

ENCUESTA NACIONAL DE GOBIERNO CORPORATIVO – SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES - 2008

BLOQUE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Dentro de las iniciativas del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en cuanto al fortalecimiento de la cultura empresarial, a través del **Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y Gobierno Corporativo (GC) para empresarios**, se busca la difusión e implementación de prácticas de Responsabilidad Social y buen Gobierno Corporativo en las sociedades del sector. La Superintendencia de Sociedades es líder en esta iniciativa.

Para llevar a cabo este plan, la Superintendencia de Sociedades diseñó, con el apoyo de varios representantes de organizaciones conocedoras del tema, la “Encuesta Nacional de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial”, con el fin de diagnosticar el estado de las prácticas en este campo de las sociedades del sector real de la economía.

Esta encuesta se lanzó el 14 de julio del año 2008 y finalizó el 31 de agosto del mismo año, posteriormente se elaborarán las medidas o prácticas de Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo que estarán a disposición del empresariado colombiano en el 2009.

La encuesta, en lo concerniente a Responsabilidad Social Empresarial, está estructurada por las siguientes áreas: relaciones con la comunidad, prácticas de la sociedad relacionadas con el medio ambiente, relaciones con el ámbito laboral, producción-productos y sociedad y competencia.

Y las opciones de respuesta son: Realiza acciones, las acciones están documentadas, las acciones son evaluadas y medidas y no aplica (N/A).

Análisis de la Encuesta:

RELACIONES CON LA COMUNIDAD		
LA SOCIEDAD RESPECTO A LA MINIMIZACIÓN DE IMPACTOS EN LAS COMUNIDADES.	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	2836	38.3%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	184	2.5%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	598	8.1%
N/A	3796	51.2%
Total	7414	100.0%
Fuente: STORM		
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008		

El 38.3% de las sociedades manifiesta haber realizado acciones relacionadas con la minimización del impacto que causa su actividad en la comunidad donde opera pero tan solo el 2.5% de esas acciones son documentadas.

RELACIONES CON LA COMUNIDAD		
LA SOCIEDAD RESPECTO A LAS RELACIONES CON LA COMUNIDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	3195	43.1%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	221	3.0%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	609	8.2%
N/A	3389	45.7%
Total	7414	100.0%
Fuente: STORM		
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008		

El 43.1% de las sociedades se relaciona con su comunidad aunque solamente el 3% documenta las acciones que realiza en este aspecto.

RELACIONES CON LA COMUNIDAD		
LA SOCIEDAD EN RELACIÓN CON EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	3586	48.4%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	278	3.7%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	548	7.4%
N/A	3002	40.5%
Total	7414	100.0%

Fuente: STORM
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008

Tanto en la tabla como en el gráfico podemos apreciar que la parte de derechos humanos es trabajada por el 48.4% de las compañías, pero su documentación es realizada tan solo por el 3.7%



RELACIONES CON LA COMUNIDAD		
LA SOCIEDAD RESPECTO A LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	3138	42.3%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	224	3.0%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	514	6.9%
N/A	3538	47.7%
Total	7414	100.0%

Fuente: STORM
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008

La promulgación de los derechos humanos es realizada por el 42.3% de las sociedades que respondieron la encuesta. Tan solo el 3% de las sociedades documenta estas acciones y solo el 6% realiza una evaluación y medición a esas acciones.

PRÁCTICAS DE LA SOCIEDAD RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE		
EN CUANTO AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS MATERIALES QUE LA EMPRESA UTILIZA EN SU ACTIVIDAD, LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	3461	46.7%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	489	6.6%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	1146	15.5%
N/A	2318	31.3%
Total	7414	100.0%

Fuente: STORM
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008

El 46.7% de las sociedades dice realizar acciones tendientes al mejoramiento de la calidad de los materiales utilizados en su operación, el 6.6% documenta estas acciones y el 15.5% realiza una evaluación y medición a esas acciones documentadas. Para el 31.3% de las sociedades no aplica la pregunta.

PRÁCTICAS DE LA SOCIEDAD RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE		
EN CUANTO A LA DISMINUCIÓN DE LA CANTIDAD DE LOS MATERIALES QUE LA EMPRESA UTILIZA EN SU ACTIVIDAD, LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	3346	45.1%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	359	4.8%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	1105	14.9%
N/A	2604	35.1%
Total	7414	100.0%

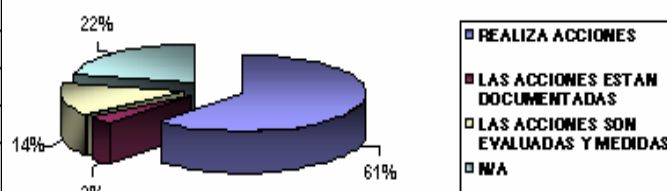
Fuente: STORM
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008

El 45.1% menciona realizar acciones para disminuir los materiales utilizados en el desarrollo de su actividad. El 4.8% de las mismas documentas dichas acciones.

