

XBRL Express se ejecuta y no abre nada.

Cuando se da doble clic sobre el ícono del escritorio, o sobre el acceso directo en el menú de inicio, o sobre el ejecutable en la carpeta donde está instalado.



“No pasa nada, no abre la aplicación.”

SOLUCION 1

Configurar variable de entorno.

1. Abrir el Panel de control
2. Sistema
3. Configuración Avanzada del Sistema
4. Variables de entorno
5. En Variables del sistema, dar clic en Nueva
6. Nuevo Nombre de variable: `_JAVA_OPTIONS`
7. Nuevo Valor de variable: `-Xmx512m`
8. Dar clic en Aceptar
9. Reiniciar el computador y volver a ejecutar

FIN

SOLUCION 2

No es una solución como tal, pero permite generar un archivo que puede ayudar a identificar la situación:

1. Abrir el “Símbolo del sistema” como administrador.
 - a. Windows 7:
 - i. Presionar la tecla Windows del teclado para que aparezca el menú Inicio (o hacer clic en Inicio)
 - ii. Clic en “Todos los programas > Accesorios”
 - iii. Clic derecho sobre el “Símbolo del sistema” y
 - iv. Clic en “Ejecutar como administrador”
 - b. Windows 8:
 - i. Presionar la tecla Windows y simultáneamente la tecla X
 - ii. clic sobre “Símbolo de Sistema (Administrador)”
2. Ubicarse en la carpeta donde está instalado IExpress
(Generalmente c:\Program Files\ Reporting Standard XBRL)
3. Digitar el comando “Iexpress.exe --rs-debug”

Este comando ejecutará el programa XBRL Express en un modo especial.
4. Ubicar en la misma carpeta el archivo con nombre “rs-launch.log”
5. Enviar el archivo “rs-launch.log” a la cuenta de correo de soporte para consultar la situación y establecer la causa de no ejecución