



Superintendencia  
de Sociedades



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES  
BOGOTA



Al contestar cite:  
2015-01-077649

Tipo: Interna Fecha: 13/03/2015 10:15:36  
Trámite: 1013 - ACTO ADMINISTRATIVO EXTERNO  
Sociedad: 899999088 - SUPERINTENDENCIA DE S... Exp. 36241  
Remitente: 300 - DELEGATURA PARA INSPECCION VIGILANCIA Y CO...  
Destino: 185 - OFICINA ASESORA DE PLANEACION  
Folios: 4 Anexos: NO  
Tipo Documental: CIRCULAR EXTERNA Consecutivo: 300-000002

## CIRCULAR EXTERNA

Señores

**REPRESENTANTES LEGALES,  
CONTADORES y  
REVISORES FISCALES**

Sociedades comerciales operadorás de libranza o descuento directo vigiladas por la Superintendencia de Sociedades

### REFERENCIA: SOLICITUD DE INFORMACIÓN TRIMESTRAL DE TASAS DE INTERES DE CRÉDITOS DE LIBRANZA

Mediante el presente acto administrativo se solicita a las sociedades operadoras de libranza o descuento directo vigiladas por la Superintendencia de Sociedades, la información sobre las tasas de financiamiento ofrecidas para créditos de vivienda, planes complementarios de salud, educación y otros, otorgados bajo la modalidad de libranza.

#### 1. OBLIGATORIEDAD DEL DILIGENCIAMIENTO Y PRESENTACION DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

El presente requerimiento de información se fundamenta en lo dispuesto en el literal c) del artículo 2º de la Ley 1527 de 2012, el cual establece que las sociedades comerciales que desarrollen la actividad de libranza o descuento directo, estarán sometidas a la vigilancia de la Superintendencia de Sociedades.

Así mismo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 9º de la Ley 1527 de 2012, la Superintendencia Financiera, de Sociedades y de Economía Solidaria, deben disponer en sus páginas institucionales publicadas en la web, información que permita a los usuarios comparar las tasas de financiamiento de aquellas entidades operadoras que ofrezcan créditos para vivienda, planes complementarios de salud y/o educación a través de libranza.

De igual modo, según lo dispuesto en el numeral 3º del artículo 7 del Decreto 1023 de 2012, con fundamento en los artículos 83 y 84 de la Ley 222 de 1995, la Superintendencia de Sociedades puede solicitar, confirmar y analizar de manera ocasional, y en la forma, detalle y términos que ella determine, la información que requiera sobre la situación jurídica, contable, económica o administrativa de cualquier sociedad no vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, o sobre operaciones específicas de la misma.

Finalmente, la Circular Externa 300-000009 del 29 de septiembre de 2014 expedida por la Superintendencia de Sociedades, estableció como una obligación de las sociedades comerciales operadoras de libranza, el remitir trimestralmente a esta Superintendencia las tasas de financiamiento cobradas en los créditos para vivienda, planes complementarios de salud y/o educación, con el fin de publicar el comparativo en la página WEB.



MINCIT

BOGOTA D.C. AVENIDA EL DORADO No. 51-80, PBX: 3245777 - 2201000, LINEA GRATUITA 018000114319, Centro de Fax 2201000 OPCIÓN 2 / 3245000, BARRANQUILLA: CRA 57 # 79-10 TEL: 953-454495/454506, MEDELLIN: CRA 49 # 53-19 PISO 3 TEL: 942-3506000/3506001/2/3, MANIZALES: CLL 21 # 22-42 PISO 4 TEL: 968-847393-847397, CALI: CLL 10 # 4-40 OF 201 EDF. BOLSA DE OCCIDENTE PISO 2 TEL: 6880404, CARTAGENA: TORRE RELOJ CR. 7 # 32-39 PISO 2 TEL: 956-646051/642429, CUCUTA: AV 0 (CERO) A # 21-14 TEL: 975-716190/717985, BUCARAMANGA: NATURA ECO PARQUE EMPRESARIAL ANILLO VIAL FLORIDA BLANCA GIRON KM 2.1 TORRE 3 OFC 352 TEL: 976-321541/44 SAN ANDRES AVDA COLON No 2-25 EDIFICIO BREAD FRUIT OFC 203-204 TEL: 098-5121220





## 2. PRESENTACIÓN DE LA INFORMACION

Con el objeto de optimizar el envío y recepción de la información, esta Entidad ha diseñado el informe denominado "Informe 36 - INFORMACIÓN CRÉDITOS DE LIBRANZA", cuya finalidad es la de estandarizar la forma para la presentación de información, mediante la herramienta tecnológica de supervisión y control denominada STORM USER.

## 3. INFORMACIÓN A REPORTAR

El reporte que se solicita mediante la presente circular, comprende la siguiente información:

- **TASA EFECTIVA ANUAL PROMEDIO PONDERADO**  
Definida así: Sumatoria (tasa efectiva anual \* valor del crédito) / montos transados
- **TASA EFECTIVA ANUAL PROMEDIO SIMPLE**  
Definida así: Sumatoria (tasa efectiva anual / número de créditos desembolsados)
- **MONTOS TRANSADOS**  
Monto total desembolsado durante el trimestre
- **NÚMERO DE CREDITOS DESEMBOLSADOS**  
Número total de los créditos desembolsados durante el trimestre

No obstante, esta Superintendencia podrá solicitar en cualquier momento, la información adicional que considere necesaria para ejercer las funciones asignadas por la ley.