PRÁCTICAS DE LA SOCIEDAD RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE		
RESPECTO A LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA.	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	4558	61.5%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	226	3.0%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	1027	13.9%
N/A	1603	21.6%
Total	7414	100.0%

Fuente: STORM
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008

RESPECTO A LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA



Es la práctica más común y representativa en las compañías. Con la más alta participación (61.5%) las sociedades realizan acciones tendientes al ahorro en el consumo de energía, no obstante estas acciones no están documentadas en la misma proporción (3%).

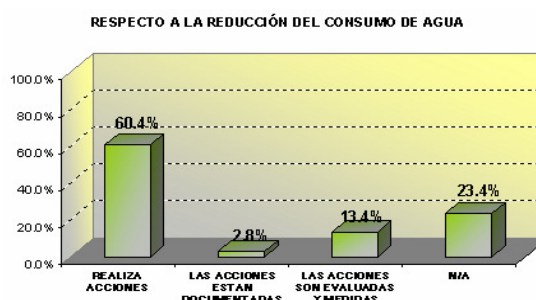
PRÁCTICAS DE LA SOCIEDAD RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE		
LA SOCIEDAD RESPECTO A LA REDUCCIÓN DE CUALQUIER TIPO DE CONTAMINACIÓN QUE PRODUZCA	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	3947	53.2%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	346	4.7%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	1004	13.5%
N/A	2117	28.6%
Total	7414	100.0%

Fuente: STORM
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008

Se puede percibir que existe una buena participación (53.2%) de las sociedades con respecto a controlar la contaminación en nuestro medio ambiente.

PRÁCTICAS DE LA SOCIEDAD RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE		
RESPECTO A LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA.	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	4477	60.4%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	208	2.8%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	996	13.4%
N/A	1733	23.4%
Total	7414	100.0%

Fuente: STORM
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008



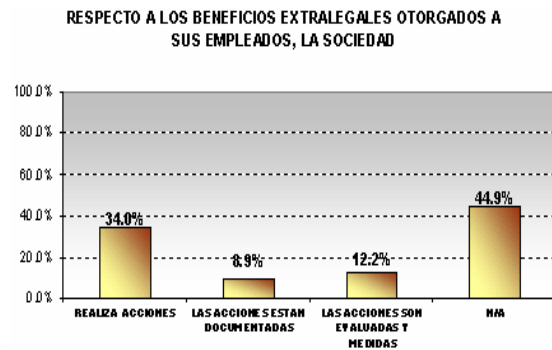
Al igual que con el consumo de energía, la reducción del consumo de agua es de las prácticas que más llevan a cabo las sociedades (60.4%), pero solo el 2.8% documenta las gestiones adelantadas.

PRÁCTICAS DE LA SOCIEDAD RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE		
RESPECTO A LA INNOVACIÓN, DESARROLLO E INVESTIGACIÓN DE SU OPERACIÓN, LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	3669	49.5%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	374	5.0%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	1131	15.3%
N/A	2240	30.2%
Total	7414	100.0%

Fuente: STORM
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008

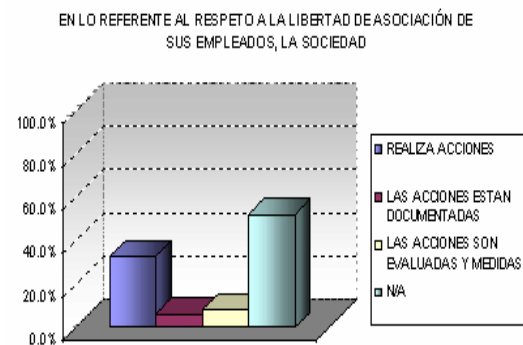
El 49.5% de las sociedades ejecutan acciones tendientes a la innovación, desarrollo e investigación de su operación. La documentación de estas acciones es realizada tan solo por el 5% de las sociedades.

