrupción.
- 4. Continuar con el fortalecimiento de una cultura de autocontrol, autoevaluación y mejoramiento continuo, y dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 73,74 y 77 de la Ley 1474 de 2011, así como la actualización del mapa de riesgos institucional y la definición de controles, teniendo en cuenta la metodología formulada por el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y lucha contra la corrupción; así como la definición de una estrategia de lucha contra la corrupción.
- 5. Realizar jornadas de sensibilización a los funcionarios de la Entidad en temas relacionados con el Modelo Estándar de Control Interno –MECI, el Sistema de Gestión de Calidad y el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información con el fin de mantener el compromiso del servidor público frente al mejoramiento continuo y fortalecimiento del Sistema de Gestión Integrado (SGI) implementado por la Superintendencia de Sociedades.



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	Código : EC-F-011
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha: 16-02-2017
PROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL	Versión: 001
FORMATO: INFORMES Y/O SEGUIMIENTOS	Número de Página 11 de 11

9. RECOMENDACIONES

Para constancia se firma en Bogotá D.C., a los 13 días del mes de Marzo del año 2017

1. RESPONSABLE DEL INFORME O SEGUIMIENTO				
Nombre Completo	Responsabilidad	Firma		
Arnulfo Suárez Pinzón	JEFE OFICINA CONTROL INTERNO	I made well		