Es importante señalar que la información debe ser calculada, teniendo en cuenta únicamente los créditos otorgados durante el trimestre a reportar, para cada una de las modalidades requeridas.

## 4. PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACION

Los plazos que se establecen para realizar el reporte de información a que hace referencia esta circular, son los siguientes:

<b>PERIODO A REPORTAR</b>	<b>PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN</b>
Del 1 de enero al 31 de marzo	5 primeros días hábiles de abril
Del 1 de abril al 30 de junio	5 primeros días hábiles de julio
Del 1 de julio al 30 de septiembre	5 primeros días hábiles de octubre
Del 1 de octubre al 31 de diciembre	5 primeros días hábiles de enero

**NOTA: LOS PLAZOS SEÑALADOS PARA EL ENVÍO DE LA INFORMACIÓN SON IMPRORRROGABLES Y EL INCUMPLIMIENTO DARÁ LUGAR A LAS SANCIONES DE LEY.**



## **5. VIGENCIA DE LAS INSTRUCCIONES IMPARTIDAS**

La presente circular es de carácter obligatorio para todas las sociedades comerciales operadoras de libranza o descuento directo vigiladas por la Superintendencia de Sociedades, hasta la fecha en que esta Superintendencia imparta instrucciones diferentes o disponga condiciones distintas para el reporte de la información solicitada.

## **6. REGISTRO Y PRESENTACIÓN DEL INFORME**

En la sección "**Presentación Informes Empresariales**" del portal [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co), los usuarios podrán encontrar toda la información necesaria para la presentación de cualquier tipo de informe, como:

- Efectuar el registro de las sociedades nuevas,
- Crear, cambiar o recuperar la contraseña,
- Descargar el software y los manuales de diligenciamiento,
- Enviar archivo con extensión STR generado en el aplicativo STORM USER
- Consultar el estado del envío
- Descargar archivo de años anteriores
- Consultar respuesta a posibles errores de envío
- Participar en capacitaciones virtuales

La presentación del informe diligenciado en el aplicativo STORM USER, deberá realizarse a través de la sección de "**Presentación de Informes Empresariales**" que se ha dispuesto a través del portal [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co).

## **7. GENERALIDADES SOBRE EL USO DEL APLICATIVO**

- a. Una vez instalado el aplicativo, encontrará todos los tipos de informes requeridos por la Superintendencia de Sociedades y no es necesario instalarlo más de una vez para diligenciar cualquiera de los informes solicitados. Esto se puede hacer de manera sencilla, creando un nuevo informe dentro del mismo programa.
- b. Ubicación de los archivos generados por el aplicativo: Los archivos con extensión .str que se generan desde el aplicativo STORM USER, se almacenan en una carpeta según la versión del sistema operativo instalado en el computador, así:

En Windows XP la ruta es:

C:\Documents and Settings\*Nombre del usuario*\StormUser\inf\_enviados

Para versiones Vista y 8 de Windows, la ruta es:

C:\Users\*Nombre del usuario*\StormUser\inf\_enviados

- c. No podrán hacerse modificaciones al aplicativo obtenido vía Internet o por cualquier medio, ni tampoco alterar su estructura o forma de diligenciamiento, so pena de las sanciones a que haya lugar.



Solicitud de información trimestral de tasas de interés de créditos de libranza

- d. El archivo con extensión .str generado de manera automática por el aplicativo STORM USER no debe ser modificado de manera alguna, pues cualquier alteración a su estructura, nombre o ubicación compromete la integridad del archivo.
- e. En relación con el envío de la información por vía electrónica, es pertinente advertir que conforme al artículo 289 del Código Penal y en concordancia con el artículo 474 del mismo estatuto, quien falsifique documento privado que pueda servir de prueba incurrirá, si lo usa, en prisión de dieciséis a ciento ocho meses.
- f. La atención al público para la radicación de documentos y consultas sobre el diligenciamiento se cumplirá de lunes a viernes en jornada continua, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- g. Los medios electrónicos en el portal [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) están disponibles las veinticuatro (24) horas del día.

Además, estarán dispuestos los siguientes mecanismos de soporte:

- Correo electrónico [efinancieros@supersociedades.gov.co](mailto:efinancieros@supersociedades.gov.co)
- Chat en la página web de la Superintendencia de Sociedades (De lunes a viernes en el horario de 9:00 a.m. a 11:00 a.m.).
- Atención telefónica en los números relacionados a continuación:

- Bogotá: 3245777 o 2201000 Ext. 7177 - 4218
- Barranquilla: 3454495 y 3454506;
- Bucaramanga: 6386810, 6381544, 6781541 y 6781533;
- Cartagena: 6646051, 6642429 y 6646052;
- Cali: 6880404;
- Cúcuta: 5716190 y 5717985;
- Medellín: 3506000, 3506001, 3506002 y 3506003;
- Manizales: 8847393, 8847810 y 8847987;
- San Andres: 5121720 y 5120345.

**PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE,**

**FRANCISCO REYES VILLAMIZAR**  
Superintendente de Sociedades

NIT. 899.999.086  
 Rad Sin  
 Cód. Tram: 1013  
 Cód. Dep: 300  
 Cód Fun: A1179-15370  
 No. Folios: 4  
 Anexos: Sin  
 TRD: Consecutivo