RELACIONADAS CON EL ÁMBITO LABORAL		
RESPECTO A LOS BENEFICIOS EXTRALEGALES OTORGADOS A SUS EMPLEADOS, LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	2521	34.0%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	663	8.9%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	904	12.2%
N/A	3326	44.9%
Total	7414	100.0%
Fuente: STORM		
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008		



Un porcentaje menor de empresas (34%) otorga beneficios extralegales a sus empleados. La documentación de esas acciones es mayor a la tendencia presentada en las demás prácticas puesto que el 12.2% lo realiza y es importante mencionar que el 12.2% las evalúa y mide.

RELACIONADAS CON EL ÁMBITO LABORAL		
EN LO REFERENTE AL RESPETO A LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN DE SUS EMPLEADOS, LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	2447	33.0%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	448	6.0%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	621	8.4%
N/A	3898	52.6%
Total	7414	100.0%
Fuente: STORM		
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008		



El tema del respeto a la libertad de asociación es la práctica menos frecuente dentro de las sociedades, puesto que tan solo el 33 % manifiesta realizar acciones enfocadas a la misma.

RELACIONADAS CON EL ÁMBITO LABORAL		
RESPECTO A LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGOS PROFESIONALES, LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	4010	54.1%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	967	13.0%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	1315	17.7%
N/A	1122	15.1%
Total	7414	100.0%
Fuente: STORM		
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008		

El 54.1% de las sociedades se han acogido a una buena práctica la cual los ha llevado a darle un buen manejo a la prevención y mitigación de riesgos profesionales.

RELACIONADAS CON EL ÁMBITO LABORAL		
RESPECTO A LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS EMPLEADOS EN LAS DECISIONES QUE LOS AFECTAN DIRECTAMENTE, LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	3080	41.5%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	316	4.3%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	979	13.2%
N/A	3039	41.0%
Total	7414	100.0%
Fuente: STORM		
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008		

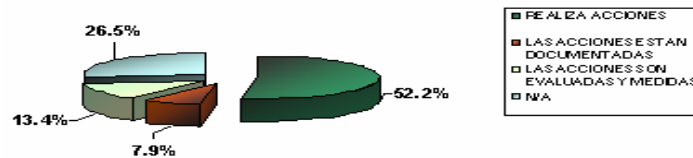
El 41.5% de las sociedades promueve una participación de los empleados en las decisiones que los afectan directamente.

RELACIONADAS CON EL ÁMBITO LABORAL		
LA SOCIEDAD EN CUANTO A LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA SUS EMPLEADOS Y FAMILIAS	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	3867	52.2%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	587	7.9%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	993	13.4%
N/A	1967	26.5%
Total	7414	100.0%

Fuente: STORM
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008

El 52.2% de las sociedades esta comprometida con respecto a formar y capacitar a sus empleados y familias generando así un mejoramiento global de la empresa.

LA SOCIEDAD EN CUANTO A LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA SUS EMPLEADOS Y FAMILIAS

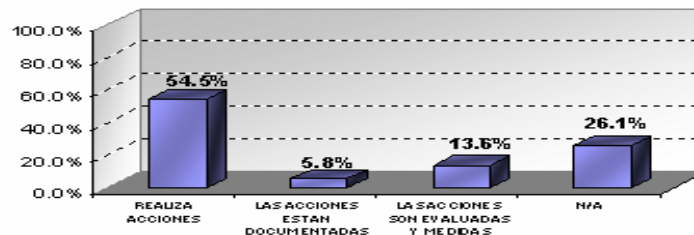


RELACIONADAS CON EL ÁMBITO LABORAL		
PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DE SUS TRABAJADORES DENTRO DE LA MISMA EMPRESA LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	4039	54.5%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	427	5.8%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	1011	13.6%
N/A	1937	26.1%
Total	7414	100.0%

Fuente: STORM
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008

El 54.5% de las sociedades realizan las acciones pertinentes para mantener en un constante desarrollo profesional a sus trabajadores, lo cual podría redundar en un óptimo desempeño.

PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DE SUS TRABAJADORES DENTRO DE LA MISMA EMPRESA, LA SOCIEDAD



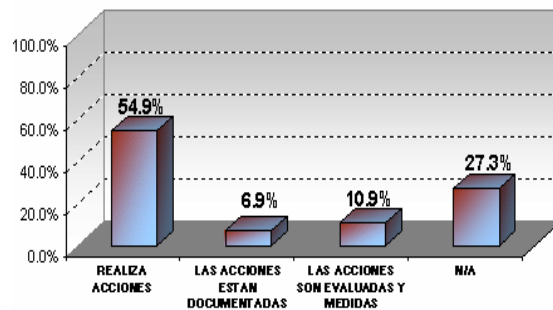
RELACIONADAS CON EL ÁMBITO LABORAL		
EN CUANTO A LA ELIMINACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE TRABAJO INFANTIL, LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	2986	40.3%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	498	6.7%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	343	4.6%
N/A	3587	48.4%
Total	7414	100.0%

Fuente: STORM
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008

Es bueno tener muy en cuenta este factor ya que no debe estar contemplado en ningún lado y debe ser erradicado si se estuviera dando en algún lugar, hay que seguir incentivando la realización de acciones para este caso, el cual nos presenta una participación de 40.3%.

RELACIONADAS CON EL ÁMBITO LABORAL		
PARA EL RESPETO DEL PRINCIPIO DE NO DISCRIMINACIÓN (SEXO, EDAD O MINORÍAS) PARA LA CONTRATACIÓN, ASCENSO DE PERSONAL Y RETRIBUCIÓN SALARIAL, LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	4067	54.9%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	515	6.9%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	808	10.9%
N/A	2024	27.3%
Total	7414	100.0%
Fuente: STORM		
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008		

PARA EL RESPETO DEL PRINCIPIO DE NO DISCRIMINACIÓN (SEXO, EDAD O MINORÍAS) PARA LA CONTRATACIÓN, ASCENSO DE PERSONAL Y RETRIBUCIÓN SALARIAL, LA SOCIEDAD



En lo que concierne la parte del respeto del principio de no discriminación para la contratación, ascenso de personal, etc., las sociedades están realizando las acciones correspondientes en un 54.9%.

RELACIONADAS CON EL ÁMBITO LABORAL		
RESPECTO A LA ELIMINACIÓN DE TRABAJOS FORZADOS O NO CONSENTIDOS, LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	3036	40.9%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	404	5.4%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	417	5.6%
N/A	3557	48.0%
Total	7414	100.0%
Fuente: STORM		
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008		

El 40.9% de las sociedades le han dado una importancia significativa al tema que respecta a la eliminación de trabajos forzados y no consentidos realizando así las acciones pertinentes.

PRODUCCIÓN/PRODUCTOS		
EN CUANTO A LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS PRODUCTOS, PARA DISMINUIR LOS IMPACTOS EN LA SALUD, SEGURIDAD, DISPOSICIÓN FINAL, ETC., LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	2929	39.5%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	397	5.4%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	894	12.1%
N/A	3194	43.1%
Total	7414	100.0%
Fuente: STORM		
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008		

El 39.5% de las sociedades le han dado importancia a la investigación e innovación, pero de igual forma es vital que esta participación aumente debido a que estamos hablando de salud y seguridad, temas de mucha aceptación y verificación.

PRODUCCIÓN/PRODUCTOS		
PARA LA ADECUADA OBTENCIÓN DE NORMAS TÉCNICAS, SELLOS Y/O ESTÁNDARES, LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	2914	39.3%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	851	11.5%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	1127	15.2%
N/A	2522	34.0%
Total	7414	100.0%
Fuente: STORM		
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008		

El 39.3% de las sociedades están aplicando las acciones respectivas para este aspecto llegando así a obtener buenos resultados, no obstante hay que hacer la sugerencia a las otras sociedades para que tengan presente la importante de estas normas, sellos y/o estándares.

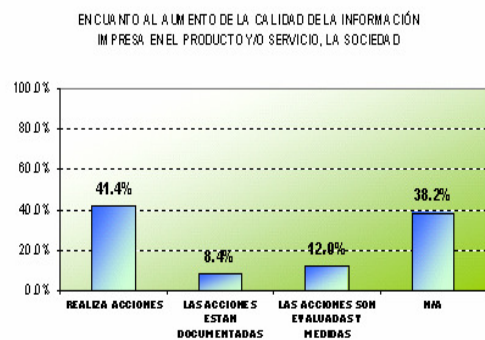
PRODUCCIÓN/PRODUCTOS		
EN CUANTO AL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA ATENDER OPORTUNAMENTE LAS INQUIETUDES Y RECLAMOS DE LOS CLIENTES Y CONSUMIDORES, LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	3726	50.3%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	784	10.6%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	1560	21.0%
N/A	1344	18.1%
Total	7414	100.0%

Fuente: STORM
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008

Este es un factor que de no ser bien llevado puede afectar directa e indirectamente a la empresa. Los clientes y los consumidores son el corazón del negocio. Como se puede ver un 50.3% de las sociedades están realmente realizando dichas acciones.

PRODUCCIÓN/PRODUCTOS		
EN CUANTO AL AUMENTO DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN IMPRESA EN EL PRODUCTO Y/O SERVICIO, LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	3068	41.4%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	623	8.4%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	893	12.0%
N/A	2830	38.2%
Total	7414	100.0%

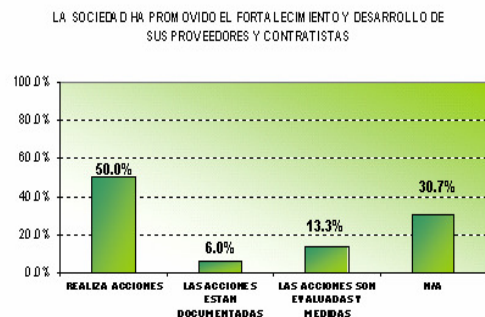
Fuente: STORM
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008



El 41.4% de las sociedades esta realizando las acciones pertinentes con respecto a la calidad de la información del producto y/o servicio, lo que permite tener un mayor acceso por el publico a lo ofrecido.

PRODUCCIÓN/PRODUCTOS		
LA SOCIEDAD HA PROMOVIDO EL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE SUS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	3709	50.0%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	444	6.0%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	988	13.3%
N/A	2273	30.7%
Total	7414	100.0%

Fuente: STORM
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008

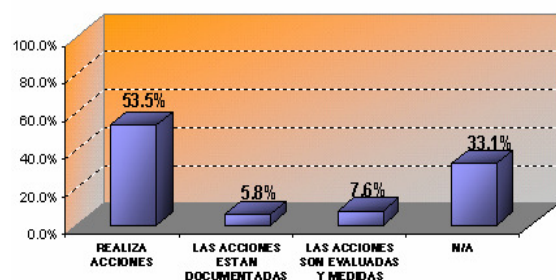


Como se puede observar en la tabla y gráfico, un 50% de las sociedades realiza acciones para el fortalecimiento y desarrollo de sus proveedores y contratistas, lo cual permite observar la importancia que este factor merece.

SOCIEDAD Y COMPETENCIA		
RESPECTO A LAS PRÁCTICAS ANTISOBORNO Y ANTICORRUPCIÓN, LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	3965	53.5%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	432	5.8%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	563	7.6%
N/A	2454	33.1%
Total	7414	100.0%

Fuente: STORM
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008

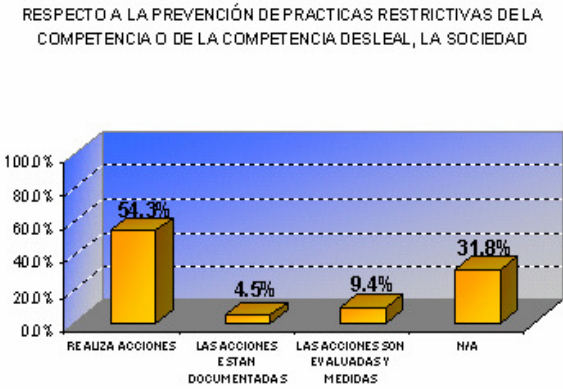
RESPECTO A LAS PRÁCTICAS ANTISOBORNO Y ANTICORRUPCIÓN, LA SOCIEDAD



Este es un tema de suma importancia para el óptimo rendimiento de las empresas ya que son dos temas que hay seguirlos milimétricamente y de esta forma erradicarlos para que no se involucren en el éxito de la empresa; la participación de las sociedades es

significativa (53.5%) pero sería muy importante que todas se acogieran a realizar dichas acciones. Queda la duda del 33.1% de sociedades que mencionó que el tema no aplicaba para su organización.

SOCIEDAD Y COMPETENCIA		
RESPECTO A LA PREVENCIÓN DE PRACTICAS RESTRICTIVAS DE LA COMPETENCIA O DE LA COMPETENCIA DESLEAL, LA SOCIEDAD	SOCIEDADES	% PARTICIPACIÓN
REALIZA ACCIONES	4023	54.3%
LAS ACCIONES ESTAN DOCUMENTADAS	336	4.5%
LAS ACCIONES SON EVALUADAS Y MEDIDAS	698	9.4%
N/A	2357	31.8%
Total	7414	100.0%
Fuente: STORM		
Fecha de Consulta: 11 septiembre de 2008		



El 54.3% de las sociedades encuestadas están realizando las acciones pertinentes para que dicha prevención se efectúe de la mejor manera, no obstante hay que tener en cuenta que la participación de las sociedades que reflejan N/A es de 31.8%.

Finalmente, podemos concluir que, de acuerdo con el porcentaje de sociedades que respondió N/A (que en promedio representa el 37%), el concepto de la responsabilidad social empresarial no ha llegado del todo al empresariado colombiano.